

DIPARTIMENTO NAZIONALE FORMAZIONE

COMPONENTI DEL DIPARTIMENTO

RIZZARDI	Fulvio	Coordinatore
BRINDISI	Tommaso	
GAMBA	Valter	
MOLITERNI	Canio	
SIMONETTI	Enrico	
SOGGIU	Maria Antonietta	



DIPARTIMENTO NAZIONALE FORMAZIONE

Via Tevere 46
00198 ROMA

Tel. 06 - 8415751
Fax. 06 - 8552275
E-mail: federazione@fabi.it



FEDERAZIONE AUTONOMA BANCARI ITALIANI



FORMAZIONE
DIPARTIMENTO NAZIONALE



CATALOGO CORSI DI FORMAZIONE
ANNO 2006

Elenco corsi di formazione disponibili

1. "La comunicazione 1° livello"
2. "La comunicazione 2° livello"
3. "La comunicazione 3° livello"
4. "Public speaking". L'arte di parlare in pubblico
5. "Il bilancio delle banche" **
6. "La busta paga, il CUD e i fringe benefits"
7. "Il Fondo Pensione e la fiscalità. Il T.F.R."
8. "I congedi parentali e il lavoro part time"
9. "Tendenze del settore Credito e riflessi nel CCNL"
10. "Il sindacalista di base e l'attività della R.S.A."
11. "Nuove tipologie dei contratti di lavoro" (Legge Biagi)
12. "Responsabilità e rischi nel lavoro bancario" **
13. "I danni non patrimoniali arrecati al lavoratore" **
14. "Il proselitismo e il senso di appartenenza"
15. "Le evoluzioni future del sistema bancario"
16. "Sicurezza sul lavoro e rischi da eventi criminosi"
17. "La sicurezza informatica"
18. "La gestione del tempo"
19. "La banca virtuale e l'outsourcing"
20. "La figura del Promotore Finanziario"

** Corso prenotabile ed effettuabile a titolo oneroso.

Per informazioni e prenotazioni rivolgersi al 348-7980869.



La sicurezza informatica

Il corso introduttivo sulla sicurezza informatica è rivolto ad esponenti e quadri sindacali appartenenti ad istituzioni bancarie.

Il contenuto del corso, inserito nell'ambito più ampio del pacchetto relativo alla sicurezza sul lavoro, è composto da due parti per una durata complessiva di otto ore.

La prima parte intitolata "Analisi dei fondamenti teorici e delle esigenze di sicurezza" si sviluppa in due moduli relativi a "Sistemi informativi e sicurezza" e "La sicurezza e la sua gestione".

La seconda parte intitolata "Tecnologie abilitanti" si sviluppa in due moduli relativi a "Tecnologie della sicurezza" e "La riduzione del rischio informatico: le protezioni".

La gestione del tempo

Obiettivo della giornata di formazione è quello di riflettere sul valore e sull'importanza del tempo nonché di sviluppare la consapevolezza relativa al proprio impiego giornaliero del tempo anche al fine di consentirne l'uso migliore, ponendo in essere le azioni più appropriate. Al giorno d'oggi, ognuno si trova a dover rincorrere il tempo che sembra non essere più sufficiente, non riuscendo a fare tutto ciò che si deve o si vuole. Questo non permette di vivere serenamente momenti dedicati al lavoro, al prossimo, a se stessi, alla propria famiglia. Ma il tempo può essere gestito? - E se accadono imprevisti, come vanno affrontati? - E nei rapporti umani ... chi e cosa privilegiare? L'organizzazione ci può essere di aiuto ... ma come organizzarsi?.



La banca virtuale e l'Outsourcing

Il modulo formativo analizza in maniera approfondita tutte le tematiche legate alla nuova realtà della banca virtuale, con particolare attenzione alle sue ripercussioni sull'organizzazione del settore nonché sulle ricadute occupazionali.

Vengono inoltre approfonditi i nuovi sistemi di distribuzione dei prodotti bancari e le nuove strategie multicanale.

La pratica dell'outsourcing che in questi ultimi anni ha assunto importanza crescente nella riprogettazione dei processi produttivi, individuandone anche le possibili contromisure da mettere in atto da parte del Sindacato. Analisi delle caratteristiche, dei rischi, delle opportunità e delle negatività dell'outsourcing.

La figura del Promotore Finanziario

Il corso affronta tematiche relative alle previsioni normative riguardanti il Promotore Finanziario e agli aspetti contrattuali con riferimento a - Ruolo dell'agente promotore finanziario - Leggi e regolamenti - Struttura del rapporto - Partecipazione e condivisione.

Vengono inoltre affrontati gli aspetti deontologici, contrattuali del Promotore Finanziario con riferimento al ruolo del Promotore Finanziario agente e dipendente di banca, il perché gli assicuratori diventano promotori, l'evoluzione del mercato di riferimento, la questione della consulenza finanziaria, il quadro normativo, la deontologia e lo scenario futuro.





I danni non patrimoniali arrecati al lavoratore **

L'articolo 2059 C.C. si limita a sancire che il danno non patrimoniale deve essere risarcito solo nei casi determinati dalla legge. Tale disposizione non fornisce utili indicazioni circa il significato dell'espressione "danno non patrimoniale"; da qui le incertezze interpretative che hanno condotto ad una complessa evoluzione giurisprudenziale e dottrinale, a fronte della quale occorre analizzare la differenza fra danno morale, biologico ed esistenziale. Nel nostro ordinamento giuridico esistono diverse norme costituzionali, civilistiche e penali che permettono di difendersi dai comportamenti scorretti o persecutori che avvengono in ambito lavorativo.

Proselitismo e senso di appartenenza

Avvicinare un collega per iscriverlo al Sindacato ed incontrare delle difficoltà causate, talvolta, dalle nostre insicurezze oppure dalla difficoltà di entrare in sintonia. Possiamo migliorare la nostra azione, sapendo ascoltare, diventando buoni osservatori, utilizzando una buona tecnica delle domande, aprendo canali comunicativi su piani diversi. Saper trasmettere le grandi motivazioni dell'impegno sociale della nostra Organizzazione Sindacale ed il forte e convinto senso di appartenenza e di partecipazione attiva alla costruzione del futuro della categoria dei lavoratori bancari.



Le evoluzioni future del sistema bancario

Il modulo si propone di fornire un quadro esauriente sull'evoluzione del mercato che spinge le banche a rivedere le proprie strategie. I gruppi bancari giocano a tutto campo senza tralasciare alcuna scelta o iniziativa, con effetti sulle posizioni acquisite e sugli obiettivi di sviluppo. Le nuove figure professionali del bancario. Il ruolo del sindacato, le tendenze auspicabili, gli strumenti strategici. Il corso rappresenta la prima parte del progetto Leonardo Saturn, finanziato dalla Comunità Europea e realizzato dalla Fabi con altri Sindacati Europei. Conoscere per capire il futuro che ci aspetta!

Salute e sicurezza negli ambienti di lavoro. Il rischio da evento criminoso in Banca.

Il seminario esamina i principali fattori di rischio presenti nel nostro settore, fornendo strumenti per elaborare una prima valutazione del rischio e predisporre le più opportune strategie di intervento per tutelare i colleghi e promuovere un miglioramento nelle condizioni di lavoro dopo l'introduzione sugli aspetti legislativi (D.L. 626/94). Il seminario curerà l'aspetto storico e criminologico della materia, indicando i principali riferimenti di carattere legislativo: tra essi l'obbligo di introdurre la valutazione dei rischi da evento criminoso nel contesto del documento di valutazione dei rischi.



"La comunicazione" - Corso 1° livello

Il corso vede un primo approccio alle tematiche della Comunicazione; un programma tendenzialmente di base che mira a migliorare e perfezionare lo sviluppo delle competenze, necessarie ad una comunicazione efficace. L'obiettivo del modulo è di trasmettere metodologie e tecniche per meglio "gestire e superare le obiezioni", per migliorare la capacità espositiva nella conduzione di una assemblea, per riuscire a tradurre il proprio pensiero in un comunicato sindacale. Sono previsti metodi didattici attivi, come simulazioni di situazioni reali, giochi, lavori individuali e di gruppo.

"La comunicazione" - Corso 2° livello

Il corso prevede simulazioni, esercitazioni e test per studiare gli aspetti collegati all'analisi transazionale ed alla programmazione neurolinguistica introducendo anche elementi utilizzati nelle tecniche di Brian Storming. Verifica dei condizionamenti esterni e dei pregiudizi che possono deviare i nostri comportamenti. Tecniche di negoziazione fra le parti con simulazione ed analisi degli elementi emersi, per superare, attraverso l'apprendimento di tecniche adeguate, i conflitti nascenti nelle trattative e più genericamente nella quotidianità. Coinvolgimento dinamico dei partecipanti.



"La comunicazione" - Corso 3° livello

La creatività rappresenta una prospettiva ed un metodo per l'affermazione della persona: abilita a sostenersi da soli, ad impegnarsi ed a cercare nuove soluzioni ai problemi che si presentano. Il corso prevede l'utilizzo di metodi attivi di apprendimento, quali discussioni, esercitazioni, casi aziendali e role-playing, che coinvolgeranno direttamente i partecipanti. La mappa e gli ostacoli alla creatività, il cambiamento interiore che aiuta a rendere visibili i fili invisibili della comunicazione. Saranno utilizzati metodi di creatività per la ricerca di nuove soluzioni: Problem Solving, Problem Setting; sviluppo della creatività, lavorare in gruppo.

"Public speaking" - L'arte di parlare in pubblico

La paura di parlare in pubblico è condivisa anche dalle persone più disinvolte e spesso questo stato d'animo ci impedisce di esprimere appieno e nel giusto modo ciò che vogliamo comunicare. Da qui l'importanza di dominare l'emotività propria di queste situazioni, attraverso l'apprendimento di tecniche professionali, quali la gestione del linguaggio non verbale e il controllo delle emozioni, che consentano a tutti di comunicare con naturalezza ed efficacia. Saper comunicare ad un pubblico non è una rara capacità, ma un'abilità che si può apprendere e, grazie ad una serie di esercizi e di accorgimenti, è possibile diventare buoni comunicatori, in grado di trasmettere il messaggio desiderato in modo efficace.



Il bilancio delle banche **

Illustrare, nell'attuale fase di transizione verso i principi contabili internazionali, i mutamenti dell'assetto complessivo del sistema della disciplina del bilancio bancario.

Acquisire un metodo di lettura del bilancio, individuando gli strumenti di analisi dei dati ai fini di valorizzare la funzione informativa. Focalizzare le interrelazioni tra bilancio e normativa di vigilanza. Identificare ed analizzare a fondo le aree del bilancio che devono necessariamente essere conosciute dai dirigenti sindacali che hanno la necessità di sviluppare questa materia, anche in sede di trattative contrattuali ai diversi livelli.

Perché capire un bilancio bancario non sia un privilegio di pochi.



La busta paga, il CUD e i fringe benefits

La "busta paga" è il documento, con validità giuridica, che indica nel dettaglio la somma che il lavoratore percepisce periodicamente quale compenso della sua attività, le imposte versate allo Stato e le trattenute previdenziali. Si tratta di un prospetto fondamentale per verificare se è stato corrisposto quanto dovuto in applicazione del Contratto di Lavoro e delle leggi vigenti in materia fiscale e di previdenza obbligatoria e complementare.

Il "modello CUD", la certificazione unica dei redditi da lavoro dipendente, ed ancora cosa sono e quali sono i "fringe benefits" e a quale trattamento tributario sono soggetti.

Il Fondo Pensione e la fiscalità. Il T.F.R.

La sintesi dell'ultima riforma previdenziale obbligatoria, i tipi di contribuzione, i criteri di calcolo ed i nuovi limiti temporali per poter usufruire della rendita INPS. La pensione di vecchiaia.

Il "bonus" per il rinvio della pensione di anzianità e la certificazione rilasciata dall'ente erogatore.

La previdenza complementare, i rischi, le prestazioni, il regime fiscale per il ritiro sotto forma di capitale nonché come rendita vitalizia. Le anticipazioni e il riscatto.

Saper leggere l'estratto conto rilasciato annualmente dal Fondo Pensione. La questione del Trattamento di Fine Rapporto.



I congedi parentali e il lavoro "part time"

I diritti di maternità e paternità nel lavoro subordinato meritano grande attenzione sia negli aspetti giuridici che culturali. In particolare la legge sui congedi parentali che contiene disposizioni per il sostegno della maternità e della paternità nonché il diritto alla cura, alla formazione e per il coordinamento dei tempi di vita, puntando sulla valorizzazione del principio di collaborazione dei genitori nell'interesse della famiglia.

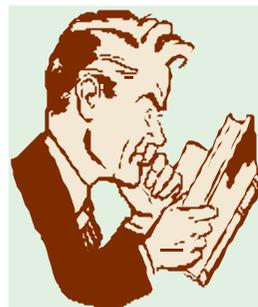
In questo contesto, il part time assurge ad emblema delle politiche dell'occupazione e della regolamentazione del rapporto di lavoro subordinato anche al fine di perseguire obiettivi strategici dell'occupazione quali adattabilità, occupabilità e pari opportunità.



Tendenze del settore Credito e riflessi nel CCNL

Il modulo formativo intende analizzare le evoluzioni del sistema bancario, viste in correlazione con le variazioni intervenute nelle dinamiche occupazionali, professionali e salariali del settore.

Saranno approfondite le ripercussioni che tali dinamiche hanno avuto sulle vicende contrattuali con particolare riferimento a specifici "temi forti" del recente rinnovo CCNL. Il prodotto formativo si svilupperà in maniera modulare ed integrata, articolandosi in una prima parte propedeutica, incentrata sulle tendenze di settore, ed una seconda mirata ai riflessi contrattuali. Destinatari naturali del modulo sono coloro che per ruolo o incarico ricoperto, vogliono acquisire una visione organica del cambiamento nel settore creditizio.



Il sindacalista di base e l'attività della R.S.A.

Il modulo formativo prevede l'approfondimento ed una analisi adeguata dei concetti di base per la conoscenza e la comprensione di tematiche relative ad aspetti contrattuali, anche per una verifica dello stato di applicazione delle normative inerenti alla Rappresentanza Sindacale Aziendale nonché le sue prerogative e le sue principali funzioni.

L'approfondimento riguarderà principalmente: Lo Statuto dei lavoratori, il Diritto sindacale, l'attività del sindacalista, i permessi sindacali, la riunione in assemblea, il referendum, l'albo sindacale, il proselitismo, i poteri disciplinari, le sanzioni disciplinari.



Nuove tipologie di contratti di lavoro (L. Biagi)

Il modulo formativo analizza in modo approfondito tutte le tematiche legate all'introduzione della nuova legislazione prevista dalla cosiddetta Legge Biagi (D.L. 276/2003).

La somministrazione del lavoro, il distacco, il lavoro intermittente, il lavoro ripartito, il part time, l'apprendistato, il contratto di inserimento, il lavoro a progetto e occasionale, rappresentano le novità più appariscenti della nuova "precarizzazione" del mondo del lavoro.

Le valutazioni sui possibili impatti nel nostro settore creditizio, ne danno un quadro complessivamente compiuto.



Responsabilità e rischi nel lavoro bancario**

Il modulo formativo è stato studiato per consentire ai sindacalisti di ogni livello di conoscere al meglio la materia specifica e quindi di poter intervenire con cognizione di causa in favore dei colleghi, anche al fine di consentire la diffusione dei principi che governano il rapporto tra dipendente ed istituto bancario.

Saranno affrontati i profili civilistici ed assicurativi relativi alla R.C. del dipendente bancario, i comportamenti da tenere, le regole applicabili, il ruolo della banca nel risarcimento del danno, le eventuali azioni disciplinari, gli obblighi assicurativi dell'istituto di credito. Saranno proposte esercitazioni interattive di coinvolgimento.

