



23 MAGGIO 2006

POLIZZA MALATTIA

novità nella gestione dei rimborsi

Dal prossimo mese di giugno la "Polizza Malattia" stipulata con BPU Assicurazioni Spa (riguardante quindi i colleghi ex BPB/CV, e gli assunti dall' 1/7/2003 in BPB SPA e BPU BANCA) cambia modalità organizzative.

Infatti BPB Assicurazioni ha affidato ad una società esterna, la Newmed di Milano, la gestione dei rapporti con i colleghi e parenti assicurati.

CARATTERISTICHE E OBIETTIVI DEL NUOVO SERVIZIO:

- ✓ **TEMPI DI RIMBORSO:** la tempistica nei tempi di pagamento da parte dell'Assicurazione è una delle problematiche attualmente più sentite dai colleghi. Con il nuovo sistema sono previsti tempi più stretti.
- ✓ **CALL CENTER:** attivo dalle 8 alle 18 (ed anche il sabato mattino) per ottenere informazioni in merito a prestazioni, coperture, franchigie, ecc...
- ✓ **CONVENZIONI:** attraverso la nuova società saranno disponibili convenzioni con case di cura ed altri enti che permetteranno il pagamento della prestazione direttamente dalla BPB Assicurazioni.
- ✓ **SITO INTERNET:** accessibile a tutti i colleghi attraverso una password con la possibilità di monitorare lo stato dei propri rimborsi, delle franchigie ed altro ancora...

Invitiamo i colleghi a monitorare il nuovo sistema di gestione segnalandoci eventuali problemi e/o disservizi.

Ricordiamo che il testo della polizza malattia può essere scaricato dalle "news" del Sistema Informatico.

Questa l'evoluzione della Polizza nel corso degli ultimi anni:

ANNO	2000	2001	2002	2003	2004
Persone assicurate	13.565	13.916	14.767	15.217	15.510
Sinistri denunciati	14.062	14.528	14.420	15.626	16.033
Importo rimborsi	4.165.741	4.386.785	4.563.877	4.607.108	4.493.211
Importo medio	296	302	316	295	280
Rapporto sinistri/premi	95,67%	93,91%	100,9%	97,89%	99,43%

ORGANO DI COORDINAMENTO FABI – BPU e BPB