

# Federazione Autonoma Bancari Italiani

Segreteria Centrale dell'Organo di Coordinamento Banco di Sardegna

Archiviata la crisi economica degli anni 90, grazie anche ai sacrifici in termini occupazionali e reddituali dei lavoratori del settore, per le banche se ne è aperta una ancora più grave perché investe il prodotto principale venduto da queste imprese: la fiducia e la credibilità.

Gli scandali finanziari degli ultimi anni, nati da una ricerca esasperata del profitto, hanno definitivamente dimostrato la pericolosità di questa "filosofia".

Le pressioni sui colleghi per il raggiungimento dei budget, le operazioni di qualche disinvoltato banchiere hanno prodotto delle mostruosità e dei danni incalcolabili ammortizzabili solo con l'adozione di regole certe ed esigibili.

E' necessario che nel settore si assumano degli impegni ben precisi, atti a tutelare gli attori del processo produttivo, che pongano come punti centrale la valorizzazione delle risorse umane e della loro professionalità, nonché la salvaguardia e la trasparenza dei rapporti con la clientela.

Una prima risposta a queste esigenze è stata data con il Protocollo sullo sviluppo sostenibile e compatibile del sistema bancario sottoscritto in ABI, al quale non è seguito nessun atto concreto.

Seguendo lo spirito del citato Protocollo, come O.S. vorremo cogliere il momento della contrattazione integrativa per un confronto a tutto campo per quanto riguarda la politica del personale, partendo dai percorsi formativi, professionali e di carriera e relativi inquadramenti, affrontando temi retributivi quali premi, sistema incentivante e "benefit", il cui risultato produca documenti che nel complesso regolino la materia.

Questo momento di trattativa potrebbe costituire il momento per misurare la volontà della controparte di risolvere il problema di "clima" più volte denunciato dalla FABI e riconosciuto dalla stessa azienda.

Tale soluzione non può prescindere:

- dall'adozione di trasparenza nei percorsi formativi e di sviluppo professionale attraverso momenti cadenzati di confronto con il lavoratore;
- dal riconoscimento, a parità di mansioni, di parità di inquadramento indipendentemente dal titolo di studio (Servizio Legale), e dalla struttura in cui si opera;
- dall'introduzione di un sistema incentivante che ponga fine alla discriminazione fra colleghi che forniscono un contributo diretto al raggiungimento del budget da coloro che concorrono in modo indiretto.

La nostra proposta si sviluppa per quanto attiene il normativo, nell'individuazione delle nuove figure professionali derivanti dalla riorganizzazione, ormai a regime, di alcuni servizi della D.G., dalla richiesta di rinvio a causa della riorganizzazione in atto per quanto riguarda la rete.

## NORMATIVA

### FORMAZIONE E PERCORSI PROFESSIONALI

L'azienda, nel pieno rispetto del Protocollo sullo sviluppo sostenibile e compatibile del sistema bancario sottoscritto in ABI, predisporrà percorsi formativi la cui partecipazione costituirà titolo per l'inserimento nei percorsi professionali.

Gli argomenti dei corsi formeranno oggetto di discussione della Commissione paritetica per la Formazione dai lavori della quale scaturirà il Piano Generale di Formazione che sarà composto da percorsi formativi modulari, anche su base pluriennale, articolati per aree tematiche (crediti - commerciale - amministrativa - direzionale etc.) con argomenti di natura tecnica, gestionale e comportamentale. Per il Personale con lavoro a tempo parziale saranno predisposti percorsi formativi il cui orario temporale sarà collocato nella mattinata.

Nel piano generale di formazione professionale dovranno essere previsti corsi dedicati alla riqualificazione e all'aggiornamento professionale per gli addetti a servizi che stanno subendo profonde modifiche in seguito all'utilizzo di sistemi automatici.

Si potrà per esempio tracciare un percorso formativo per gli addetti ai centralini per valorizzare le loro competenze sulla comunicazione in modo da costituire il primo filtro con la clientela anche su operazioni di marketing.

La Commissione Paritetica si riunirà a novembre di ogni anno al fine di valutare l'incisività del Piano di formazione (richieste, partecipazioni, etc) e programmare l'attività per l'anno successivo.

Il Piano sarà portato a conoscenza di tutto il Personale, attraverso una dettagliata informativa tramite BDS ON LINE, al fine di consentire ai lavoratori una scelta consapevole, atta ad accrescere le conoscenze connesse alla posizione tempo per tempo ricoperta oppure ad acquisire conoscenze in altri settori dell'attività della Banca.

La partecipazione al percorso formativo è volontaria e l'azienda si impegna ad evadere tutte le richieste pervenute.

L'azienda, alla fine del modulo del percorso formativo frequentato, certificherà le competenze acquisite dal lavoratore.

Per i colleghi inseriti nei percorsi professionali, che danno titolo al riconoscimento dell'inquadramento, le competenze richieste dal ruolo saranno certificate anno per anno in occasione della valutazione della prestazione.

Inoltre nel corso del colloquio di valutazione l'azienda raccoglierà le candidature dei colleghi per l'ingresso nei percorsi formativi - professionali, impegnandosi entro sei mesi dalla data della richiesta a valutare le diverse idoneità degli aspiranti dandone tempestiva informazione agli stessi.

### APPRENDISTATO:

Ai colleghi assunti con contratto di apprendistato verranno applicate le previsioni del vigente C.I.A., tutte le provvidenze e agevolazioni vigenti tempo per tempo in azienda. All'atto dell'assunzione verrà proposto loro l'iscrizione al F.AP.

L'azienda si impegna a trasformare tutti i contratti di apprendistato, al termine del periodo previsto, in contratti a tempo indeterminato.

Il periodo prestato, con tale contratto, in mansioni per le quali è previsto un percorso professionale sarà computato al fine della maturazione del previsto inquadramento.

# Federazione Autonoma Bancari Italiani

Segreteria Centrale dell'Organo di Coordinamento Banco di Sardegna

## INQUADRAMENTI:

In considerazione della continua riorganizzazione del lavoro vissuta dal Banco negli ultimi anni, con accentramento e decentramento di attività da e verso la Direzione Generale e la Rete Commerciale si richiede il definitivo superamento della suddivisione delle figure professionali per struttura

Affermando come presupposto per il riconoscimento dell'inquadramento l'attività svolta dal lavoratore, si richiede che il percorso di carriera venga confermato a prescindere dall'unità di appartenenza, (adetto al precontenzioso), dal titolo di studio posseduto (adetto al servizio legale), dalla specifica previsione di precedenti significative esperienze (controllo crediti).

Dall'analisi delle variazioni apportate all'Organigramma e Funzionigramma della Direzione Generale dal 2001 in poi, sono state identificate le nuove figure professionali, per i cui addetti vengono proposti i percorsi di carriera sotto descritti, mentre per i responsabili l'introduzione della figura nell'Accordo dei Quadri Direttivi.

Per quanto riguarda la Rete Commerciale, in virtù della ristrutturazione in atto viene richiesta, una volta a regime, la pubblicazione dell'ordinamento di dipendenza. Viene inoltre richiesta l'attivazione di una Commissione Paritetica al fine di valutare sia le nuove figure professionali della rete (es. il vice direttore, il posizionista, l'adetto ai servizi etc) che i carichi di lavoro e il dimensionamento delle dipendenze e degli uffici di D.G.

## DIREZIONE CENTRALE AFFARI

### Addetti Ufficio Segreteria Crediti

<b>3<sup>^</sup> Area 3<sup>^</sup> Livello</b> dopo 3 anni a colui che in possesso di una adeguata conoscenza della normativa che regola l'attività del settore, sia addetto, in collaborazione con il Responsabile, allo studio e alla predisposizione della normativa interna e/o della contrattualistica inerente la gestione del credito e/o i nuovi prodotti e servizi; ovvero a colui che provveda all'esame formale e di merito della documentazione inviata dalle Dipendenze a supporto degli affidamenti concessi alla clientela ed al successivo perfezionamento degli stessi	<b>3<sup>^</sup> Area 4<sup>^</sup> Livello</b> dopo 3 anni a colui che, in possesso di una approfondita conoscenza della normativa che regola l'attività del settore, collabori con i Servizi Centrali e/o le società della Sub Holding, allo studio e alla predisposizione della normativa interna e/o della contrattualistica inerente la gestione del credito e/o i nuovi prodotti e servizi e/o fornisca consulenza e assistenza alle Dipendenze e alle Aree sulla predisposizione di contratti anche non standard inerenti le garanzie a tutela degli affidamenti concessi; ovvero a colui che provveda in autonomia all'esame formale e di merito della documentazione inviata dalle Dipendenze a supporto degli affidamenti concessi alla clientela ed al successivo perfezionamento degli stessi.
<b>Quadro Direttivo di 1<sup>^</sup> Livello</b> dopo 3 anni a colui che, in possesso di una elevata conoscenza della normativa che regola l'attività del settore predisponga, sentiti i Servizi Centrali e/o le società della Sub Holding, la normativa interna e/o la contrattualistica inerente la gestione del credito e/o i nuovi prodotti e servizi; ovvero a colui che fornisca in piena autonomia consulenza e assistenza alle Dipendenze e alle Aree sulla predisposizione di contratti e atti, anche non standard, inerenti la costituzione, lo smobilizzo e la parziale restituzione delle garanzie, compresi i pegni, a tutela degli affidamenti e/o sulle problematiche e relative soluzioni inerenti le procedure del settore.	<b>Quadro Direttivo di 2<sup>^</sup> Livello</b> a colui che, in possesso di una elevata conoscenza della normativa che regola l'attività del settore, svolga una delle mansioni di cui al paragrafo precedente e sia incaricato del coordinamento degli altri addetti al servizio medesimo, rispondendo dell'operato proprio e dei propri collaboratori.

### Concessione Crediti - Ufficio Analisi di bilancio

<b>Quadro Direttivo di 1<sup>^</sup> livello</b> dopo 3 anni a colui che in possesso di una elevata conoscenza della normativa che regola la materia dei crediti provveda in piena autonomia al caricamento e all'analisi di bilanci particolarmente complessi, anche di pratiche di competenza del C.D.A., e sia incaricato di fornire consulenza in materia alla rete commerciale	<b>Quadro Direttivo di 2<sup>^</sup> livello</b> dopo 3 anni a colui che in possesso di una elevata conoscenza della normativa che regola la materia dei crediti oltre a provvedere in piena autonomia al caricamento e all'analisi di bilanci particolarmente complessi, anche di pratiche di competenza del C.D.A., fornisca consulenza e interventi di formazione in materia agli addetti presso la rete commerciale
---	---

### Concessione Crediti - Ufficio Controllo Autonomie

<b>3<sup>^</sup> Area 3<sup>^</sup> Livello</b> dopo 3 anni a colui che in possesso di una adeguata conoscenza della normativa che regola l'attività del settore dei crediti sia addetto, in collaborazione con il Responsabile, al controllo formale e di merito sui fidi concessi dalla Rete Commerciale.	<b>3<sup>^</sup> Area 4<sup>^</sup> Livello</b> dopo 3 anni in possesso di una approfondita conoscenza della normativa che regola l'attività del settore dei crediti provveda in piena autonomia al controllo formale e di merito sui fidi concessi dalla Rete Commerciale, e proponga in collaborazione con il Responsabile, qualora ne ricorrano le condizioni, interventi atti a ridurre il rischio di credito.
<b>Quadro Direttivo di 1<sup>^</sup> livello</b> dopo 3 anni a colui che in possesso di una elevata conoscenza della normativa che regola la materia dei crediti provveda in piena autonomia al controllo formale e di merito sui fidi concessi dalla Rete Commerciale, e concordi con le Direzioni, qualora ne ricorrano le condizioni, interventi atti a ridurre il rischio di credito.	

### Servizio Commerciale – Ufficio Marketing

<b>3<sup>^</sup> Area 3<sup>^</sup> Livello</b> dopo 3 anni a colui che in possesso di una adeguata conoscenza delle variabili che condizionano il mercato sia addetto, in collaborazione con il Responsabile, all'analisi e allo studio di progetti tendenti a sviluppare le quote di mercato attraverso la razionalizzazione della presenza nel territorio e/o collabori in operazioni di	<b>3<sup>^</sup> Area 4<sup>^</sup> Livello</b> dopo 3 anni a colui che in possesso di una elevata conoscenza delle variabili che condizionano il mercato predisponga in autonomia progetti tendenti a sviluppare le quote di mercato attraverso la razionalizzazione della presenza nel territorio e/o collabori in operazioni di comunicazione commerciale interna ed esterna per la diffusione dell'immagine e dei prodotti del Banco.
---	---

# Federazione Autonoma Bancari Italiani

Segreteria Centrale dell'Organo di Coordinamento Banco di Sardegna

comunicazione commerciale interna ed esterna per la diffusione dell'immagine e dei prodotti del Banco.

**Quadro Direttivo I° Livello** dopo 3 anni a colui che in possesso di una elevata conoscenza delle variabili che condizionano il mercato predisponga e gestisca in autonomia progetti tendenti sviluppare le quote di mercato attraverso la razionalizzazione della presenza nel territorio e/o gestisca operazioni di comunicazione commerciale interna ed esterna per la diffusione dell'immagine e dei prodotti del Banco, rapportandosi alle varie funzioni aziendali.

## Servizio Commerciale – Responsabili di prodotto

**3^ Area 3^ Livello** dopo 3 anni a colui che in possesso di una adeguata conoscenza delle dinamiche del mercato di riferimento del segmento del prodotto del desk in cui opera sia addetto, in collaborazione con il Responsabile, all'analisi e allo studio di progetti atti a sviluppare la gamma di prodotti del Banco.

**3^ Area 4^ Livello** dopo 3 anni a colui che in possesso di una elevata conoscenza delle dinamiche del mercato di riferimento del segmento del prodotto del desk in cui opera, predisponga in autonomia l'analisi, lo studio di progetti atti a sviluppare la gamma di prodotti del Banco, collabori alla loro realizzazione supportando la rete con iniziative di consulenza e formazione, anche attraverso l'emanazione della relativa normativa.

**Quadro Direttivo I° Livello** dopo 3 anni a colui che in possesso di una elevata conoscenza delle dinamiche del mercato di riferimento del segmento del prodotto del desk in cui opera, predisponga in autonomia l'analisi, lo studio di progetti atti a sviluppare la gamma di prodotti del Banco, collabori alla loro realizzazione curando i rapporti con i fornitori e le varie funzioni aziendali anche supportando la rete con iniziative di consulenza e formazione, anche attraverso l'emanazione della relativa normativa.

## Direzione Polo Informatico - Help desk

**3^ Area 3^ Livello** dopo 3 anni a colui che, in possesso di una adeguata conoscenza procedurale – tecnico informatica e normativa dell'attività di sportello e del settore amministrativo contabile, sia addetto, tramite supporti telematici, alla consulenza, per la rete e/o per la clientela, sull'utilizzo delle procedure e operi intervenendo per rimuovere e risolvere anomalie e le problematiche prospettate.

**3^ Area 4^ Livello** dopo 3 anni a colui che, inquadrato nella 3^area 3^ livello, in possesso di una elevata conoscenza procedurale – tecnico informatica e normativa dell'attività di sportello e del settore amministrativo contabile, sia addetto, tramite supporti telematici, alla consulenza, per la rete e/o per la clientela, sull'utilizzo delle procedure e operi, in piena autonomia, intervenendo per rimuovere e risolvere anomalie e le problematiche prospettate.

## Servizio Organizzazione- Supporto Organizzativo

**3^ Area 3^ Livello** dopo 3 anni a colui che in possesso di una adeguata conoscenza di processi di lavoro sia addetto, in collaborazione con il Responsabile, all'analisi e allo studio di progetti atti a migliorare l'organizzazione del lavoro.

**3^ Area 4^ Livello** dopo 3 anni a colui che in possesso di una elevata conoscenza di processi di lavoro predisponga progetti atti a migliorare l'organizzazione del lavoro curandone, in collaborazione con il Responsabile, la realizzazione.

**Quadro Direttivo I° Livello** dopo 3 anni a colui che in possesso di una elevata conoscenza di processi di lavoro predisponga progetti atti a migliorare l'organizzazione del lavoro, ne curi la realizzazione mantenendo relazioni con le varie funzioni aziendali coinvolte.

## Servizi Esecutivi – Titoli

**3^ Area 3^ Livello** dopo 3 anni a colui che, in possesso di una adeguata conoscenza della normativa e degli strumenti di informazione che regola il settore titoli e borsa, in stretta collaborazione con il Responsabile, predisponga i report e fornisca supporto alla rete e alla clientela su regolamenti di operazioni complesse, anche relative ad eventi societari, controlli e verifichi le operazioni inserite dalla rete seguendone l'iter fino alla conclusione.

**3^ Area 4^ Livello** dopo 3 anni a colui che, in possesso di una approfondita conoscenza della normativa e degli strumenti di informazione che regola il settore titoli e borsa, in piena autonomia predisponga i report e fornisca consulenza alla rete e alla clientela su regolamenti di operazioni complesse, anche relative ad eventi societari, controlli e verifichi le operazioni inserite dalla rete seguendone l'iter fino alla conclusione.

**Quadro Direttivo I° Livello** dopo 3 anni a colui che in possesso di una elevata conoscenza della normativa e degli strumenti di informazione nonché di tutte le operazioni del comparto che regola il settore titoli e borsa, oltre a predisporre in piena autonomia i report e fornire consulenza alla rete e alla clientela su regolamenti di operazioni relative ad eventi societari, supporti il Responsabile nella gestione del servizio.

## Servizi Esecutivi – Settore Estero – Merci

**3^ Area 4^ Livello** a colui che, in possesso di una approfondita conoscenza della normativa del reparto estero, svolga la funzione di coadiutore di uno dei seguenti reparti: Bonifici in partenza, Bonifici in arrivo, Spunta banche e conti esteri, crediti documentari e finanziamenti

**3^ Area 3^ Livello** a colui che in possesso di una adeguata conoscenza della normativa, avendo acquisito adeguata preparazione professionale attraverso specifica esperienza maturata in 3 anni di svolgimento delle mansioni in qualità di addetto al reparto Estero Merci, predisponga autonomamente crediti documentari, finanziamenti in valuta, documentate.

**3^ Area 4^ Livello** a colui che, in possesso di una approfondita conoscenza della normativa del reparto estero, avendo acquisito preparazione professionale attraverso specifica esperienza maturata dopo 3 anni di svolgimento svolga in piena autonomia tutte le operazioni del settore.

# Federazione Autonoma Bancari Italiani

Segreteria Centrale dell'Organo di Coordinamento Banco di Sardegna

**Quadro Direttivo I° Livello** a colui che, in possesso sia di elevata conoscenza della normativa che di una preparazione professionale, acquisita attraverso specifica e positiva esperienza maturata in 3 anni di servizio effettivamente espletato in tutti i settori del servizio estero-merci e in grado, quindi, di eseguire in piena autonomia tutte le operazioni del settore incluse quelle di maggiore importanza e complessità, svolga consulenza tecnica per la Rete e collabori fattivamente con il responsabile in azioni di sviluppo per il conseguimento della crescita professionale dei colleghi addetti al reparto e della razionalizzazione dell'operatività dei singoli reparti.

## Servizi Esecutivi – Settore Fondi e Banca Depositaria

**3^ Area 3^ Livello** dopo 3 anni a colui che, in possesso di una adeguata conoscenza della normativa e degli strumenti finanziari, in stretta collaborazione con il Responsabile, fornisca supporto alla rete su regolamenti di operazioni relative ai Fondi controlli e verifichi le operazioni inserite dalla rete seguendone l'iter fino alla conclusione.

**3^ Area 4^ Livello** dopo 3 anni a colui che, in possesso di una approfondita conoscenza della normativa e degli strumenti finanziari, in piena autonomia fornisca consulenza alla rete su regolamenti di operazioni relative ai Fondi, verifichi il valore delle quote rielaborando in autonomia la valutazione del portafoglio del Fondo stesso, e predisponga, in collaborazione con il Responsabile, le segnalazioni e gli interventi previsti in caso di differenza di valutazione.

**Quadro Direttivo I° Livello** dopo 3 anni a colui che, in possesso di una approfondita conoscenza della normativa e degli strumenti finanziari, in piena autonomia fornisca consulenza alla rete su regolamenti di operazioni relative ai Fondi, verifichi il valore delle quote rielaborando in autonomia la valutazione del portafoglio del Fondo stesso e predisponga le segnalazioni e gli interventi previsti in caso di differenza di valutazione.

## Servizi Esecutivi – contabilità e controlli

**3^ Area 3^ Livello** dopo 3 anni a colui che, in possesso di una adeguata conoscenza della normativa contabile dei settori titoli e estero, in stretta collaborazione con il Responsabile, fornisca consulenza alla rete su regolamenti di operazioni, controlli e verifichi le operazioni effettuando le quadrature procedurali fornendo le elaborazioni ai vari servizi centrali.

**3^ Area 4^ Livello** dopo 3 anni a colui che, in possesso di una elevata conoscenza della normativa contabile dei settori titoli e estero, fornisca in autonomia consulenza alla rete su regolamenti di operazioni, controlli e verifichi le operazioni effettuando le quadrature procedurali fornendo le elaborazioni ai vari servizi centrali.

**Quadro Direttivo I° Livello** dopo 3 anni a colui che, in possesso di una elevata conoscenza della normativa contabile dei settori titoli e estero, fornisca in autonomia consulenza alla rete su regolamenti di operazioni, controlli e verifichi le operazioni effettuando le quadrature procedurali fornendo le elaborazioni ai vari servizi centrali e collabori fattivamente con il responsabile in azioni di sviluppo per il conseguimento della crescita professionale dei colleghi addetti al reparto.

## Servizio Finanza - Ufficio Intermediazione e Consulenza Finanziaria alla Rete

**3^ Area 3^ Livello** dopo 3 anni a colui che, in possesso di un'adeguata conoscenza dei mercati finanziari, della normativa e dei prodotti/servizi del comparto, in stretta collaborazione con il responsabile, assicuri il corretto adempimento dell'operatività dell'Ufficio centrale, svolga attività di supporto operativo e assista consulenziale specialistica ai collaboratori in rete.

**3^ Area 4^ Livello** dopo 3 anni, a colui che, in possesso di una approfondita conoscenza dei mercati finanziari, della normativa e dei prodotti/servizi del comparto, in autonomia, assicuri il corretto adempimento dell'operatività dell'Ufficio centrale, assicuri attività di supporto operativo e consulenza specialistica alla rete sulla base di approfondimento delle analisi sui mercati finanziari.

**Quadro Direttivo I° Livello** dopo 3 anni, a colui che, in possesso di un'elevata conoscenza dei mercati finanziari, della normativa e dei prodotti/servizi del comparto, sia incaricato di svolgere in piena autonomia l'attività consulenziale specialistica alla rete anche supportandola nell'elaborazione di strutturazione di portafogli.

**Quadro Direttivo di 2^ livello** dopo 3 anni, a colui che, in possesso di un'elevata conoscenza dei mercati finanziari, della normativa e dei prodotti/servizi del comparto, svolga in piena autonomia l'attività consulenziale specialistica alla rete anche supportandola nell'elaborazione di strategie di strutturazione di portafogli e assicurando la formazione permanente dei colleghi della rete in materia di cultura finanziaria.

## Servizio Finanza - Reparto Controllo Interno

**Quadro Direttivo I° Livello** dopo 3 anni a colui che, in possesso di un'elevata conoscenza della normativa, dei prodotti/servizi finanziari nonché dell'operatività del Servizio, sia in grado di elaborare e monitorare le posizioni di tesoreria, del portafoglio titoli e valute della Proprietà e dell'Intermediazione e verificarne i profili di rischiosità e il rispetto dei limiti e delle autonomie; proporre e verificare i fidi alle controparti bancarie e finanziarie; verificare il rispetto della normativa nei vari ambiti di operatività del Servizio.

**Quadro Direttivo di 2^ livello** dopo 3 anni a colui che, in possesso di un'elevata conoscenza della normativa, dei prodotti/servizi finanziari nonché dell'operatività del Servizio, sia in grado di elaborare e monitorare le posizioni di tesoreria, del portafoglio titoli e valute della Proprietà e dell'Intermediazione e verificarne i profili di rischiosità e il rispetto dei limiti e delle autonomie; proporre e verificare i fidi alle controparti bancarie e finanziarie; verificare il rispetto della normativa nei vari ambiti di operatività del Servizio; relazionarsi con la Capogruppo e le controllate; verificare le analisi di ALM e proporre correlate soluzioni strategiche.

## Servizio Finanza - Ufficio Gestioni Patrimoniali

**3^ Area 3^ Livello** dopo 3 anni a colui che, in possesso di un'adeguata conoscenza della normativa e dei prodotti/servizi del comparto, in stretta collaborazione con il Responsabile, fornisca consulenza e supporto alla rete sulle Gestioni Patrimoniali offerte dal Banco, anche tramite delega di gestione a terzi, svolgendo funzioni di interfaccia tra la rete e il gestore stesso.

**3^ Area 4^ Livello** dopo 3 anni a colui che, in possesso di una approfondita conoscenza della normativa e dei prodotti/servizi del comparto, in piena autonomia, fornisca consulenza e supporto alla rete, collabori con il Responsabile allo studio e all'attivazione di progetti relativi allo sviluppo del miglioramento qualitativo dell'assistenza alla Clientela nello specifico comparto.

**Quadro Direttivo I° Livello** dopo 3 anni a colui che, in possesso di un'elevata conoscenza della normativa e dei prodotti/servizi del comparto, oltre a fornire consulenza e supporto alla rete, svolga i controlli sul gestore delegato e l'attività propositiva di sviluppo di nuove

**Quadro Direttivo di 2^ livello** dopo 3 anni a colui che, in possesso di un'elevata conoscenza della normativa e dei prodotti/servizi del comparto, oltre a svolgere i controlli sul gestore delegato e attività propositiva di sviluppo di nuove linee, fornisca supporto e consulenza

# Federazione Autonoma Bancari Italiani

Segreteria Centrale dell'Organo di Coordinamento Banco di Sardegna

linee.	alle dipendenze e assicuri attività di formazione permanente in materia di risparmio gestito verso i colleghi della rete.
--------	---

## Servizio Finanza - Reparto Estero e Rapporti Internazionali

<b>3^ Area 3^ Livello</b> dopo 3 anni, a colui che, in possesso di un'adeguata conoscenza della normativa e dell'operatività del comparto, in stretta collaborazione con il Responsabile del Reparto, fornisca consulenza e supporto operativo alla Rete.	<b>3^ Area 4^ Livello</b> dopo 3 anni, a colui che, in possesso di una approfondita conoscenza della normativa e dell'operatività del comparto, in piena autonomia, fornisca consulenza alla rete, supportandola nella individuazione delle soluzioni personalizzate alle specifiche esigenze operative della Clientela, sia in grado di relazionarsi con controparti estere, collabori con il responsabile nell'analisi del posizionamento competitivo del Banco sullo specifico settore.
<b>Quadro Direttivo 1° Livello</b> dopo 3 anni, a colui che, in possesso di un'elevata conoscenza della normativa e dell'operatività del comparto, sia incaricato di svolgere, in piena autonomia, azioni di sviluppo del comparto supportando la rete con iniziative di consulenza e formazione.	<b>Quadro Direttivo di 2^ livello</b> dopo 3 anni, a colui che, in possesso di un'elevata conoscenza della normativa e dell'operatività del comparto, sia incaricato di svolgere, in piena autonomia, attività di sviluppo con controparti esterne al Banco, anche di concerto con la rete, sviluppi iniziative di promozione di prodotti/servizi innovativi, assicuri la formazione permanente dei colleghi della rete.

## Servizio Finanza - Reparto Fondi, Sicav e Raccolta Indiretta

<b>3^ Area 3^ Livello</b> dopo 3 anni a colui che, in possesso di un'adeguata conoscenza della normativa e dei prodotti/servizi del comparto, in stretta collaborazione con il Responsabile, fornisca consulenza e supporto alla rete sui prodotti/servizi di Raccolta Gestita	<b>3^ Area 4^ Livello</b> dopo 3 anni a colui che, in possesso di una approfondita conoscenza della normativa e dei prodotti/servizi del comparto, in piena autonomia, fornisca consulenza e supporto alla rete sui prodotti/servizi di Raccolta Gestita al fine di assicurare il miglioramento qualitativo del servizio alla Clientela, collabori con il Responsabile nelle analisi andamentali dell'attività commerciale e di sviluppo delle dipendenze, curi i rapporti con le società di gestione del risparmio.
<b>Quadro Direttivo 1° Livello</b> dopo 3 anni a colui che, in possesso di un'elevata conoscenza della normativa e dei prodotti/servizi del comparto, oltre a fornire consulenza e supporto alla rete svolga analisi comparative dei prodotti/servizi offerti dalla concorrenza curando proposte di sviluppo e miglioramento dell'offerta Banco.	<b>Quadro Direttivo di 2^ livello</b> dopo 3 anni a colui che, in possesso di un'elevata conoscenza della normativa e dei prodotti/servizi del comparto, svolga analisi comparative dei prodotti/servizi offerti dalla concorrenza curando proposte di sviluppo e miglioramento dell'offerta Banco; fornisca supporto e consulenza alle dipendenze e assicuri attività di formazione permanente in materia di risparmio gestito verso i colleghi della rete.

## Servizio Finanza - Reparto Enti, Privati e Imprese

<b>3^ Area 3^ Livello</b> dopo 3 anni a colui che, in possesso di un'adeguata conoscenza della normativa e dei prodotti/servizi del comparto, in stretta collaborazione con il Responsabile, fornisca consulenza e supporto alla rete sui prodotti derivati per Enti, Imprese e Privati, sulla Ristrutturazione del debito degli Enti territoriali.	<b>3^ Area 4^ Livello</b> dopo 3 anni a colui che, in possesso di una approfondita conoscenza della normativa e dei prodotti/servizi del comparto, in autonomia, fornisca, di concerto con i colleghi della rete e della Direzione Generale, consulenza e supporto alla Clientela Imprese e Enti e Controllate sui prodotti derivati e sulla Ristrutturazione del debito degli Enti territoriali.
<b>Quadro Direttivo 1° Livello</b> dopo 3 anni a colui che, in possesso di un'elevata conoscenza della normativa e dei prodotti/servizi del comparto, in autonomia, fornisca, di concerto con i colleghi della rete e della Direzione Generale, consulenza e supporto alla Clientela Imprese, Enti e Controllate sui prodotti derivati e sulla Ristrutturazione del debito degli Enti territoriali per l'individuazione delle soluzioni personalizzate alle specifiche esigenze e si relazioni con controparti bancarie e finanziarie.	<b>Quadro Direttivo di 2^ livello</b> dopo 3 anni a colui che, in possesso di un'elevata conoscenza della normativa e dei prodotti/servizi del comparto, in autonomia, fornisca, di concerto con i colleghi della rete e della Direzione Generale, consulenza e supporto alla Clientela Imprese, Enti e Controllate sui prodotti derivati e sulla Ristrutturazione del debito degli Enti territoriali per l'individuazione delle soluzioni personalizzate alle specifiche esigenze, si relazioni con controparti bancarie e finanziarie, assicuri lo sviluppo dello specifico comparto mediante attività di formazione permanente dei colleghi delle dipendenze.

## SALUTE E SICUREZZA

Il non facile "clima aziendale" vissuto in azienda negli ultimi anni determinato da carenze organizzative, una gestione del personale non improntata su criteri trasparenti etc. pone la necessità di adottare delle misure atte a gestire i fenomeni di crisi e a proporre relative soluzioni. L'istituzione di una commissione paritetica per la promozione del benessere organizzativo, composta da rappresentanti aziendali e da rappresentanti dei lavoratori è la prima risposta al problema più volte denunciato.

La commissione, oltre che attribuzioni di prevenzione, dovrà avere funzioni di intervento sui fattori di rischio per la salute psico-fisica dei lavoratori emersi dall'analisi organizzativa effettuata.

In particolare la commissione dovrà:

- Stabilire un codice di condotta che definisca i comportamenti adeguati al perseguimento di un clima positivo all'interno dell'azienda;
- Promuovere tutte le iniziative atte a diffondere una cultura di solidarietà lavorativa;

# Federazione Autonoma Bancari Italiani

Segreteria Centrale dell'Organo di Coordinamento Banco di Sardegna

- ❑ Organizzare un osservatorio permanente che promuova indagini conoscitive sul clima aziendale e costituisca un punto di riferimento per chiunque voglia segnalare eventuali situazioni problematiche;
- ❑ Intervenire con tutti i mezzi ritenuti necessari per risolvere i casi di disagio lavorativo riscontrati.

La Commissione dovrà porre particolare attenzione, in quanto forma estrema di disagio lavorativo, alle problematiche legate al mobbing, soprattutto ai comportamenti tenuti in azienda e che sfociano sia negli attacchi alla possibilità di comunicare, alla qualità della relazione professionale e privata, sia nelle aggressioni alle relazioni e all'immagine sociale della vittima che creano grosse ripercussioni sul suo stato di salute.

La Banca predisporrà, a favore del personale che ne faccia richiesta e abbia compiuto i 45 anni di età, un check up sanitario, con cadenza biennale, tramite strutture convenzionate. Inoltre si adopererà per promuovere convenzioni con strutture alberghiere attrezzate per fruire di cure riabilitative e termali.

In materia di garanzie volte alla sicurezza del lavoro, le parti si riuniranno in commissione paritetica per l'aggiornamento del protocollo riservato sottoscritto in data 22 aprile 1983. L'azienda inoltre si impegna al risarcimento dei danni biologici – sanitari subiti dai lavoratori colpiti direttamente o indirettamente durante il servizio ed a causa dello stesso dall'attività criminosa di terzi.

## ECONOMICO

### Premio Aziendale

Riconferma del calcolo basato su criteri di:

#### Produttività

0,01% dell'indicatore:  $\frac{\text{raccolta diretta e indiretta da clientela} + \text{impieghi a clientela}}{\text{numero dipendenti banco}}$

2,50% dell'indicatore:  $\frac{\text{ricavi da servizi}}{\text{numero dipendenti banco}}$

#### redditività :

5,10% dell'indicatore  $\frac{\text{utile netto}}{\text{numero dipendenti banco}}$

#### obiettivi :

€300 legate al raggiungimento dell'obiettivo concordato.

#### Gruppo:

3,50% dell'indicatore calcolato sulla redditività netta del Gruppo.

#### Utile netto.

Numero dipendenti gruppo

**Clausola di salvaguardia** che preveda la ricontrattazione degli indicatori per la determinazione del Premio Aziendale in caso di fusioni, incorporazioni, acquisizioni ed eventi straordinari o in caso di oscillazioni di valutazione dei dati di bilancio influenzati dai differenti criteri contabili adottati (IAS).

## SISTEMA INCENTIVANTE

Nel pieno rispetto dello spirito che ha ispirato la sottoscrizione del Protocollo sullo sviluppo sostenibile e compatibile del sistema bancario del 16.06.04 verrà previsto un sistema incentivante aziendale che, attraverso l'individuazione di obiettivi condivisi, crei i presupposti per la promozione di un clima lavorativo basato sulla fiducia, sulla coesione e sulla stabilità.

La deontologia professionale nei confronti della clientela, il rispetto della professionalità e della dignità delle persone dovranno essere i principi ispiratori nella programmazione degli obiettivi aziendali. A tal fine con cadenza trimestrale le parti si incontreranno per analizzare i comportamenti, quali pressioni commerciali, non coerenti con tali principi e valutare soluzioni atte al loro superamento.

Il sistema incentivante dovrà essere rivolto alla totalità del Personale e dovrà essere basato su obiettivi per Istituto e per squadra.

Dovrà essere comunicato ai lavoratori entro il primo trimestre dell'anno di riferimento, dopo l'espletamento della procedura prevista dall'art. 44 del CCNL. L'azienda inoltre si impegna a che le "campagne prodotto" non interessino singoli prodotti finanziari.

L'erogazione del monte incentivi preventivamente stanziato sarà subordinata per il 60% al raggiungimento degli obiettivi fissati per l'istituto e per il 40% al conseguimento di quelli fissati per la squadra sia essa di rete o di Direzione Generale.

## RELAZIONI SINDACALI

Si richiede l'istituzione della bacheca sindacale elettronica attraverso un link nel BDSOFTWARE.

# Federazione Autonoma Bancari Italiani

Segreteria Centrale dell'Organo di Coordinamento Banco di Sardegna

## ACCORDI A LATERE

### Assegno integrativo di grado :

3 <sup>a</sup> area 2 <sup>a</sup> livello retributivo € 30,00
3 <sup>a</sup> area 3 <sup>a</sup> livello retributivo € 60,00
3 <sup>a</sup> area 4 <sup>a</sup> livello retributivo € 90,00
Q.D. 1 <sup>a</sup> Livello € 110,00
Q.D. 2 <sup>a</sup> Livello € 130,00
Q.D. 3 <sup>a</sup> Livello € 150,00
Q.D. 4 <sup>a</sup> Livello € 170,00

### Assegno mensile anzianità

Al personale inquadrato nella 1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup> area professionale e nella 3<sup>a</sup> area professionale 1<sup>a</sup> livello retributivo che non abbia più titolo a beneficiare di automatismi di carriera o economici, viene erogato, dopo 6 anni dal riconoscimento dell'ultimo automatismo, un assegno mensile per anzianità di €15,00 Lorde

### Indennità reggenza

Al Responsabile delle dipendenze viene erogata un'indennità mensile di funzione pari a :  
unità sino tre elementi € 150,00  
da quattro a dieci € 200,00  
oltre i dieci € 300,00

### Polizza sanitaria

Al fine di garantire il mantenimento degli attuali livelli di copertura si richiede il contributo aziendale per € 400,00

### Ticket

A ciascun lavoratore inquadrato nelle aree professionali e nella categoria dei quadri direttivi verrà riconosciuto, per ogni giornata lavorativa in cui effettua l'intervallo in base al vigente CCNL, ovvero ai turnisti che effettuano la pausa, un buono giornaliero per la consumazione del pasto dell'importo di € 6,00.  
Analogha erogazione verrà riconosciuta al personale a tempo parziale orizzontale che, in deroga alle attuali previsioni contrattuali in termine di intervallo per la colazione, effettui una pausa pari a 15 minuti giornalieri.

### Indennità chilometrica

Al lavoratore autorizzato per ragioni di servizio all'uso della propria autovettura viene riconosciuta un'indennità chilometrica commisurata alla tabella ACI prevista per la FIAT PUNTO 1800 alimentazione a benzina per km. 15.000 annui di percorrenza quantificata in **0,50** centesimi al Km.

### Assegno periodico anzianità

Istituzione, fermo restando gli accordi preesistenti in materia, di una erogazione straordinaria al compimento del 35° anno di servizio pari a due mensilità. Negli anni di servizio verranno computati quelli prestati presso le CCCA, la Banca di Sassari e tutte le società del Gruppo BPER.

### Provvidenze per motivi di studio

CORSO DI STUDI	IMPORTO
Iscrizione alla 1 <sup>a</sup> elementare	€200,00
Scuola media di 1° grado	€200,00 elevato a € 300,00 Se promossi con un giudizio di almeno distinto
Scuola media di 2° grado o corsi di istruzione professionale	€300,00 elevato a € 400,00 Se promossi con la media di almeno 8/10
Diploma di Scuola media di 2° grado o corso di istruzione professionale	€400,00 elevato a € 500,00 Se promossi con la media di almeno 80/100
Iscrizione al 1° anno di corso universitario	€200,00 a titolo di acconto €300,00 a saldo
Anni di Università successivi al 1°	€500,00
Diploma di Laurea	€500,00 elevato a € 600,00 Se conseguita con la media 105/110

### Maggiorazione per studenti fuori residenza

Scuole superiori	€75,00
Università	€100,00
Provvidenze a favore dei figli handicappati	€2.000,00

### Contributo vacanze estive

Per i figli minori ed equiparati di età fino a 14 anni a carico dei lavoratori dipendenti e per i figli minori dei dipendenti deceduti in servizio e di quelli cessati per raggiunti limiti di età, l'azienda erogherà annualmente un contributo pro capite per le vacanze estive di €300.  
Per i figli minori ed equiparati di età compresa tra i 15 e i 18 anni a carico dei lavoratori dipendenti e per i figli minori dei dipendenti deceduti in servizio e di quelli cessati per raggiunti limiti di età, l'azienda riconoscerà annualmente un contributo pro capite, finalizzato alla frequenza di corsi di lingua straniera o di alfabetizzazione di computer o formazione professionale la somma di €300.  
L'azienda, per promuovere tra i giovani momenti di formazione, metterà a disposizione dei figli, su richiesta dei colleghi interessati, i corsi via web di formazione contrattuale inerenti tematiche bancarie, comportamentali, gestionali e informatiche.

# Federazione Autonoma Bancari Italiani

Segreteria Centrale dell'Organo di Coordinamento Banco di Sardegna

## Contributo doni natalizi

In occasione delle feste Natalizie, l'azienda erogherà ai figli minori ed equiparati di età fino a 14 anni a carico dei lavoratori dipendenti e per i figli minori dei dipendenti deceduti in servizio e di quelli cessati per raggiunti limiti di età le somme determinate nelle misure di seguito indicate:

oltre 1 e sino a 3 anni € 50 - sino a 6 anni € 80 - sino a 10 anni € 100 - sino a 14 anni € 130

**Condizioni al personale** – il personale ha diritto ad usufruire di tutte le agevolazioni aziendali previste purché abbia superato il periodo di prova

TFR Le anticipazioni sul T.F.R. possono essere richieste, oltre che per i casi previsti per legge, per:

- ristrutturazione casa 1<sup>a</sup> abitazione intendendosi nella fattispecie anche le spese condominiali straordinarie;
- riscatto, dal coniuge separato/divorziato o da familiari (fratelli-sorelle) quota casa adibita a 1<sup>a</sup> abitazione;
- acquisto casa qualora l'immobile in comproprietà venga affidato dal giudice al coniuge separato/divorziato;
- acquisto casa 2<sup>a</sup> abitazione;
- spese familiari di carattere eccezionale (acquisto autovettura, spese matrimoniali per se e figli, istruzione, formazione e avviamento professionale per i figli etc.)

Mutui ipotecari:

Primo Alloggio – Reiterabile – commisurato al 40% del reddito dei soggetti coobbligati

Tasso fisso annuale IRS – 0,15% commisurato alla durata del piano di ammortamento max. 20 anni

tasso variabile annuale EURIBOR a 6 mesi – 0,15%

Altre destinazioni

tasso fisso annuale IRS + 0,15% commisurato alla durata del piano di ammortamento max. 20 anni

tasso variabile annuale EURIBOR a 6 mesi + 0,15%

Conti correnti

Linea di credito:

1<sup>a</sup> e 2<sup>a</sup> area professionale con esclusione 3<sup>a</sup> livello da € 4.650 a € 6.000

2<sup>a</sup> Area 3<sup>a</sup> livello e 3<sup>a</sup> Area da € 6.200 a € 9.000

Quadri Direttivi da € 10.350 a € 12.000

Dirigenti da € 15.500 a € 17.000



# Federazione Autonoma Bancari Italiani

Segreteria Centrale dell'Organo di Coordinamento Banco di Sardegna

## Accordo Quadri Direttivi controllare con organigramma

Si ripropone la rivisitazione dell'accordo del 2001 alla luce del nuovo assetto riorganizzativo della Direzione Generale e l'inserimento dei seguenti ruoli:

### Dirigenti:

- Responsabile Ufficio Controllo Crediti e Precontenzioso
- Responsabile Direzione Finanza
- Responsabile Direzione Amministrativa

### Quadri Direttivi di IV Livello fascia A:

- Responsabile Servizi esecutivi (Direzione Amministrativa)

### Quadri Direttivi di IV Livello fascia B:

- Responsabile Area 4 ( Concessione Crediti)
- Responsabile ufficio analisi di Bilancio (Concessione Crediti) (equivalenza con Resp. Area 1-2-3)
- Responsabile Ufficio controllo autonomie (Concess.Crediti) (equiv. con Resp. Controllo Rischi)
- Responsabile Ispettorato Sub Holding (Serv. Ispettorato) (equivalenza ispettorato filiali)
- Responsabile Ispettorato Servizi Centrali e Procedure (Serv. Ispettorato) (equiv. ispett. filiali)
- Responsabile Controller Sim (Serv. Ispettorato) (equivalenza ispettorato filiali)
- Responsabile Gestioni Patrimoniali (Direzione Finanza)
- Responsabile Controllo Interno (Direzione Finanza)
- Responsabile Ufficio Sviluppo e Prodotti Finanziari (Direzione Finanza)

### Quadri Direttivi di IV Livello fascia C:

- Responsabile Marketing (Servizio Commerciale)
- Responsabile Reparto Estero e Rapporti Internazionali ( Direzione Finanza)
- Responsabile Reparto Privati Enti Imprese (Direzione Finanza)
- Responsabile Reparto Fondi Sicav Raccolta Indiretta (Direzione Finanza)
- Responsabile Estero Merci Derivati (Servizi Esecutivi Direzione Amministrativa)
- Responsabile Titoli (Servizi Esecutivi Direzione Amministrativa)
- Responsabile Back office titoli e Cambi (Servizi Esecutivi Direzione Amministrativa)
- Responsabile Controlli Estero/titoli (Servizi Esecutivi Direzione Amministrativa)
- Direttori Filiali Distrettuali (Filiali complesse per gestione politiche commerciali)

### Quadri Direttivi di IV Livello fascia D:

- Responsabile Desk (Servizio Commerciale)

### Quadri Direttivi di IV

- Coordinatore Help desk (Polo Informatico)
- Coordinatore Reparto Titoli (Servizi Esecutivi Direzione Amministrativa)
- Coordinatore Reparto Fondi banca depositaria e Tesoreria (Servizi Esec. Direzione Amministrativa)
- Coordinatore Reparto Bonifici Estero (Servizi Esecutivi Direzione Amministrativa)
- Coordinatore Reparto Estero – Merci – Cred.Documentari (Servizi Esec. Direzione Amministrativa)

### Quadri Direttivi di III:

- Coordinatori settori del Servizio Legale (equivalenza con resp. Cagliari)

### INDENNITÀ RUOLO CHIAVE:

Si richiede la rivalutazione della somma prevista dall'Accordo dei Quadri Direttivi del 2001

### REGOLAMENTAZIONE APPOSITA EROGAZIONE:

L'azienda porrà in essere tutte le iniziative atte a consentire ai quadri direttivi l'autogestione della prestazione lavorativa anche attraverso periodi, più o meno lunghi, di recupero preavvisati.

L'apposita erogazione prevista l'impegno temporale particolarmente significativo, oltre le 100 ore annue, e non gestito tramite la flessibilità di cui al punto precedente, sarà rapportata ad una percentuale della retribuzione annua lorda.