



## **MASS MARKET TEAM STAGE: INIZIO FANTASTICO, TEMPISMO PERFETTO**

Il giorno 13 novembre è pervenuta a tutte le filiali interessate comunicazione in merito alla formazione da somministrare ai cassieri per il progetto Mass Market Team, che comporta l'affiancamento dell'attuale cassiere da parte di un tutor, con tanto di report finale che dovrebbe certificare l'avvenuto apprendimento.

**Il MMT è parte del Piano Industriale la cui discussione è tuttora SOSPESA;**

infatti a tutt'oggi il piano informativo e le modalità di attuazione non sono state oggetto di confronto tra azienda e sindacati!

Questa nuova iniziativa risulta scollegata dalla reale condizione operativa nelle filiali del Banco di Brescia considerando peraltro le tempistiche e la burocrazia che caratterizza l'emissione dei prodotti "da banco" di futura gestione degli attuali cassieri.

**La firma richiesta sulla certificazione può implicare un'assunzione di responsabilità in merito al grado di formazione ricevuta:**

**QUINDI CONSIGLIAMO AI COLLEGGHI DI NON APPORRE FIRME  
"AFFRETTATE" E COMUNQUE INDICANDO LA DICITURA "PER  
PRESA VISIONE".**

**Ci sorprende e ci stupisce che in una fase così delicata  
l'azienda proceda unilateralmente ad un nuovo,  
ennesimo stravolgimento dell'organizzazione del lavoro,  
che si intreccia con la già problematica attuazione del Progetto Sviluppatori!**

Abbiamo provveduto oggi stesso a chiedere incontro urgente alla Direzione su cui vi relazioneremo al più presto.

I COORDINAMENTI DELLE RSA DEL BANCO DI BRESCIA  
DIRCREDITO- FABI- FIBA- FISAC- SINFUB- UILCA

Brescia, 15 ottobre 2011