



# INCENTIVAZIONE 2011 UN SISTEMA PER DEMOTIVARE IL PERSONALE

La Delegazione Aziendale ha recentemente fornito alle Segreterie del Coordinamento Nazionale Dircredito, Fabi, Fiba-Cisl, Fisac-Cgil, Sinfub e Uilca l'informativa sul sistema incentivante, come previsto dall'art 46 del CCNL.

L'Azienda ha illustrato i risultati della incentivazione relativa all'anno 2009, sintetizzati nel riquadro sottostante (l'anno 2010 non è stato ancora consuntivato):

## Consuntivazione 2009

### **Mercato Retail :**

- ✓ premi erogati per un totale di euro 9,4 milioni;
- ✓ n. 4.370 dipendenti premiati, pari al 69% della platea complessiva cui era diretto il sistema premiante.

### **Mercato Corporate :**

- ✓ premi erogati per euro 2,6 milioni;
- ✓ n. 708 dipendenti premiati, pari al 70% della platea complessiva.

### **Recupero Crediti (centro e rete)**

- ✓ premi erogati per 409 mila euro;
- ✓ n. 89 dipendenti premiati, pari al 78% delle risorse coinvolte.

Dopo la presentazione delle novità del sistema incentivante previsto per l'anno 2011, dettagliatamente indicate nei relativi regolamenti pubblicati su Echo'Net, **le scriventi Organizzazioni Sindacali hanno espresso un giudizio fortemente negativo sul progetto**, poiché rappresenta **un passo indietro rispetto alle aperture, seppure parziali, che la Banca aveva rivolto alle osservazioni presentate dalle OO.SS. fin dagli anni scorsi.**

Infatti :

- **il piano 2011 risulta improntato ad una eccessiva selettività** poiché limita pesantemente **il numero dei possibili premiati** proseguendo sulla strada imboccata negli ultimi anni in base alla quale **la percentuale dei premiati, rispetto alla platea dei destinatari potenziali, è stata progressivamente ridotta;**
- **gli obiettivi assegnati ed i parametri utilizzati per valutare le performance individuali e/o di squadra sono troppo spesso avulsi dal contesto economico locale e dalle reali situazioni nelle quali operano i colleghi/e;**

➤ **l'elemento qualitativo delle prestazioni**, che può condizionare pesantemente l'ammontare del premio (+/- 30%) è **lasciato all'esclusiva valutazione discrezionale del diretto responsabile gerarchico**.

**Il Sindacato ha evidenziato con fermezza come risultati particolarmente negativa l'esclusione di alcuni ruoli, quali, ad esempio, gli Assistenti/Analisti Crediti e gli Assistenti Commerciali Corporate e PA. , destinatari in passato di incentivazione.**

**Così facendo la Banca ha intrapreso una direzione fortemente contestata dal Sindacato. Infatti, anziché estendere la possibilità di incentivazione a ruoli sinora esclusi, quali gli operatori del PAC, BNL delimita ulteriormente il "campo" restringendolo ai soli "ruoli commerciali", producendo la legittima demotivazione dei colleghi e delle colleghe che svolgono un ruolo fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi di produzione.**

**Solo un radicale cambiamento della politica retributiva aziendale, che consenta di superare i limiti e le contraddizioni del sistema attualmente adottato, può incontrare da parte dei dipendenti la condivisione del sistema incentivante messo in pratica dalla Banca.**

**Le scriventi OO.SS. ritengono che sia giunto il momento di affrontare l'argomento con un approccio pragmatico e non meramente ideologico attraverso una Commissione Paritetica Sindacato e Azienda, che elabori proposte innovative anche in ordine alle modalità di erogazione dei premi sulla base di criteri e parametri oggettivi e condivisi, in modo tale che venga riconosciuto il contributo del "gruppo" assicurando a tutte le filiere produttive che contribuiscono al raggiungimento dei risultati aziendali di essere destinatarie di un sistema incentivante.**

Roma, 8 febbraio 2011

**Segreterie di Coordinamento Nazionale  
DIRCREDITO FABI FIBA-CISL FISAC-CGIL SINFUB UILCA  
Banca Nazionale del Lavoro**