



UNIDIRECT: PER MIGLIORI CONDIZIONI DI LAVORO

Il 21 Marzo 2014 si è tenuta l'assemblea delle lavoratrici e dei lavoratori di Unicredit Direct di Cologno Monzese. L'assemblea è stata largamente partecipata sia dal punto di vista delle presenze (**120 colleghi presenti su 151**), sia dal punto di vista del dibattito che ne è scaturito.

I problemi evidenziati sono quelli che già abbiamo sottoposto all'Azienda nell'incontro del 07 Febbraio 2014 e che abbiamo denunciato con il volantino del 17/02:

- eliminazione della pausa di 30 minuti per i turnisti
- eccessive pressioni commerciali
- tempi minimi previsti dalla barra telefonica tra un contatto e l'altro
- reportistica e controllo a distanza
- ritardo nella programmazione delle visite mediche obbligatorie per i videoterminalisti.

Per dare voce alle istanze dei colleghi e perché vengano al più presto affrontate a livello centrale/nazionale, a termine assemblea, le scriventi OO.SS. hanno sottoposto alle lavoratrici e ai lavoratori di Unicredit Direct il seguente Ordine del Giorno, approvato a maggioranza:

ORDINE DEL GIORNO

ASSEMBLEA LAVORATRICI/LAVORATORI DI UNICREDIT DIRECT COLOGNO MONSESE

21/03/2014

L'assemblea delle lavoratrici e dei lavoratori di Unicredit Direct, polo di Cologno Monzese, sottopone il seguente O.d.G. ai propri Rappresentanti Sindacali Aziendali affinché sia portato alle competenti strutture sindacali centrali/nazionali.

Al fine di addivenire ad un dignitoso clima lavorativo, che tenga conto della rilevante importanza assunta dalla struttura nel futuro piano industriale del Gruppo, stante le numerose pressioni commerciali e le irrisolte problematiche su vari punti, quali i controlli a distanza e i tempi previsti dalla barra telefonica, si richiede:

- 1) Il ripristino della prassi vigente nel polo di Milano prima, poi Cologno Monzese, della pausa di 30 minuti per i turnisti, senza distinzione tra operatori adibiti ad attività inbound e outbound. In ottica di una equipollente gestione di Unicredit Direct tale prassi andrebbe estesa a tutti gli altri poli.

- 2) L'aggiornamento del verbale di accordo sul call center datato 2002, implementandolo con le nuove modalità di servizio da regolamentare (es. videochat, chatroom, ecc.) e le problematiche enunciate inizialmente (controlli a distanza e barra telefonica).

L'assemblea impegna le OO.SS. di Cologno Monzese ad intraprendere future iniziative di mobilitazione a sostegno delle suddette rivendicazioni. Nello specifico si ipotizza uno sciopero di due ore da effettuarsi con le seguenti modalità: dall'inizio di ciascun turno delle operatrici e degli operatori. Tali iniziative verranno discusse e attuate solo dopo un'ulteriore assemblea con le lavoratrici e i lavoratori di Unicredit Direct.

Presenti: 120

Favorevoli: 107 (89,01%)

Contrari: 1 (0,9%)

Astenuti: 12 (10%)

Hanno partecipato all'Assemblea l'80% dei lavoratori, molti di essi giovani neoassunti. Non si sono ottenute percentuali simili nemmeno nel "libero" Referendum di Crimea ... Sembrerebbero numeri poco verosimili se non fosse che sono veri.

Cologno Monzese, 24 Marzo 2014

Le OO.SS. di Cologno Monzese
Dircredito Fabi Fiba/Cisl Fisac/Cgil UilCa