

**ACCORDO SULLA MIGRAZIONE DEL SISTEMA INFORMATIVO E CORRELATI  
INTERVENTI DI RIORGANIZZAZIONE DELLE STRUTTURE AZIENDALI**  
PROCEDURA EX ART. 14 CCNL 12.2.05 RINNOVATO CON ACCORDO 8.12.07

Il giorno 27 maggio 2008

in Padova

tra la BANCA ANTONVENETA S.P.A.

e

le Segreterie degli Organi di Coordinamento delle RR.SS.AA.

PREMESSO CHE

- con lettera del 10 aprile 2008 la BANCA ANTONVENETA s.p.a. (di seguito denominata BANCA ANTONVENETA) ai sensi dell'art. 14 CCNL 12.02.05, non modificato dall'accordo di rinnovo del contratto stesso dell'8/12/2007, ha dato avvio alla prevista procedura sindacale in relazione al progetto di migrazione al Sistema Informativo Unitario (SIU) del Consorzio Operativo del Gruppo MPS (COG) e sono stati illustrati i correlativi interventi di riorganizzazione delle strutture aziendali: Information & Communication Technology, Rete Territoriale, Finanza, Crediti, Contact Center;
- nelle riunioni del 23 aprile 2008, del 7 maggio 2008 e del 21 maggio 2008 si è proceduto al confronto sul progetto relativo alla suddetta migrazione del sistema informativo e alle conseguenti ricadute derivanti dalla programmata riorganizzazione (mobilità geografica e funzionale, creazione di nuove figure professionali, ecc.);
- in tali incontri sono stati forniti alle Organizzazioni Sindacali i chiarimenti dalle stesse richiesti circa l'entità delle suddette ricadute, nonché approfondimenti di dettaglio sulle caratteristiche delle modifiche organizzative previste dal progetto di migrazione al Sistema Informativo Unitario (SIU) del Consorzio Operativo del Gruppo MPS (COG);

TUTTO CIÒ PREMESSO

- Le parti convengono che tutti i lavoratori coinvolti nel processo di migrazione delle attività da BANCA ANTONVENETA al Gruppo MPS per i quali è previsto il distacco presso strutture del Gruppo MPS verrà applicato quanto previsto dalla sezione sui Distacchi del presente accordo;
- Le parti convengono che tutti gli allegati al presente accordo ne costituiscono parte integrante;
- le parti, nel darsi atto dell'assetto organizzativo di seguito illustrato, relativamente alle ricadute sul personale interessato convengono quanto segue.

BANCA ANTONVENETA S.P.A.

DIRCREDITO    FABI    FALCRI    FIBA/CISL    FISAC/CGIL

SILCEA    SINFUB    UGL CREDITO    UILCA

## RETE TERRITORIALE

### NUOVA STRUTTURA

Il nuovo assetto della Rete Territoriale alla data della migrazione del sistema informatico prevederà:

- l'articolazione delle Aree in linea con il modello MPS, con l'obiettivo di garantire il corretto funzionamento dei processi operativi a fronte dell'adozione del nuovo Sistema Informativo Unitario (SIU) di MPS;
- la responsabilità di presidio del territorio per tutti i segmenti di clientela (Retail, Corporate e Private) riunificata nella figura del Titolare di Area (diversamente dall'attuale configurazione che separa invece le competenze fra le 3 linee di business);

La nuova organizzazione prevede 6 Aree Territoriali ed in particolare saranno costituite 3 Aree Territoriali nell'ambito dell'attuale Area Consumer Nord Est mentre le restanti 3 Aree Territoriali coincideranno con le attuali Aree Consumer esterne al Triveneto.

Le nuove Aree saranno quindi:

- o Area Triveneto Est (con sede a Treviso),
- o Area Triveneto Centro (con sede a Padova),
- o Area Triveneto Ovest (con sede a Verona),
- o Area Centro Italia (con sede a Roma),
- o Area Nord Ovest (con sede a Milano),
- o Area Sud (con sede a Catania).

Ciascuna nuova Area Territoriale si articolerà in:

- o Direzioni Territoriali Retail (DTR), per il coordinamento delle Filiali di competenza;
- o Direzioni Territoriali Corporate (DTC), per il coordinamento delle Unità Imprese di competenza.
- o Unità Private, che riporteranno direttamente al Titolare di Area.

### **Assetto morfologico, nell'attualità, delle Aree Territoriali**

<b>AREA</b>	<b>DTR</b>	<b>DTC</b>	<b>Unità Private</b>
Triveneto Est	6	2	1
Triveneto Centro	6	2	1
Triveneto Ovest	4	2	1
Nord Ovest	7	1	2
Centro Italia	11	2	3
Sud	13	2	3
<b>TOTALE</b>	<b>47</b>	<b>11</b>	<b>11</b>

BANCA ANTONVENETA S.P.A.

DIRCREDITO    FABI    FALCRI    FIBA/CISL    FISAC/CGIL

SILCEA    SINFUB    UGL CREDITO    UILCA

## Localizzazioni

AREA	DTR (province)	DTC (province)	Unità Private
Triveneto Est	Treviso (2) Venezia Trieste Udine (2)	Treviso Udine	Treviso
Triveneto Centro	Padova (4) Venezia Rovigo	Padova (2)	Padova
Triveneto Ovest	Verona (2) Vicenza (2)	Verona Vicenza	Vicenza
Nord Ovest	Milano (3) Pavia Mantova Genova Torino	Milano	Milano Torino
Centro Italia	Roma (4) Ancona Ascoli Piceno Ferrara Parma Ravenna Bologna Firenze	Roma Bologna	Roma Ancona Bologna
Sud	Catania Messina Caltanissetta Palermo Siracusa Bari (2) Taranto Lecce Napoli Salerno Cosenza Reggio Calabria	Catania Bari	Catania Bari Napoli

All'interno delle DTR verranno istituiti i ruoli di Responsabile di Segmento Family, Affluent e Small Business (in numero complessivo di 94). Tali ruoli saranno progressivamente assegnati in relazione all'attivazione dei modelli di servizio e delle piattaforme di supporto commerciale.

In staff al Titolare di Area verranno enucleate le funzioni di supporto previste dal modello: Staff Controller, Staff Controllo di gestione e programmazione commerciale e, segreteria (con un dimensionamento complessivo teorico pari a 53). Per l'attività di coordinamento degli Staff Controller e Controllo di gestione e programmazione commerciale, potrà essere individuato uno fra gli Specialisti componenti lo staff. Verranno altresì mantenute le funzioni di supporto operativo/commerciale, nell'attualità svolte dallo Staff di Area, che sarà ridenominato in "Supporti d'Area" (con un dimensionamento teorico pari a 126), nell'ambito del quale verrà a cessare la figura di Spec. Supporto Prodotti Credito in luogo delle nascenti figure di Specialista e Addetto Prodotti e Servizi Corporate.

BANCA ANTONVENETA S.P.A.

## NUOVE FIGURE PROFESSIONALI

Le nuove figure professionali che si verranno a creare sono:

### **TITOLARE DI AREA**

#### *Declaratoria della Posizione*

Garantisce il conseguimento degli obiettivi assegnati all'Area territoriale, mediante il raccordo tra le esigenze dei diversi segmenti di clientela e le strutture distributive preposte, e promuove specifiche azioni commerciali volte allo sviluppo e consolidamento dei diversi segmenti di clientela; assicura la corretta gestione del credito al fine di migliorare la qualità del portafoglio creditizio, esercitando le autonomie deliberative attribuitegli in tema di crediti, pricing e rimborsi; presidia il regolare funzionamento amministrativo dell'Area.

<b>Inquadramento di fascia</b>	<b>5</b>
--------------------------------	----------

<b>Grado minimo</b>	<b>QD4</b>
---------------------	------------

<b>Ruolo chiave</b>	<b>C</b>
---------------------	----------

### **ASSISTENTE CONTROLLER**

#### *Declaratoria della Posizione*

Assicura la corretta esecuzione delle attività di controllo a presidio dei rischi operativi, esegue le indagini e le verifiche previste valutando i fenomeni anomali rilevati direttamente o segnalati da altre strutture; segue il rispetto della normativa interna ed esterna da parte di tutte le strutture dell'Area Territoriale, svolgendo attività di tipo specialistico complesso.

<b>Inquadramento di fascia</b>	<b>4</b>
--------------------------------	----------

<b>Grado minimo</b>	<b>QD1</b>
---------------------	------------

<b>Ruolo chiave</b>	
---------------------	--

### **ADDETTO CONTROLLER**

#### *Declaratoria della Posizione*

Assicura la corretta esecuzione delle attività di controllo a presidio dei rischi operativi, esegue le indagini e le verifiche previste valutando i fenomeni anomali rilevati direttamente o segnalati da altre strutture; segue il rispetto della normativa interna ed esterna da parte di tutte le strutture dell'Area Territoriale, svolgendo attività di contenuto esecutivo qualificato.

<b>Inquadramento di fascia</b>	<b>3</b>
--------------------------------	----------

<b>Grado minimo</b>	<b>3A 2L</b>
---------------------	--------------

<b>Ruolo chiave</b>	
---------------------	--

BANCA ANTONVENETA S.P.A.

DIRCREDITO    FABI    FALCRI    FIBA/CISL    FISAC/CGIL

SILCEA    SINFUB    UGL CREDITO    UILCA

## **ASSISTENTE CDG E PROGRAMMAZIONE COMMERCIALE**

### *Declaratoria della Posizione*

Collabora nell'attività di attribuzione e monitoraggio dei dati economici-commerciali e nell'impostazione dei piani operativi finalizzati all'attuazione delle iniziative commerciali, nel rispetto degli indirizzi delle funzioni centrali e degli obiettivi, svolgendo attività di tipo specialistico complesso.

<b>Inquadramento di fascia</b>	<b>4</b>
--------------------------------	----------

<b>Grado minimo</b>	<b>QD1</b>
---------------------	------------

<b>Ruolo chiave</b>	
---------------------	--

## **ADDETTO CDG E PROGRAMMAZIONE COMMERCIALE**

### *Declaratoria della Posizione*

Collabora nell'attività di attribuzione e monitoraggio dei dati economici-commerciali e nell'impostazione dei piani operativi finalizzati all'attuazione delle iniziative commerciali, nel rispetto degli indirizzi delle funzioni centrali e degli obiettivi, svolgendo attività di contenuto esecutivo qualificato.

<b>Inquadramento di fascia</b>	<b>3</b>
--------------------------------	----------

<b>Grado minimo</b>	<b>3A 2L</b>
---------------------	--------------

<b>Ruolo chiave</b>	
---------------------	--

## **SPECIALISTA PRODOTTI E SERVIZI CORPORATE**

### *Declaratoria della Posizione*

Collabora con il Direttore Territoriale Corporate nella programmazione delle attività commerciali e nelle azioni di sviluppo; assicura supporto specialistico all'azione commerciale in termini di prodotti di finanziamento, investimento e liquidità, affiancando i gestori nella relazione con la clientela, svolgendo attività di tipo specialistico complesso.

<b>Inquadramento di fascia</b>	<b>4</b>
--------------------------------	----------

<b>Grado minimo</b>	<b>QD1</b>
---------------------	------------

<b>Ruolo chiave</b>	
---------------------	--

## **ADDETTO PRODOTTI E SERVIZI CORPORATE**

### *Declaratoria della Posizione*

Collabora con il Direttore Territoriale Corporate nella programmazione delle attività commerciali e nelle azioni di sviluppo; assicura supporto all'azione commerciale in termini di prodotti di finanziamento, investimento e liquidità, affiancando i gestori nella relazione con la clientela, svolgendo attività di contenuto esecutivo qualificato.

BANCA ANTONVENETA S.P.A.

DIRCREDITO    FABI    FALCRI    FIBA/CISL    FISAC/CGIL

SILCEA    SINFUB    UGL CREDITO    UILCA

<b>Inquadramento di fascia</b>	<b>3</b>
--------------------------------	----------

<b>Grado minimo</b>	<b>3A 2L</b>
---------------------	--------------

<b>Ruolo chiave</b>	
---------------------	--

## **DIRETTORE TERRITORIALE RETAIL**

### *Declaratoria della Posizione*

Garantisce il conseguimento degli obiettivi della propria zona, coordina l'attività dei Responsabili di Segmento, presidia le attività di sviluppo e consolidamento della clientela di competenza; assicura la corretta gestione del credito, specie in merito alla qualità del portafoglio creditizio, esercitando le autonomie deliberative, nell'ambito dei poteri attribuiti, in tema di crediti, pricing e rimborsi.

<b>Inquadramento di fascia</b>	<b>5</b>
--------------------------------	----------

<b>Grado minimo</b>	<b>QD4</b>
---------------------	------------

<b>Ruolo chiave</b>	<b>B</b>
---------------------	----------

## **RESPONSABILE DI SEGMENTO SMALL BUSINESS**

### *Declaratoria della Posizione*

Garantisce il conseguimento degli obiettivi assegnati al proprio segmento, presidia le attività di sviluppo e consolidamento del segmento di riferimento, supporta l'azione commerciale dei gestori, verificandone la corretta portafogliazione; assicura la corretta gestione del credito, specie in merito alla qualità del portafoglio creditizio, esercitando le autonomie deliberative, nell'ambito dei poteri attribuiti, in tema di pricing e rimborsi.

<b>Inquadramento di fascia</b>	<b>4</b>
--------------------------------	----------

<b>Grado minimo</b>	<b>QD3</b>
---------------------	------------

<b>Ruolo chiave</b>	
---------------------	--

Qualora venissero attribuiti poteri di delibera del credito alle risorse che ricoprono tale posizione, è previsto l'inquadramento nella fascia 5, con grado minimo QD4.

## **RESPONSABILE DI SEGMENTO FAMILY**

### *Declaratoria della Posizione*

Garantisce il conseguimento degli obiettivi assegnati al proprio segmento, presidia le attività di sviluppo e consolidamento del segmento di riferimento, supporta l'azione commerciale dei gestori; assicura la corretta gestione del credito, specie in merito alla qualità del portafoglio creditizio, esercitando le autonomie deliberative, nell'ambito dei poteri attribuiti, in tema di pricing e rimborsi.

<b>Inquadramento di fascia</b>	<b>4</b>
--------------------------------	----------

<b>Grado minimo</b>	<b>QD3</b>
---------------------	------------

BANCA ANTONVENETA S.P.A.

DIRCREDITO    FABI    FALCRI    FIBA/CISL    FISAC/CGIL

SILCEA    SINFUB    UGL CREDITO    UILCA

<b>Ruolo chiave</b>
---------------------

Qualora venissero attribuiti poteri di delibera del credito alle risorse che ricoprono tale posizione, è previsto l'inquadramento nella fascia 5, con grado minimo QD4.

## **RESPONSABILE DI SEGMENTO AFFLUENT**

### *Declaratoria della Posizione*

Garantisce il conseguimento degli obiettivi assegnati al proprio segmento, presidia le attività di sviluppo e consolidamento del segmento di riferimento, supporta l'azione commerciale dei gestori, verificandone la corretta portafogliazione; assicura la corretta gestione del credito, specie in merito alla qualità del portafoglio creditizio, esercitando le autonomie deliberative, nell'ambito dei poteri attribuiti, in tema di pricing e rimborsi.

<b>Inquadramento di fascia</b>	<b>4</b>
--------------------------------	----------

<b>Grado minimo</b>	<b>QD3</b>
---------------------	------------

<b>Ruolo chiave</b>
---------------------

Qualora venissero attribuiti poteri di delibera del credito alle risorse che ricoprono tale posizione, è previsto l'inquadramento nella fascia 5, con grado minimo QD4.

## **DIRETTORE TERRITORIALE CORPORATE**

### *Declaratoria della Posizione*

Garantisce il conseguimento degli obiettivi della propria zona e presidia le attività di sviluppo e consolidamento della clientela di competenza; assicura la corretta gestione del credito, specie in merito alla qualità del portafoglio creditizio, esercitando le autonomie deliberative, nell'ambito dei poteri attribuiti, in tema di crediti, pricing e rimborsi.

<b>Inquadramento di fascia</b>	<b>5</b>
--------------------------------	----------

<b>Grado minimo</b>	<b>QD4</b>
---------------------	------------

<b>Ruolo chiave</b>	<b>B</b>
---------------------	----------

## **MOBILITA' TERRITORIALE E FUNZIONALE**

Il confronto tra l'attuale popolamento delle strutture di Area, i nuovi dimensionamenti, le nuove dislocazioni e la mobilità funzionale tra Filiali Retail e Area, fa emergere un bacino di potenziali rilasci di risorse, attualmente in Area, stimabile in un numero di circa 60/80 unità che, successivamente al 3/6/2008, potranno essere assorbite dalle strutture di rete nel pieno rispetto delle norme contrattuali.

Le parti si incontreranno entro la fine di giugno 2008 per un'analisi congiunta della mobilità territoriale e funzionale di tali strutture.

BANCA ANTONVENETA S.P.A.

DIRCREDITO    FABI    FALCRI    FIBA/CISL    FISAC/CGIL

SILCEA    SINFUB    UGL CREDITO    UILCA

## **FINANZA**

### NUOVA STRUTTURA

In ragione della migrazione del Sistema Informativo Unitario (SIU) del Gruppo MPS la BANCA ANTONVENETA adoterà un modello organizzativo analogo a quello già utilizzato presso le altre Banche Reti del Gruppo, avente finalità principale di gestire ed ottimizzare la liquidità e le posizioni di rischio finanziarie a livello di gruppo.

In particolare:

#### **Global Markets**

La Tesoreria di BANCA ANTONVENETA, mediante delega di gestione della propria attività, verrà accentrata presso BMPS, da cui otterrà il funding necessario alla propria attività e che regolerà anche la gestione della riserva obbligatoria.

Le posizioni di rischio finanziario della BANCA ANTONVENETA verranno trasferite al Gruppo MPS che ne assumerà la gestione. L'accesso ai mercati per BANCA ANTONVENETA, pertanto, avverrà in modalità indiretta.

Anche le attività di supporto commerciale per la clientela Corporate verranno accentrate a livello di Gruppo. BANCA ANTONVENETA manterrà un presidio con risorse dedicate alle attività non accentrate quali la gestione della relazione con la propria rete commerciale, la funzione di filtro con il Customer Desk accentrato, la personalizzazione delle condizioni per la clientela, l'amministrazione del conto accentrato presso Bankitalia per i servizi di cassa.

#### **Back-Office Finanza**

Le attività inerenti il regolamento e l'amministrazione degli strumenti finanziari saranno trasferite a strutture del Gruppo MPS.

#### **Risk Management (Controllo Rischi Finanziari e Traded Risk Management)**

La gestione dei Rischi Finanziari e dell'ALM verranno accentrate presso la Capogruppo MPS con conseguente necessità di razionalizzare le funzioni di Risk Management attualmente allocate in BANCA ANTONVENETA.

### MOBILITA' TERRITORIALE E FUNZIONALE

La riorganizzazione determinerà conseguenze in termini di mobilità territoriale ed in particolare alcune risorse rimarranno in BANCA ANTONVENETA per lo svolgimento delle medesime mansioni attualmente ricoperte (41); altre saranno distaccate temporaneamente presso strutture del gruppo MPS se pure per lo svolgimento delle medesime attività (fino a 100), in alcuni casi senza mobilità territoriale (fino a 40, di cui attualmente 25 a MI, 10 a RM, 5 a PD), in altri con rilocalizzazione (fino a 60, di cui attualmente 3 a MI, 40 a RM, 17 a PD); le risorse rimanenti saranno riallocate previo opportuno percorso di riqualificazione (come minimo 45, di cui attualmente 25 su RM e 20 su PD)

Le parti si incontreranno entro la fine di giugno 2008 per un'analisi congiunta della mobilità territoriale e funzionale di tali strutture.

Alle risorse nel comparto Finanza della BANCA ANTONVENETA saranno assicurati gli opportuni affiancamenti sulle nuove procedure.

BANCA ANTONVENETA S.P.A.



## CREDITI

### NUOVA STRUTTURA

Sono state costituite due nuove strutture nell'ambito della Funzione Gestione Creditizia: il Laboratorio Fidi ed il Controllo Qualità del Credito, con conseguenti variazioni nell'ambito del processo di concessione del credito e del processo di gestione delle posizioni con esposizione.

#### **Laboratorio Fidi**

Tale struttura, istituita al fine di perseguire costantemente il miglioramento della qualità del credito, ha principalmente la funzione di valutare la rischiosità della clientela, attribuendo il rating (c.d. "rating di processo") e completando le istruttorie di affidamento trattate, ferma restando in capo alle figure di rete (gestori) la responsabilità delle posizioni e la relazione con la clientela.

Il ruolo del Laboratorio Fidi è quindi finalizzato alla valutazione del merito creditizio espressa mediante:

- la raccolta di elementi valutativi ulteriori rispetto a quelli già raccolti dal gestore
- l'approfondimento del profilo attuale e prospettico del cliente e dell'eventuale gruppo di rischio
- il completamento del questionario qualitativo
- l'assegnazione del rating di processo, operando in conferma o downgrading / upgrading del rating statistico-qualitativo
- l'analisi della coerenza della richiesta di affidamento con le caratteristiche della controparte.

Il Laboratorio Fidi dipenderà gerarchicamente e funzionalmente dalla Funzione Gestione Creditizia ed avrà un proprio Responsabile. A tal fine si è cercato di accentrare il più possibile tale struttura presso la sede della Funzione Gestione Creditizia (PD). Sarà organizzato in team, ciascuno con un coordinatore che sarà il punto di riferimento del Responsabile del Laboratorio Fidi.

Il laboratorio Fidi avrà sede principale a Padova e distaccamenti sul territorio. Si riporta di seguito il dimensionamento teorico.

<b>Nuova Area</b>	<b>Coord.team</b>	<b>Altre risorse</b>
<b>Area Triveneto Est</b>	<b>11</b>	<b>79</b>
<b>Area Triveneto Centro</b>		
<b>Area Triveneto Ovest</b>		
<b>Area Nord Ovest</b>	<b>4</b>	<b>28</b>
<b>Area Centro Italia</b>	<b>6</b>	<b>39</b>
<b>Area Sud</b>	<b>4</b>	<b>26</b>
<b>Totale</b>	<b>25</b>	<b>172</b>

BANCA ANTONVENETA S.P.A.

DIRCREDITO    FABI    FALCRI    FIBA/CISL    FISAC/CGIL

SILCEA    SINFUB    UGL CREDITO    UILCA

## Controllo Qualità del Credito

La funzione del CQC è quella di:

- monitorare l'esposizione complessiva generata dall'attività di impiego della BANCA ANTONVENETA e i rischi sul portafoglio crediti di competenza e assicurare la corretta classificazione delle posizioni creditizie alle pertinenti classi di rischio.
- impartire chiare e puntuali disposizioni per una tempestiva ed efficace gestione delle situazioni che presentino elementi di anomalia/ deterioramento.
- supportare la Rete nella gestione dei rapporti classificati in specifiche classi gestionali, con la finalità di consentirne il recupero e/o favorirne il rientro, evitandone il deterioramento in sofferenze.

Il CQC dipende gerarchicamente e funzionalmente dalla Funzione Gestione Creditizia ed ha un proprio responsabile.

E' attualmente organizzato in:

- CQC di Direzione: con competenza specifica sulla clientela Corporate e che opera sulla clientela retail solo per quanto rimane fuori dall'autonomia deliberativa dei CQC delocalizzati,
- CQC delocalizzati: con competenza specifica sulla clientela Retail.

In concomitanza con la riorganizzazione della Rete verrà costituito un CQC delocalizzato per ciascuna Area Territoriale.

Sia il CQC di Direzione che i CQC delocalizzati sono organizzati in team.

Si riporta di seguito il dimensionamento teorico.

Nuova Area	CQC Retail		CQC Direzione	
	Coord.team	Altre risorse	Coord.team	Altre risorse
Area Triveneto Est	2	13	3 + Resp F.P. CQC	9
Area Triveneto Centro	1	10		
Area Triveneto Ovest	2	10		
Area Nord Ovest	3	18		
Area Centro Italia	5	36		
Area Sud	5	32		
<b>Totale</b>	<b>18</b>	<b>119</b>		

BANCA ANTONVENETA S.P.A.

DIRCREDITO FABI FALCRI FIBA/CISL FISAC/CGIL

SILCEA SINFUB UGL CREDITO UILCA

## NUOVE FIGURE PROFESSIONALI

Nell'ambito della nuova struttura del Laboratorio Fidi, saranno impiegate risorse alle quali saranno mantenute o attribuite le posizioni di Specialista Crediti e Addetto Crediti, già esistenti e declinate nei precedenti accordi del 2002 e 2004, che dipenderanno gerarchicamente dal Responsabile Laboratorio Fidi. Pur operando con differenti gradi di autonomia e specializzazione, in funzione dell'anzianità e delle competenze possedute, a tali ruoli saranno attribuite analoghe mansioni. Essendo prevista un'organizzazione del lavoro per team, tra gli Specialisti Crediti saranno individuate alcune risorse alle quali sarà assegnato l'incarico di supportare il Responsabile nell'attività di coordinamento dei team stessi.

Analogamente, nella nuova struttura Controllo Qualità del Credito, saranno impiegate risorse alle quali saranno mantenute o attribuite le posizioni di Specialista Crediti e Addetto Crediti, già esistenti e declinati nei precedenti accordi del 2002 e 2004, che dipenderanno gerarchicamente dal Responsabile Controllo Qualità del Credito. Pur operando con differenti gradi di autonomia e specializzazione, in funzione dell'anzianità e delle competenze possedute, a tali ruoli saranno attribuite analoghe mansioni. Ad alcune risorse, inoltre, sarà attribuita la posizione di Specialista Crediti Anomali; tra questi, saranno individuati coloro che avranno l'incarico di supportare il Responsabile nell'attività di coordinamento dei centri delocalizzati e dei team di lavoro.

Le attribuzioni e le responsabilità del Resp. Laboratorio Fidi e del Resp. Controllo Qualità del Credito saranno declinate all'interno dei regolamenti aziendali. Gli stessi Responsabili saranno inquadrati nel rispetto dell'Accordo sull'istituzione della nuova categoria dei Quadri Direttivi del 22/12/00, con particolare riferimento all'individuazione dei Ruoli Chiave.

Nel corso della recente riorganizzazione del Dipartimento Risk, sono state, inoltre, introdotte le nuove posizioni di Settorista e Coordinatore Settorista.

### **COORDINATORE SETTORISTI**

#### *Declaratoria della Posizione*

Cura le proposte di affidamento provenienti dalla Rete, deliberando entro le facoltà attribuite e convalidando le proposte di competenza superiore, svolgendo attività di tipo specialistico complesso.  
Collabora con il proprio responsabile nell'attività di coordinamento e gestione delle risorse assegnate.

<b>Inquadramento di fascia</b>	<b>5</b>
--------------------------------	----------

<b>Grado minimo</b>	<b>QD4</b>
---------------------	------------

<b>Ruolo chiave</b>	<b>A</b>
---------------------	----------

### **SETTORISTA**

#### *Declaratoria della Posizione*

Cura le proposte di affidamento provenienti dalla Rete, delibera entro le facoltà attribuite e convalida le proposte di competenza superiore, svolgendo attività di tipo specialistico complesso.

<b>Inquadramento di fascia</b>	<b>5</b>
--------------------------------	----------

<b>Grado minimo</b>	<b>QD4</b>
---------------------	------------

<b>Ruolo chiave</b>	
---------------------	--

BANCA ANTONVENETA S.P.A.

DIRCREDITO    FABI    FALCRI    FIBA/CISL    FISAC/CGIL

SILCEA    SINFUB    UGL CREDITO    UILCA

## **SPECIALISTA CREDITI ANOMALI**

### *Declaratoria della Posizione*

Assiste e supporta le unità territoriali nella gestione delle posizioni anomale, svolgendo attività di governo, indirizzo e controllo, garantendo la corretta classificazione alle pertinenti classi di rischio. Delibera entro le facoltà attribuite e convalida le proposte di competenza superiore, svolgendo attività di tipo specialistico complesso.

<b>Inquadramento di fascia</b>	<b>4</b>
--------------------------------	----------

<b>Grado minimo</b>	<b>QD3</b>
---------------------	------------

<b>Ruolo chiave</b>	
---------------------	--

Nell'ambito del Laboratorio Fidi, agli Specialisti Crediti individuati per l'attività di coordinamento dei team sarà riconosciuto il grado minimo di QD2.

## MOBILITA' TERRITORIALE E FUNZIONALE

Il progetto formativo rivolto alle risorse che andranno a popolare le strutture del Laboratorio Fidi e dei CQC è composto da due moduli formativi della durata complessiva di cinque giornate d'aula: il primo (2 gg.), comune alle due strutture, costituito da un corso base sul nuovo sistema informativo; il secondo (3 gg.), distinto per struttura, costituito da un corso specialistico su attività e procedure di Gruppo.

## **INFORMATION & COMMUNICATION TECHNOLOGY**

Si conferma la posizione della azienda, già oggetto di comunicazione precedente, che ha dato garanzie sul futuro professionale delle risorse del comparto ICT (Padova e Roma) nel contesto di una futura riorganizzazione del comparto stesso, secondo logiche di Gruppo e di specializzazione per poli funzionali.

Qualora venga definito un piano di riorganizzazione di tali Strutture verranno attivate le procedure contrattualmente previste per analizzare congiuntamente le ricadute sui Lavoratori

Per quanto concerne il personale a suo tempo ceduto a RSI, su richiesta delle OO.SS., l'Azienda ribadisce che, ovviamente, si atterrà a quanto già concordato nell'Accordo del 22/3/2007.

## **CONTACT CENTER**

La migrazione al S.I.U. comporta il trasferimento delle attività di Contact Center alle strutture del Consorzio Operativo e ad altre strutture appartenenti al Gruppo MPS. Le risorse con contratto a tempo indeterminato appartenenti a tale struttura saranno oggetto di riqualificazione per l'inserimento in altre strutture. Per i restanti lavoratori non a tempo indeterminato sarà prevista la trasformazione del contratto a tempo indeterminato dal 3/6/2008 presso le filiali dell' Area Centro Italia della BANCA ANTONVENETA.

---

BANCA ANTONVENETA S.P.A.

DIRCREDITO    FABI    FALCRI    FIBA/CISL    FISAC/CGIL

SILCEA    SINFUB    UGL CREDITO    UILCA

## **DISTACCHI**

Visto l'art. 15 del C.C.N.L. e preso atto dell'avvio della presente procedura, all'interno della quale la BANCA ANTONVENETA ha fornito alle OO.SS. ampia informativa sul disposto distacco di gruppi di lavoratori, le parti convengono quanto segue:

Saranno comunicati tempestivamente alle Organizzazioni Sindacali firmatarie, in relazione al personale da distaccare:

- i nominativi
- l'inquadramento
- la provenienza territoriale
- il settore di destinazione

Infine, con riferimento ai distacchi in strutture del MPS:

- essi avranno durata fino al 31/12/2008;
- quando interverrà il processo di fusione, nelle relative procedure contrattuali di confronto di Gruppo, le parti esamineranno le ricadute sul personale già distaccato, al pari di tutto il personale delle unità produttive di provenienza;
- l'azienda assicura l'effettività dell'esercizio dei diritti sindacali, anche in materia di rappresentatività sindacale, nel rispetto delle disposizioni normative in materia;
- l'intervento economico connesso alla mobilità territoriale applicato sarà coerente con quello di fatto riservato al proprio personale in distacco dall'azienda distaccataria.

## **RIQUALIFICAZIONI E MOBILITA'**

### **MOBILITA' FUNZIONALE**

Nei confronti del Personale che per effetto della ristrutturazione verrà interessato da un cambiamento di ruolo oppure vedrà variato il contenuto della propria posizione di lavoro, l'Azienda effettuerà adeguati interventi di formazione/riqualificazione, secondo un apposito piano, che verrà illustrato alle OO.SS. entro il 30/6/08, con l'obiettivo di valorizzare il patrimonio umano e professionale dei lavoratori/lavoratrici interessati.

I programmi formativi verranno effettuati per un periodo adeguato e comunque non inferiore a cinque giorni con modalità di:

- formazione in aula;
- formazione a distanza;
- training on the job.

Saranno salvaguardati i percorsi professionali già avviati, e completati per almeno il 50%, previsti nei precedenti accordi.

### **MOBILITA' GEOGRAFICA**

Per i trasferimenti disposti per le esigenze tecniche organizzative e produttive correlate al processo di integrazione nel Gruppo verranno applicate, oltre a quanto contrattualmente previsto, le seguenti misure:

BANCA ANTONVENETA S.P.A.

DIRCREDITO    FABI    FALCRI    FIBA/CISL    FISAC/CGIL

SILCEA    SINFUB    UGL CREDITO    UILCA

- a) l'azienda avrà cura di gestire i trasferimenti connessi ai processi di riorganizzazione per il personale delle aree professionali e dei quadri direttivi di I e II livello, fatte salve le previsioni contrattuali vigenti, entro un ambito territoriale di 50 km o ad una distanza raggiungibile con un'ora di percorrenza (solo andata) con il mezzo pubblico più rapido dal comune di residenza/domicilio del lavoratore;
- b) l'azienda avrà altresì cura di gestire gli eventuali trasferimenti dei part-time entro un ambito territoriale di 20 km (facendo attenzione in particolare alle fattispecie previste dalla Legge 53 del 8/3/2000 e dalla Legge 104/92)
- c) qualora non risulti oggettivamente possibile realizzare i principi gestionali sopra riportati alle lettere a) e b) l'azienda, in apposito incontro, esaminerà con le OO.SS. le eventuali difficoltà operative, prima di adottare i provvedimenti più idonei;
- d) compatibilmente con le esigenze aziendali e a parità di requisiti professionali, verrà data priorità agli eventuali volontari, favorendo, ove possibile, gli incroci positivi;

---

Con la sottoscrizione del presente Accordo Quadro le Parti concordano che la procedura ex art. 14 CCNL 12.02.2005, non modificato dall'accordo di rinnovo del contratto stesso dell'8.12.2007, è stata conclusa con riferimento al progetto di migrazione al Sistema Informativo Unitario (SIU) del Consorzio Operativo del Gruppo MPS (COG) ed ai correlativi interventi di riorganizzazione delle strutture aziendali: Information & Communication Technology, Rete Territoriale, Finanza, Crediti, Contact Center, di cui alla lettera del 10 aprile 2008 e che quindi la BANCA ANTONVENETA può procedere con avvio immediato alla relativa realizzazione.

BANCA ANTONVENETA S.P.A.

DIRCREDITO    FABI    FALCRI    FIBA/CISL    FISAC/CGIL

SILCEA    SINFUB    UGL CREDITO    UILCA

## **MOBILITA' TERRITORIALE E FUNZIONALE - TABELLE DI SINTESI**

Le seguenti tabelle riportano informazioni di dettaglio relativamente ad inquadramenti e mobilità geografica delle strutture oggetto di riorganizzazione per effetto della migrazione al SIU del Gruppo MPS.

In particolare:

- 1) il primo foglio è relativo alle tre principali figure professionali che saranno introdotte nelle Aree Territoriali a partire dal 3/6/08: Direttori Territoriali Retail, Direttori Territoriali Corporate e Responsabili di Segmento (Small Business, Affluent e Family).

La prima tabella classifica le risorse individuate per ricoprire i suddetti ruoli sulla base delle strutture di provenienza e delle fasce di inquadramento; la seconda tabella suddivide le stesse risorse per fasce di mobilità geografica (misurando la distanza tra l'attuale sede di lavoro e quella prevista al 3/6), Macro Area Attuale di appartenenza e fasce di inquadramento.

- 2) Il secondo foglio è relativo alla nuova struttura del Laboratorio Fidi.

La prima tabella classifica le risorse che popoleranno tale struttura sulla base delle strutture di provenienza e delle fasce di inquadramento; la seconda tabella suddivide le risorse sulla base delle sedi del Laboratorio Fidi, incrociando le fasce di mobilità geografica e le fasce di inquadramento.

- 3) Il terzo foglio riguarda la costituenda struttura del Controllo Qualità del Credito.

Le due tabelle forniscono le informazioni relative alle risorse individuate per il popolamento di tale struttura, in analogia a quanto indicato per il Laboratorio Fidi.

Business Line Attuale	Inquadramento				Totale complessivo
	Dirigente	QD3 - QD4	QD2 - QD1	Gruppo MPS	
Commercial Banking	7	5			12
Consumer Banking	5	90	24		119
Risk	1	3			4
Gruppo MPS				16	16
<b>Totale complessivo</b>	<b>13</b>	<b>98</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>151</b>

Indice mobilità	Macro Area Attuale	Inquadramento				Totale complessivo
		Dirigente	QD4 - QD3	QD2 - QD1	Gruppo MPS	
Fascia 0 km	Centro	2	21	2		25
	Nord-Est	2	12	2		16
	Nord-Ovest	1	6	1		8
	Sud	4	9	2		15
<b>Fascia 0 km Totale</b>		<b>9</b>	<b>48</b>	<b>7</b>		<b>64</b>
Fascia 0 - 30 km	Centro			2		2
	Nord-Est		10	3		13
	Nord-Ovest		5	2		7
	Sud		2	1		3
<b>Fascia 0 - 30 km Totale</b>			<b>17</b>	<b>8</b>		<b>25</b>
Fascia 31 - 50 km	Centro		2	1		3
	Nord-Est		9	1		10
	Nord-Ovest			1		1
	Sud			1		1
<b>Fascia 31 - 50 km Totale</b>			<b>11</b>	<b>4</b>		<b>15</b>
Fascia 50 - 65 km	Nord-Est		2			2
	Sud		1			1
<b>Fascia 50 - 65 km Totale</b>			<b>3</b>			<b>3</b>
Fascia oltre 65 km	Centro		1			1
	Nord-Est	1	6	1		8
	Nord-Ovest		4			4
	Sud	3	8	4		15
<b>Fascia oltre 65 km Totale</b>		<b>4</b>	<b>19</b>	<b>5</b>		<b>28</b>
Gruppo MPS	Gruppo MPS				16	16
<b>Gruppo MPS Totale</b>					<b>16</b>	<b>16</b>
<b>Totale complessivo</b>		<b>13</b>	<b>98</b>	<b>24</b>	<b>16</b>	<b>151</b>



**Assetto degli organici ad inizio aprile 2008**

STRUTTURA	QUALIFICA	PROV	NUM. DIP.	
Controllo Qualita' del Credito	DIRIGENTI	PD	2	
Controllo Qualita' del Credito	DIRIGENTI	RM	3	
Controllo Qualita' del Credito	DIRIGENTI	altre prov	1	
Controllo Qualita' del Credito	QUADRI DIRETTIVI	MI	5	
Controllo Qualita' del Credito	QUADRI DIRETTIVI	PD	16	
Controllo Qualita' del Credito	QUADRI DIRETTIVI	RM	10	
Controllo Qualita' del Credito	QUADRI DIRETTIVI	altre prov	11	
Controllo Qualita' del Credito	AREE PROFESSIONALI	MI	2	
Controllo Qualita' del Credito	AREE PROFESSIONALI	PD	7	
Controllo Qualita' del Credito	AREE PROFESSIONALI	RM	3	
Controllo Qualita' del Credito	AREE PROFESSIONALI	altre prov	1	<b>61</b>
Erogazione Crediti	DIRIGENTI	MI	2	
Erogazione Crediti	DIRIGENTI	PD	10	
Erogazione Crediti	DIRIGENTI	RM	1	
Erogazione Crediti	DIRIGENTI	altre prov	3	
Erogazione Crediti	QUADRI DIRETTIVI	MI	7	
Erogazione Crediti	QUADRI DIRETTIVI	PD	36	
Erogazione Crediti	QUADRI DIRETTIVI	RM	11	
Erogazione Crediti	QUADRI DIRETTIVI	altre prov	33	
Erogazione Crediti	AREE PROFESSIONALI	PD	7	
Erogazione Crediti	AREE PROFESSIONALI	RM	4	
Erogazione Crediti	AREE PROFESSIONALI	altre prov	8	<b>122</b>
Gestione Creditizia (no Funz. Prim.)	QUADRI DIRETTIVI	MI	1	
Gestione Creditizia (no Funz. Prim.)	QUADRI DIRETTIVI	PD	11	
Gestione Creditizia (no Funz. Prim.)	QUADRI DIRETTIVI	RM	11	
Gestione Creditizia (no Funz. Prim.)	QUADRI DIRETTIVI	altre prov	6	
Gestione Creditizia (no Funz. Prim.)	AREE PROFESSIONALI	MI	2	
Gestione Creditizia (no Funz. Prim.)	AREE PROFESSIONALI	PD	11	
Gestione Creditizia (no Funz. Prim.)	AREE PROFESSIONALI	RM	5	
Gestione Creditizia (no Funz. Prim.)	AREE PROFESSIONALI	altre prov	4	<b>51</b>

**Assetto previsto degli organici post-riorganizzazione**

STRUTTURA	PROVINCIA	NUM. DIP.	
Controllo Qualita' del Credito	PD (*)	48	
Controllo Qualita' del Credito	RM	44	
Controllo Qualita' del Credito	MI	21	
Controllo Qualita' del Credito	Catania	37	
	Molfetta (**)		
(*) Di cui 6 risorse presso distacco di Gemona			
(**) Distacco di Catania			
		<b>150</b>	
Laboratorio Fidi (Sede)	PD	90	
Laboratorio Fidi (Distacco)	RM	32	
Laboratorio Fidi (Distacco)	MI	24	
Laboratorio Fidi (Distacco)	Bologna	10	
Laboratorio Fidi (Distacco)	Torino	11	
Laboratorio Fidi (Distacco)	Molfetta	17	
Laboratorio Fidi (Distacco)	Catania	13	<b>197</b>
<i>Erogazione Crediti:</i>			
Crediti Ordinari	PD	25	
Crediti a Banche	RM	5	
Finanza Strutturata	PD	13	
Finanza Strutturata	RM	1	<b>44</b>
		<b>241</b>	
Gestione Creditizia (no Funz. Prim.)	PD	24	
Gestione Creditizia (no Funz. Prim.)	RM	14	
Gestione Creditizia (no Funz. Prim.)	MI	3	
Gestione Creditizia (no Funz. Prim.)	altre prov	10	
		<b>51</b>	

**Mobilita' territoriale conseguente alla riorganizzazione (CQC CORPORATE) - Distanza UOB Origine - UOB Destinazione**

Fasce	NUM. DIP.	
0 Km	13	
< 30 Km		
> 30 Km e < 50 Km		di cui QD1/QD2 : 0; di cui >= QD3 : 0
> 50 Km		di cui QD1/QD2 : 0; di cui >= QD3 : 0
		<b>13</b>

**Mobilita' territoriale conseguente alla riorganizzazione (CQC RETAIL) - - Distanza UOB Origine - UOB Destinazione**

Fasce	NUM. DIP.	
0 Km	112	
< 30 Km	0	
> 30 Km e < 50 Km	0	di cui QD1/QD2 : 0; di cui >= QD3 : 0
> 50 Km	25	di cui QD1/QD2 : 0; di cui >= QD3 : 25
		<b>137</b>

**Mobilita' territoriale conseguente alla riorganizzazione (Lab. Fidi) - - Distanza UOB Origine - UOB Destinazione**

Fasce	NUM. DIP.	
0 Km	128	
< 30 Km	34	
> 30 Km e < 50 Km	12	di cui Aree Professionali : 4; QD1/QD2 : 6; >= QD3 : 2
> 50 Km	23	di cui Aree Professionali : 5; QD1/QD2 : 4; >= QD3 : 14
		<b>197</b>

**CQC**

Business Line Attuale	Totale CQC Retail	Totale CQC Corporate	Totale Complesivo
Altro	31	-	31
Audit	9	-	9
Risk	83	13	96
Services	14	-	14
<b>Totale</b>	<b>137</b>	<b>13</b>	<b>150</b>

**Laboratori fidi**

Business Line Attuale	Totale complessivo
Consumer Banking	38
Commercial Banking	50
Risk	70
Services	13
Altro	26
<b>Laboratori Fidi Totale</b>	<b>197</b>

## All.to 2

**Assetto degli organici ad inizio aprile 2008**

Area Territoriale	QUALIFICA	NUM. DIP.	
Area Centro	DIRIGENTI	4	
Area Centro	QUADRI DIRETTIVI	46	
Area Centro	AREE PROFESSIONALI	60	
Coordinamento Commercial Centro Italia	DIRIGENTI	1	
Coordinamento Commercial Emilia/Toscana	DIRIGENTI	1	
Coordinamento Commercial Emilia/Toscana	AREE PROFESSIONALI	1	<b>113</b>
Area Nord Est	DIRIGENTI	2	
Area Nord Est	QUADRI DIRETTIVI	47	
Area Nord Est	AREE PROFESSIONALI	62	
Coordinamento Commercial Veneto Centro	DIRIGENTI	1	
Coordinamento Commercial Veneto Centro	AREE PROFESSIONALI	1	<b>113</b>
Area Nord Ovest	DIRIGENTI	1	
Area Nord Ovest	QUADRI DIRETTIVI	37	
Area Nord Ovest	AREE PROFESSIONALI	47	
Coordinamento Commercial Lombardia	DIRIGENTI	1	
Coordinamento Commercial Lombardia	QUADRI DIRETTIVI	1	<b>87</b>
Area Sud	DIRIGENTI	5	
Area Sud	QUADRI DIRETTIVI	52	
Area Sud	AREE PROFESSIONALI	44	
Coordinamento Commercial Sicilia	DIRIGENTI	1	
Coordinamento Commercial Sicilia	QUADRI DIRETTIVI	1	
Coordinamento Commercial Sud	DIRIGENTI	1	
Coordinamento Commercial Sud	QUADRI DIRETTIVI	1	<b>105</b>

**Assetto previsto degli organici post-riorganizzazione**

Area Territoriale	NUM. DIP.
Area Centro	<b>88</b>
Area Triveneto Est	<b>64</b>
Area Triveneto Centro	<b>60</b>
Area Triveneto Ovest	<b>42</b>
Area Nord Ovest	<b>61</b>
Area Sud	<b>95</b>
	<b>410</b>

**Mobilita' territoriale conseguente alla riorganizzazione**

Fasce	NUM. DIP.	
0 Km	65%	
< 30 Km	10%	
> 30 Km e < 50 Km	5%	di cui QD1/QD2=2% di cui >= QD3=3%;
> 50 Km	20%	di cui QD1/QD2=5%; di cui >= QD3=15%;

\*: Trattasi dei dimensionamenti teorici in FTE, al netto di eventuali Aumenti Organici Pro tempore o Incrementi Gestionali

**Tipologia di struttura: CQC**

Business Line Attuale			Inquadramento				
Business Line Attuale	Tipologia di struttura	Dirigente	QD4 - QD3	QD2 - QD1	Aree Professionali	Totale complessivo	
Audit	Audit	CQC Retail		7	2		9
	<b>Audit Totale</b>			<b>7</b>	<b>2</b>		<b>9</b>
Risk	Risk	CQC Corporate	2	7	4		13
		CQC Retail	3	34	28	18	83
	<b>Risk Totale</b>		<b>5</b>	<b>41</b>	<b>32</b>	<b>18</b>	<b>96</b>
Services	Services	CQC Retail		4	8	2	14
	<b>Services Totale</b>			<b>4</b>	<b>8</b>	<b>2</b>	<b>14</b>
Altro	Altro	CQC Retail		28	3		31
	<b>Altro Totale</b>			<b>28</b>	<b>3</b>		<b>31</b>
<b>Totale complessivo</b>			<b>5</b>	<b>80</b>	<b>45</b>	<b>20</b>	<b>150</b>

**Tipologia di struttura: CQC**

Area Geografica			Inquadramento				
Area Geografica	Location futura	Indice mobilità	Dirigente	QD4 - QD3	QD2 - QD1	Aree Professionali	Totale complessivo
Nord Est	Padova	Fascia 0 km	2	14	17	9	42
		<b>Padova Totale</b>		<b>2</b>	<b>14</b>	<b>17</b>	<b>9</b>
	Gemona	Fascia 0 km	1	4	1		6
<b>Gemona Totale</b>		<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	
Nord Ovest	Milano	Fascia 0 km		5	11	4	20
		Oltre 65 km		1			1
	<b>Milano Totale</b>		<b>0</b>	<b>6</b>	<b>11</b>	<b>4</b>	<b>21</b>
Centro	Roma	Fascia 0 km	2	23	12	6	43
		Oltre 65 km		1			1
	<b>Roma Totale</b>		<b>2</b>	<b>24</b>	<b>12</b>	<b>6</b>	<b>44</b>
Sud	Catania	Fascia 0 km		4	1	1	6
		Oltre 65 km		13			13
	<b>Catania Totale</b>		<b>0</b>	<b>17</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>19</b>
	Molfetta	Fascia 0 km		5	3		8
		Oltre 65 km		10			10
<b>Molfetta Totale</b>		<b>0</b>	<b>15</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>18</b>	
<b>Totale complessivo</b>			<b>5</b>	<b>80</b>	<b>45</b>	<b>20</b>	<b>150</b>