



FEDERAZIONE AUTONOMA BANCARI ITALIANI



FORMAZIONE
DIPARTIMENTO NAZIONALE



CATALOGO CORSI DI FORMAZIONE
ANNO 2010

Moduli formativi realizzabili sul territorio nazionale

1. *La comunicazione 1° livello*
2. *La comunicazione 2° livello*
3. *La comunicazione 3° livello*
4. *Public speaking. L'arte di parlare in pubblico*
5. *La scrittura efficace*
6. *La busta paga, il CUD e i fringe benefits*
7. *Il Fondo Pensione e la fiscalità. Il T.F.R.*
8. *I congedi parentali e il lavoro part time*
9. *Nascita e morte del rapporto di lavoro ***
10. *Il sindacalista di base e l'attività della R.S.A.*
11. *Il diritto di sciopero e le condotte antisindacali ***
12. *Responsabilità e rischi nel lavoro bancario ***
13. *La sospensione del rapporto di lavoro ***
14. *Il proselitismo e il senso di appartenenza*
15. *La mobilità del lavoratore ***
16. *Sicurezza sul lavoro, rischi da eventi criminosi e mobbing*
17. *Demansionamento, danni e diritti ***
18. *Il potere direttivo e disciplinare del datore di lavoro ***
19. *Accordi di stabilità e patti di non concorrenza ***
20. *Il licenziamento collettivo ***

**** CORSI DI FORMAZIONE CON DOCENTI ESTERNI A TITOLO ONEROSO**

Per informazioni e prenotazioni rivolgersi al 348-7980869



“La comunicazione” - Corso 1° livello

Il corso vede un primo approccio alle tematiche della Comunicazione; un programma tendenzialmente di base che mira a migliorare e perfezionare lo sviluppo delle competenze, necessarie ad una comunicazione efficace. L'obiettivo del modulo è di trasmettere metodologie e tecniche per meglio “gestire e superare le obiezioni”, per migliorare la capacità espositiva nella conduzione di una assemblea, per riuscire a tradurre il proprio pensiero in un comunicato sindacale.

Sono previsti metodi didattici attivi, come simulazioni di situazioni reali, giochi, lavori individuali e di gruppo.

“La comunicazione” - Corso 2° livello

Il corso prevede simulazioni, esercitazioni e test per studiare gli aspetti collegati all'analisi transazionale ed alla programmazione neurolinguistica introducendo anche elementi utilizzati nelle tecniche di Brian Storming. Verifica dei condizionamenti esterni e dei pregiudizi che possono deviare i nostri comportamenti.

Tecniche di negoziazione fra le parti con simulazione ed analisi degli elementi emersi, per superare, attraverso l'apprendimento di tecniche adeguate, i conflitti nascenti nelle trattative e più genericamente nella quotidianità. Coinvolgimento dinamico dei partecipanti.



“La comunicazione” - Corso 3° livello

La creatività rappresenta una prospettiva ed un metodo per l'affermazione della persona: abilità a sostenersi da soli, ad impegnarsi ed a cercare nuove soluzioni ai problemi che si presentano. Il corso prevede l'utilizzo di metodi attivi di apprendimento, quali discussioni, esercitazioni, casi aziendali e role-playng, che coinvolgeranno direttamente i partecipanti.

La mappa e gli ostacoli alla creatività, il cambiamento interiore che aiuta a rendere visibili i fili invisibili della comunicazione. Saranno utilizzati metodi di creatività per la ricerca di nuove soluzioni: Problem Solving, Problem Setting; sviluppo della creatività, lavorare in gruppo.

“Public speaking” - L'arte di parlare in pubblico

La paura di parlare in pubblico è condivisa anche dalle persone più disinvolte e spesso questo stato d'animo ci impedisce di esprimere appieno e nel giusto modo ciò che vogliamo comunicare. Da qui l'importanza di dominare l'emozionalità propria di queste situazioni, attraverso l'apprendimento di tecniche professionali, quali la **gestione del linguaggio non verbale** e il **controllo delle emozioni**, che consentano a tutti di comunicare con naturalezza ed efficacia. Saper comunicare ad un pubblico non è una rara capacità, ma un'abilità che si può apprendere e, grazie ad una serie di esercizi e di accorgimenti, è possibile **diventare buoni comunicatori**, in grado di trasmettere il messaggio desiderato in modo efficace.



La scrittura efficace (dalla lettera a internet)

La comunicazione nelle organizzazioni moderne passa soprattutto attraverso le parole negli strumenti della scrittura: lettere, circolari, verbali di riunione, comunicati stampa, newsletter, e-mail, pagine web. Diventa quindi essenziale saper scrivere in modo chiaro, coinvolgente ed efficace.

Il metodo mira a conciliare la profondità europea con l'efficacia americana e presenta la scrittura come un patrimonio di tecniche e di procedure che si possono facilmente allenare e migliorare con l'esercizio. Attraverso esposizioni e prove pratiche, il corso offre ai partecipanti alcuni spunti per accendere la propria creatività e la voglia di comunicare.



La busta paga, il CUD e i fringe benefits

La "busta paga" è il documento, con validità giuridica, che indica nel dettaglio la somma che il lavoratore percepisce periodicamente quale compenso della sua attività, le imposte versate allo Stato e le trattenute previdenziali. Si tratta di un prospetto fondamentale per verificare se è stato corrisposto quanto dovuto in applicazione del Contratto di Lavoro e delle leggi vigenti in materia fiscale e di previdenza obbligatoria e complementare.

Il "modello CUD", la certificazione unica dei redditi da lavoro dipendente, ed ancora cosa sono e quali sono i "fringe benefits" e a quale trattamento tributario sono soggetti.

Il Fondo Pensione e la fiscalità. Il T.F.R.

La sintesi dell'ultima riforma previdenziale obbligatoria, i tipi di contribuzione, i criteri di calcolo ed i nuovi limiti temporali per poter usufruire della rendita INPS. La pensione di vecchiaia.

Il "bonus" per il rinvio della pensione di anzianità e la certificazione rilasciata dall'ente erogatore.

La previdenza complementare, i rischi, le prestazioni, il regime fiscale per il ritiro sotto forma di capitale nonché come rendita vitalizia. Le anticipazioni e il riscatto.

Saper leggere l'estratto conto rilasciato annualmente dal Fondo Pensione. La questione del Trattamento di Fine Rapporto.



I congedi parentali e il lavoro "part time"

I diritti di maternità e paternità nel lavoro subordinato meritano grande attenzione sia negli aspetti giuridici che culturali. In particolare la legge sui congedi parentali che contiene disposizioni per il sostegno della maternità e della paternità nonché il diritto alla cura, alla formazione e per il coordinamento dei tempi di vita, puntando sulla valorizzazione del principio di collaborazione dei genitori nell'interesse della famiglia.

In questo contesto, il part time assume ad emblema delle politiche dell'occupazione e della regolamentazione del rapporto di lavoro subordinato anche al fine di perseguire obiettivi strategici dell'occupazione quali adattabilità, occupabilità e pari opportunità.



Nascita e morte del rapporto di lavoro

L'analisi dei diversi tipi di contratto che fanno nascere un rapporto di lavoro, lo trasformano e lo rendono operativo. Aspetti relativi alla chiusura del rapporto di lavoro, dal licenziamento alla risoluzione consensuale. Quali sono gli strumenti per far nascere il rapporto di lavoro e quali invece per farlo morire, con particolare attenzione alle tutele approntate nei confronti dei lavoratori.

Nascita del rapporto di lavoro ... a Tempo indeterminato, Tempo Determinato, Contratto di somministrazione, Contratto di inserimento, Apprendistato.

Cessazione del rapporto di lavoro ... con il licenziamento (varie tipologie), Dimissioni, Risoluzione consensuale.

Il sindacalista di base e l'attività della R.S.A.

Il modulo formativo prevede l'approfondimento ed una analisi adeguata dei concetti di base per la conoscenza e la comprensione di tematiche relative ad aspetti contrattuali, anche per una verifica dello stato di applicazione delle normative inerenti alla Rappresentanza Sindacale Aziendale nonché le sue prerogative e le sue principali funzioni.

L'approfondimento riguarderà principalmente: Lo Statuto dei lavoratori, il Diritto sindacale, l'attività del sindacalista, i permessi sindacali, la riunione in assemblea, il referendum, l'albo sindacale, il proselitismo, i poteri disciplinari, le sanzioni disciplinari.



Il diritto di sciopero e le condotte antisindacali

Il mondo bancario come servizio pubblico essenziale, soggetto per questo alle limitazioni per l'esercizio del "diritto di sciopero", suggerisce la necessità di analizzare le rigide regole di condotta da osservare in caso di indizione di una astensione collettiva.

Vedremo insieme le previsioni normative e contrattuali circa le modalità di proclamazione e di attuazione del diritto di sciopero, nonché le conseguenze, individuali e collettive nel caso di violazione delle norme stesse.

La tutela giudiziaria del Sindacato contro gli abusi del datore di lavoro completerà il nostro studio.

Responsabilità e rischi nel lavoro bancario

Il modulo formativo è stato studiato per consentire ai sindacalisti di ogni livello di conoscere al meglio la materia specifica e quindi di poter intervenire con cognizione di causa in favore dei colleghi, anche al fine di consentire la diffusione dei principi che governano il rapporto tra dipendente ed istituto bancario.

Saranno affrontati i profili civilistici ed assicurativi relativi alla R.C. del dipendente bancario, i comportamenti da tenere, le regole applicabili, il ruolo della banca nel risarcimento del danno, le eventuali azioni disciplinari, gli obblighi assicurativi dell'istituto di credito. Saranno proposte esercitazioni interattive di coinvolgimento.





La sospensione del rapporto di lavoro

(malattia, aspettativa, infortunio, maternità, permessi, ecc.)

Il corso passerà in rassegna, con una veloce ma completa carrellata, i tratti salienti delle fattispecie inerenti la sospensione della prestazione lavorativa. In primo piano, ancora una volta, i diritti dei lavoratori quali risultanti dalla legge e, soprattutto, quali riconosciuti dalla contrattazione collettiva del settore.

Importanza e rilievo particolari verranno date alla distinzione fra malattia ed infortunio sul lavoro/malattia professionale, sia per ciò che attiene all'aspetto retributivo che per quello normativo in senso lato. Ancora una volta, ci occuperemo dei lavoratori con l'obiettivo di guidare le loro scelte e le loro azioni.

Proselitismo e senso di appartenenza

Avvicinare un collega per iscriverlo al Sindacato ed incontrare delle difficoltà causate, talvolta, dalle nostre insicurezze oppure dalla difficoltà di entrare in sintonia.

Possiamo migliorare la nostra azione, sapendo ascoltare, diventando buoni osservatori, utilizzando una buona tecnica delle domande, aprendo canali comunicativi su piani diversi.

Saper trasmettere le grandi motivazioni dell'impegno sociale della nostra Organizzazione Sindacale ed il forte e convinto senso di appartenenza e di partecipazione attiva alla costruzione del futuro della categoria dei lavoratori bancari.



La mobilità del lavoratore

(trasferta, missione, trasferimento, distacco, ecc.)

Quali sono i diritti dei lavoratori comandati al lavoro in trasferta ed inviati in missione temporanea ed inoltre quali le tutele previste in caso di trasferimento dal luogo originario di lavoro ed altra sede?. Quando e come può essere trasferito un dirigente sindacale?. Ed ancora, quando è legittimo il distacco?.

Questi sono i principali quesiti ai quali il corso intende dare risposta, calando nella realtà del Credito i concetti connessi a tali figure giuridiche. Casi concreti e pronunce giurisprudenziali completeranno il modulo formativo al fine di agevolare il lavoro sindacale "sul campo".

Aggiornamenti normativi per RLS.

I rischi dei lavoratori nel settore del Credito

Il seminario esamina i principali fattori di rischio presenti nel nostro settore, fornendo strumenti per elaborare una prima valutazione del rischio e predisporre le più opportune strategie di intervento per tutelare i colleghi e promuovere un miglioramento nelle condizioni di lavoro come previsto dal D.Lgs. 81/08 e D.Lgs. 106/09.

Argomenti: aspetti normativi in materia di prevenzione, rischio da eventi criminosi, rischi psicosociali e stress da lavoro correlato, mobbing, aspetti normativi ed operativi dell'attività di rappresentanza dei lavoratori.





Demansionamento, danni e diritti

L'esperienza insegna che la perdita della professionalità, il più delle volte, porta con sé anche danni alla persona, biologici, morali, esistenziali, per risarcire i quali si impone il ricorso alla Magistratura del Lavoro.

Il presente modulo formativo si pone pertanto l'obiettivo di dare risonanza a tale fenomeno, cercando di individuare i rimedi, non prima ovviamente di avere compreso i diritti, le regole, le norme.

Per dare concretezza al Corso abbiamo pensato altresì, con l'ausilio del nostro legale, di simulare un vero e proprio processo, i cui protagonisti siano gli stessi partecipanti ai quali verrà distribuito materiale attinto dall'esperienza forense..

Potere direttivo e disciplinare del datore di lavoro

Il corso analizza le modalità datoriali di esercizio del potere direttivo con particolare riguardo alle peculiarità proprie del mondo bancario - circolari, manuali, visite ispettive ed altro - nonché la procedura per l'irrogazione di sanzioni disciplinari.

Lo scopo del modulo formativo è quello di far conoscere al sindacalista le modalità per circoscrivere la fattispecie e per rispondere con competenza ad una contestazione disciplinare, assistendo altresì il lavoratore nell'eventuale audizione orale, ivi compresa la redazione del verbale di audizione.

Il corso prevede nozioni teoriche ed esposizioni di casi concreti inerenti il setto del credito.



Accordi di stabilità e patti di non concorrenza

Il settore del Credito - in totale controtendenza rispetto alla diffusa ed auspicata flessibilità del lavoro - conosce la diffusione di istituti contrattuali improntati alla volontà aziendale di "incatenare" a sé talune categorie di lavoratori, di fatto mettendo loro un freno alla possibilità di ricerca di altre e più soddisfacenti collocazioni.

Le pesanti implicazioni patrimoniali di tali scelte delle aziende - per lo più subite passivamente dai lavoratori - rendono necessario uno studio sui limiti previsti al potere datoriale e sulle tutele che si possono attuare nei confronti di chi si trova ad aver sottoscritto "un patto di stabilità o di non concorrenza". Orientamenti della giurisprudenza.

Il licenziamento collettivo

L'attuale fase di ristrutturazione del settore "credito" ripropone all'attenzione sindacale la problematica degli ammortizzatori sociali.

Il corso affronta le procedure di licenziamento collettivo, con particolare riguardo al ruolo dalle Organizzazioni sindacali aziendali e non, nel contesto della Legge 223/91 e del CCNL Credito.

Le trattative, gli accordi, i licenziamenti, le ricadute sui lavoratori, le tutele degli stessi saranno oggetto di approfondite riflessioni. Visto il clima che si sta vivendo nel nostro mondo del lavoro, non mancano certo esperienze concrete con le quali confrontarsi ed insieme ripassare la lezione.





fabi

DIPARTIMENTO NAZIONALE FORMAZIONE