



Coordinamenti RSA-Banca Monte dei Paschi Siena Spa

## **DIPARTIMENTI OPERATIVI DI RETE**

La costituzione dei Dipartimenti Operativi di Rete – a riporto diretto dell'Area Gestione Risorse Umane – connaturata al processo di revisione organizzativa delle Aree Territoriali seguito alle operazioni di fusione societaria, si è fondata sulla necessità di presidiare in maniera più efficace sia le attività organizzative e di back office, sia la gestione locale delle risorse umane.

Il percorso di implementazione logistica di tali Strutture è stato monitorato nel tempo dalle scriventi OO.SS., con riferimento anche allo sviluppo ed all'incisività del sistema di relazioni sindacali periferiche.

Partendo da quanto sopra richiamato, in data 28 ottobre u.s. **la delegazione aziendale ha illustrato una ulteriore evoluzione della morfologia dei Dipartimenti Operativi di Rete, in base alla quale le attività oggi svolte nell'ambito del Settore Amministrazione del Personale verranno ricondotte nel Settore Gestione Risorse Umane e Formazione, che assumerà così la nuova denominazione di Settore Risorse Umane.**

La motivazione posta a fondamento del processo anzidetto – sostanzialmente condivisa dal Sindacato, in quanto rispondente alle impostazioni da sempre sostenute in ordine alle varie modifiche degli assetti organizzativi interessati – è legata all'esigenza di garantire univocità nei comportamenti gestionali e sinergie fra attività che, per quanto diversificate, riguardano comunque tutto il personale di una determinata Area Territoriale.

A questo proposito, si segnala che **il Responsabile del “nuovo” Settore svolgerà, oltre ad una funzione di coordinamento, anche quella di Gestore Risorse Umane su un numero più contenuto di posizioni**, tutte aventi comunque ruoli specifici (ad esempio, Responsabili di Segmento e Responsabili di Strutture di Area Territoriale).

Il Progetto si pone quindi in continuità con quanto stabilito nei precedenti Accordi a modifica del Regolamento n. 1, ed in particolare con i contenuti delle integrazioni del Protocollo sulle relazioni sindacali, previste dall'Intesa del 22 giugno 2009.

Sulla base di tali presupposti, **il confronto a carattere periferico continuerà ad essere espletato mediante l'ausilio delle figure aziendali - Direttore Operativo e GRU – attualmente dedicate.**

Con attinenza, tuttavia, ai Gestori delle Risorse Umane, viene confermato il generale disegno di accrescimento numerico avviato in ordine ai contenuti del citato Accordo 22 giugno 2009, al fine di pervenire alla concretizzazione di un metodo di interlocuzione fra le parti atto a presidiare, in maniera effettiva ed efficace, le diverse realtà territoriali. Ciò significa che, tranne rare eccezioni, **gli attuali Coordinatori dei GRU assumeranno l'incarico di Responsabili del “nuovo” Settore, e che l'attività di interlocuzione sindacale dagli stessi esercitata verrà conferita a nuovi Gestori oppure “rimodulata” all'interno delle Direzioni Commerciali dell'Area, fermo permanendo l'obiettivo dell'incremento finale del numero complessivo di tali figure professionali.**

Su altri aspetti del Progetto - riportati nel Verbale allegato alla presente comunicazione – riguardanti, ad esempio, il complesso delle deleghe attribuite al “nuovo” Responsabile, od il rafforzamento di quelle in precedenza attribuite ai GRU, le scriventi OO.SS. si sono riservate di effettuare successive verifiche ed approfondimenti in ambiti negoziali specifici.

Tutte le iniziative oggetto dell'Accordo in analisi saranno preliminarmente illustrate alle RSA competenti, ed il successivo confronto si articolerà nel rispetto delle previsioni dell'Accordo 8 maggio 2009.

LE SEGRETERIE

Siena, 2 novembre 2010

## VERBALE DI ACCORDO

### Implementazioni organizzative relative ai Dipartimenti Operativi di Rete

#### Premessa

Con accordo del 8 maggio 2009 - in applicazione delle previsioni del "Protocollo sull'organizzazione del lavoro" e in coerenza con le intese raggiunte con il precedente accordo del 25 settembre 2008 relativo alla costituzione dei ccdd. Dipartimenti territoriali - le Parti, nell'ambito del confronto sulle relative ricadute sul personale, hanno tra l'altro condiviso le metodologie di realizzazione degli interventi di riorganizzazione delle strutture del Direttore Operativo nei Dipartimenti Operativi di Rete - a riporto diretto dell'Area Gestione Risorse Umane - aventi la responsabilità di presidiare in loco il funzionamento organizzativo e le attività di back office delle Aree Territoriali di riferimento, nonché la gestione, in ottica di valorizzazione, delle risorse umane. In particolare, nella sua configurazione originaria, il Dipartimento Operativo di Rete si compone del Settore Organizzazione e Operatività di Rete, del Settore Amministrazione del Personale e del Settore Gestione Risorse Umane e Formazione, al cui interno operano i Gestori delle Risorse assegnati sul territorio.

Con successivo accordo del 22.6.2009, definitasi la costituzione dei Dipartimenti Operativi di Rete e l'immissione sul territorio dei Gestori Risorse Umane, in relazione a quanto convenuto nel "Protocollo sulle Relazioni Sindacali Periferiche" del 27.11.2006, le Parti nel ribadire per i Responsabili dei Dipartimenti Operativi di Rete il ruolo di complessivo ed efficace presidio delle relazioni sindacali periferiche, hanno condiviso che gli stessi assicurino l'immediato e tempestivo recepimento delle istanze delle RSA locali e i relativi momenti di confronto anche attraverso i Gestori Risorse Umane, per gli ambiti territoriali di riferimento, in ottica comunque di uniformità e continuità nella gestione delle relazioni sindacali periferiche.

Relativamente alla struttura organizzativa dei Dipartimenti Operativi di Rete, a fronte dell'esigenza di garantire univocità dei comportamenti gestionali anche attraverso la necessaria sinergia con le attività più propriamente amministrative ed operative, si ravvisa la necessità di ricondurre nel Settore Gestione Risorse Umane e Formazione, che assumerà la nuova denominazione di Settore Risorse Umane, anche le attività oggi svolte nell'ambito del Settore Amministrazione del Personale.

In questo modo le attività di amministrazione, pianificazione e gestione delle risorse umane vengono riportate in un unico presidio organizzativo, così da garantire un efficace raccordo tra attività che, per quanto diversificate, impattano direttamente sulla gestione del personale. In particolare, il Responsabile del Settore coordinerà il complesso delle attività e delle risorse assegnate, svolgendo nel contempo il ruolo di Gestore Risorse Umane su un numero più contenuto di posizioni con ruoli specifici (in particolare, Responsabili di Segmento e responsabili di strutture di Area Territoriale).

Tutto ciò premesso si conviene quanto segue:

- L'Azienda attiverà le iniziative programmate - che peraltro non comportano mobilità territoriale - in coerenza con le previsioni contemplate nel "Protocollo sull'organizzazione del lavoro" del 21 novembre 2002, ispirandosi a principi di valorizzazione delle risorse ed attuando criteri gestionali improntati - compatibilmente alle esigenze aziendali - alla ricerca del consenso ed alla valutazione delle preferenze espresse dal personale interessato.

Con riferimento alle modalità di gestione delle relazioni sindacali periferiche, restano ferme le previsioni del già citato "Protocollo sulle Relazioni Sindacali Periferiche", così come integrato con l'Accordo del 22/6/09, per cui i Responsabili dei Dipartimenti Operativi di Rete mantengono il presidio e la responsabilità del regolare svolgimento delle relazioni sindacali locali - nel pieno rispetto delle prerogative contrattualmente previste - *"assicurando peraltro l'immediato e tempestivo recepimento delle istanze delle RSA e i relativi momenti di confronto anche attraverso i Gestori Risorse Umane per gli ambiti territoriali di riferimento"*. Visto il particolare ambito di attività gestionale previsto per il

Responsabile del nuovo Settore Risorse Umane, a quest'ultimo non è attribuito un proprio ambito di riferimento per le relazioni sindacali periferiche.

L'ambito di attività gestionale coperto dal Preposto dell'attuale Settore Gestione Risorse Umane e Formazione sarà gradualmente distribuito tra i Gestori Risorse Umane, nel rispetto del principio di omogenea distribuzione sul territorio dei Gestori Risorse Umane in ragione delle dimensioni degli ambiti di competenza, e dunque anche in relazione al progressivo inserimento di nuovi Gestori, al fine di garantire un efficace presidio per il seguimiento del personale e per lo sviluppo professionale del medesimo.

- Rimangono ferme le previsioni del già citato Accordo del 8.5.09, ivi compresi i previsti momenti di verifica congiunta sull'andamento complessivo delle attività ad oggi rappresentate, nonché, con riferimento alle previsioni dell'art. 29 del CIA e in ottemperanza a quanto convenuto con il "Protocollo sull'organizzazione del lavoro", per analizzare gli eventuali nuovi profili professionali connessi alle predette attività oggetto di cambiamento e/o innovazione e gli effetti derivanti dalla soppressione/modifica di ruoli già regolamentati, con l'intento di apportare eventuali necessarie modifiche al sistema inquadramentale vigente. In applicazione inoltre dei principi di partecipazione sindacale, anche a livello periferico, garantiti dall'osservanza del predetto Protocollo "Sull'organizzazione del lavoro" nonché di quello "Sulle Relazioni Sindacali Periferiche", le iniziative oggetto del presente Accordo saranno adeguatamente illustrate alle RSA periferiche, ferma peraltro rimanendo la necessaria tempestiva informativa sull'eventuale assegnazione, negli ambiti territoriali di competenza, di nuovi gestori, nel rispetto delle previsioni dell'Accordo del 8 maggio 2009.

Siena, 28 ottobre 2010

L'AZIENDA

LE OO.SS.