



Banca Popolare di Ancona

## MASS MARKET TEAM

In questi giorni, la Banca Popolare di Ancona sta procedendo all'illustrazione del progetto "Mass Market Team".

Il compito è stato prioritariamente affidato ai Titolari di Filiale, i quali hanno ricevuto quale strumento formativo unicamente una dispensa e una sorta di "registro" della giornata da compilare con argomenti trattati ed approfondimenti da cui risulterebbe un percorso di formazione di cinque ore.

Dopo gli incontri, i Titolari delle Filiali dovrebbero raccogliere le firme del personale intervenuto (*area operativa e gestori mass market*) e trasmettere il tutto all'Ufficio Risorse Umane unitamente al suddetto registro della "giornata formativa".

***Onde evitare equivoci e malintesi, invitiamo i Titolari a riportare nel modello i temi trattati e la durata effettiva dell'incontro (che a ragione dei contenuti della dispensa e del breve tempo a disposizione in una normale giornata lavorativa dubitiamo possa superare un'ora)***

La parte successiva della formazione denominata "on the job", con un ennesimo superfluo inglesismo, prevedrebbe che i Colleghi dell'operativo individuati dalle Risorse Umane senza il contributo dei Responsabili, siano affiancati da un 'Tutor' (gestore mass) al quale - *senza aver ricevuto una preventiva formazione sull'insegnamento* - si chiederebbe di **condividere una scheda, con tanto di firma del 'Tutor' e dello 'Stageur', che certificherebbe il grado di apprendimento** persino con indicazione del grado di conoscenza dell'argomento e della durata dedicata alla materia.

**Tra le varie indicazioni che la Capogruppo ha fornito in merito al progetto, questa non ci è mai stata comunicata.**

Riteniamo che tale firma potrebbe implicare **un'assunzione di RESPONSABILITA'** in merito al grado di formazione offerta/ricevuta confermandone un'adeguatezza che non è di competenza né dei gestori mass né degli operativi coinvolti nell'attività né infine dei Titolari cui è richiesto di controfirmare la scheda per certificare l'avvenuta attività.

**Consigliamo pertanto tutti i Colleghi interessati di apporre la loro firma esclusivamente con la dicitura "per presa visione" onde evitare di concorrere ad una inusuale modalità di formazione non prevista né concordata**

10 novembre 2011



Le Segreterie