### Segreterie Coordinamento Nazionale Banca Nazionale Del Lavoro









Sinfub



# UNA VERIFICA A TUTTO CAMPO

Nelle giornate del 7 ed 8 luglio le Segreterie di Coordinamento Nazionale del Dircredito, Fabi, Fiba-Cisl, Fisac-Cgil, Sinfub e Uilca hanno incontrato il Capo del Personale ed il Responsabile delle Relazioni Industriali per verificare lo stato attuale delle relazioni industriali in BNL.

Nei giorni scorsi, il Sindacato ha sospeso una modalità di confronto negoziale che ha consentito di affrontare nel tempo le diverse fasi del processo di riorganizzazione e ristrutturazione della BNL e, più recentemente quelle relative al Piano di Sviluppo 2007-2009. Il Coordinamento Nazionale ha, infatti, ribadito la necessità di praticare sul territorio efficaci rapporti sindacali che riconoscano le prerogative ed il ruolo delle RSA, modalità avviata durante i primi incontri sul dimensionamento delle agenzie.

Le scriventi Organizzazioni Sindacali ritengono indispensabile praticare e sviluppare uniformemente su tutto il territorio relazioni industriali che, in un momento caratterizzato da profonda crisi economica e finanziaria globale, consentano all'Azienda di affrontare le sfide cui è chiamata. La dicotomia riproposta ancora una volta tra un livello centrale, dove si definiscono importanti accordi, ed un livello territoriale dove gli stessi accordi risultano inesigibili e dove è sempre più evidente la distanza tra la prassi quotidiana e gli impegni assunti, deve essere rimossa in maniera visibile.

È indispensabile cambiare direzione e farlo in fretta se, come dichiarato dalla stessa Azienda, la Banca deve diventare il luogo dove il cliente, recuperando il rapporto fiduciario, trova soluzioni adeguate alle proprie necessità economiche e finanziarie. Obiettivo che può essere raggiunto solo con il consenso di lavoratori e lavoratrici motivati, professionalizzati, adeguatamente formati per affrontare le difficili sfide del futuro.

Alla luce di queste valutazioni, le scriventi Organizzazioni Sindacali hanno sviluppato un complesso e approfondito confronto a conclusione del quale è stato <u>riconfermato</u>:

### **ORGANICI**

- ➢ Il giudizio negativo del Sindacato sul complessivo progetto di dimensionamento delle Agenzie perseguito dall'Azienda;
- ➤ Il ripristino del quadro delineato nel comunicato dell'Intersas Nazionale del 9 giugno scorso comprensivo di tutti gli interventi correttivi definiti (dalle assunzioni strutturali alla proroga dei contratti a termine, dalla sostituzione delle lunghe assenze alla conferma dei Contratti di Apprendistato, ecc);

- la realizzazione del piano di dimensionamento delle agenzie sarà sospesa per il periodo estivo, facendo slittare l'attuazione del programma aziendale al mese di settembre:
- ➤ La costituzione della squadra volante nel dimensionamento complessivo entro il mese di luglio, comprese le 35 risorse aggiuntive con contratto a tempo determinato sino al 31 dicembre:
- ➤ Entro il 15 ottobre la verifica con le Organizzazioni Sindacali dei presupposti per il raggiungimento degli obiettivi programmati per fine anno;
- L'impegno ad un confronto a tutto campo sugli organici anche degli altri mercati e strutture della Banca: pertanto a breve si terranno incontri a livello centrale sul Corporate, sul PAC, sulla Direzione Generale e sull'IT. Tali tematiche saranno successivamente affrontare in specifici incontri con le RSA di competenza.

Alla luce di quanto sopra, saranno programmati ulteriori incontri in rete a livello delle 29 Aree territoriali tra le RSA ed i responsabili R.U. della Regione di riferimento, da tenersi in tempi rapidissimi, per affrontare con rinnovata chiarezza le criticità emerse sul territorio.

Il confronto è continuato sui seguenti temi:

### PRESSIONI COMMERCIALI

Con la sottoscrizione di un verbale di accordo sulla materia è stato raggiunto un importante obiettivo che il sindacato si era prefissato. La Banca si impegna ad evitare improprie pressioni sui colleghi e le colleghe, salvaguardandone l'integrità e la dignità, anche attraverso l'inibizione di strumenti estemporanei utilizzati per le rilevazioni dei risultati dei singoli lavoratori, al di fuori delle modalità standardizzate. Al fine di rendere esigibile e praticabile quanto previsto anche dal Codice Etico aziendale, ribadito nella circolare n. 22/2008 si costituirà una apposita Commissione per verificare, anche su segnalazione delle RSA, la sussistenza di comportamenti non conformi all'accordo.

La materia sarà oggetto di un prossimo, specifico comunicato, che sarà inviato direttamente a tutti i colleghi e colleghe coinvolti.

## **SICUREZZA**

L'importante ed innovativo accordo sulla tutela dei lavoratori dal rischio rapina, sottoscritto nel novembre 2008, che segna un punto di svolta nella regolamentazione della materia, con un nuovo coinvolgimento delle RSA, risulta ancora sostanzialmente disatteso. A fronte delle criticità segnalate dal sindacato, l'Azienda effettuerà una serie di incontri sul territorio, con le proprie strutture di rete, predisponendo un "vademecum" che agevoli l'applicabilità ed il rispetto dell'accordo, verificandone successivamente il reale recepimento.

### INQUADRAMENTI

E' stato definito un serrato calendario di incontri che prevede la conclusione dei lavori preparatori della Commissione Inquadramenti entro il mese settembre, così da avviare la successiva trattativa per la definizione, entro ottobre, della nuova normativa.

# **FORMAZIONE**

Su questo importante e centrale tema è stato predisposto un calendario puntuale dei lavori della Commissione che, a partire dal mese di luglio, dovrà analizzare i contenuti dei corsi formativi ed **individuare modalità tecnico-organizzative volte a favorire ed assicurare la massima fruibilità dei corsi stessi**. Durante l'incontro è stato sottoscritto l'accordo sulla formazione finanziata (FBA).

# **CONDIZIONI AL PERSONALE**

A conclusione dell'incontro la Banca ha illustrato le nuove condizioni riservate al personale relativamente a mutui, prestiti, nuovi prodotti e commissioni per operazioni a sportello. Le specifiche saranno fornite dall'Azienda secondo le consuete modalità. Le Organizzazioni Sindacali esprimono una valutazione negativa su una filosofia applicata che predilige gli aspetti tecnico commerciali, a scapito dell'attenzione e sensibilità che dovrebbe essere riservata, anche su questo tema che rappresenta un pilastro del welfare aziendale, ai lavoratori e delle lavoratrici.

Le sottoscritte Organizzazioni Sindacali, riconfermando la valutazione critica e ritenendo insufficiente la manovra aziendale sul dimensionamento delle agenzie, valutano determinante il continuo confronto al centro ed in periferia per seguire gli sviluppi della situazione complessiva e per individuare soluzioni idonee ad affrontare i numerosi problemi strutturali della Banca.

Le Segreterie del Coordinamento Nazionale in stretto collegamento con le RSA, supporteranno l'attività finalizzata ad un confronto puntuale e costruttivo sui territori, ferme restando le rispettive prerogative rispetto ad eventuali iniziative sindacali.

Roma, 9 luglio 2009

Segreterie del Coordinamento Nazionale Dircredito Fabi Fiba/Cisl Fisac/Cgil Sinfub Uilca Banca Nazionale del Lavoro