



23 MAGGIO 2006

# POLIZZA MALATTIA

## novità nella gestione dei rimborsi

Dal prossimo mese di giugno la "Polizza Malattia" stipulata con BPU Assicurazioni Spa (riguardante quindi i colleghi ex BPB/CV, e gli assunti dall' 1/7/2003 in BPB SPA e BPU BANCA) cambia modalità organizzative.

Infatti BPB Assicurazioni ha affidato ad una società esterna, la Newmed di Milano, la gestione dei rapporti con i colleghi e parenti assicurati.

### CARATTERISTICHE E OBIETTIVI DEL NUOVO SERVIZIO:

- ✓ **TEMPI DI RIMBORSO:** la tempistica nei tempi di pagamento da parte dell'Assicurazione è una delle problematiche attualmente più sentite dai colleghi. Con il nuovo sistema sono previsti tempi più stretti.
- ✓ **CALL CENTER:** attivo dalle 8 alle 18 (ed anche il sabato mattino) per ottenere informazioni in merito a prestazioni, coperture, franchigie, ecc...
- ✓ **CONVENZIONI:** attraverso la nuova società saranno disponibili convenzioni con case di cura ed altri enti che permetteranno il pagamento della prestazione direttamente dalla BPB Assicurazioni.
- ✓ **SITO INTERNET:** accessibile a tutti i colleghi attraverso una password con la possibilità di monitorare lo stato dei propri rimborsi, delle franchigie ed altro ancora...

**Invitiamo** i colleghi a monitorare il nuovo sistema di gestione segnalandoci eventuali problemi e/o disservizi.

**Ricordiamo** che il testo della polizza malattia può essere scaricato dalle "news" del Sistema Informatico.

Questa l'evoluzione della Polizza nel corso degli ultimi anni:

ANNO	2000	2001	2002	2003	2004
<b>Persone assicurate</b>	13.565	13.916	14.767	15.217	15.510
<b>Sinistri denunciati</b>	14.062	14.528	14.420	15.626	16.033
<b>Importo rimborsi</b>	4.165.741	4.386.785	4.563.877	4.607.108	4.493.211
<b>Importo medio</b>	296	302	316	295	280
<b>Rapporto sinistri/premi</b>	95,67%	93,91%	100,9%	97,89%	99,43%

**ORGANO DI COORDINAMENTO FABI – BPU e BPB**