



Segreterie di Coordinamento e Segreteria di Gruppo

**INTESA**  **SANPAOLO**

mail: [segreteria@fabintesasampaolo.org](mailto:segreteria@fabintesasampaolo.org)

[www.fabintesasampaolo.eu](http://www.fabintesasampaolo.eu)

FABI Milano - Via Torino, 21 - tel. 02.89012885 - fax 02.89012948

FABI Torino - Via Guarini, 4 - tel. 011.5611153 - fax 011.540096

## INCONTRO DEL 29 MAGGIO 2014

Oggi a Milano la nostra Delegazione ha incontrato quella Aziendale per affrontare i seguenti temi in agenda che riportiamo in modo sintetico.

### **BANCA ESTESA**

È stato illustrato l'avvio in forma sperimentale di un progetto per la trasformazione del servizio di cassa a favore di una modalità differenziata. Data di partenza del progetto 7 luglio 2014 e riguarderà 149 filiali (comprendenti di 8 filiali banca estesa) ubicate nelle Aree di Torino e Provincia e di Milano e Provincia. L'articolazione del progetto prevede la seguente trasformazione in :

#### Filiale 100 x 100 commerciale

8 filiali su Torino

3 filiali su Milano

#### Filiale chiusura cassa ore 13

66 filiali su Torino

72 filiali su Milano

In allegato elenco delle filiali coinvolte nel progetto di entrambe le due Direzioni regionali

La nostra Delegazione ha immediatamente formulato le seguenti osservazioni su quanto segue:

- quali attività i colleghi svolgeranno in sostituzione a quella di cassa
- la necessità improcrastinabile di una formazione più che adeguata
- espresso forte disappunto per la riduzione, ai sensi del CCNL, dell'indennità di cassa per il maneggio dei valori
- richiesta attenzione gestionale connessa ad eventuali trasferimenti e al disagio potenziale rispetto alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro

Sono stati poi illustrati i dati su numerosità e distribuzione delle filiali di "banca estesa" alla data del primo trimestre 2014. L'azienda dà un giudizio più che positivo dei ritorni commerciali rilevando ad esempio come risulti in crescita l'indicatore di intensità di relazione più elevato rispetto a quanto registrato nelle filiali ordinarie. Anche le attività cosiddette di "cross selling" a presidio dei clienti, risultano maggiori delle filiali ordinarie. Mancano ancora dati sulla "reale" redditività di Banca Estesa.

### **MUTUI IPOTECARI A PRIVATI**

I processi per la concessione dei mutui ipotecari a privati sono in corso di revisione già da inizio anno.

A regime avremo: un processo per le filiali autonome e un processo per le filiali non autonome (chiamato "in istruttoria")

Nel primo caso la filiale completerà l'operatività sino alle fasi di post delibera, nel secondo la filiale arriverà sino all'istruttoria da lì in poi la pratica verrà seguita dal Servizio Crediti delle Direzioni Regionali sino alla fase di Post delibera.

Per entrambi i processi il Post Delibera e la gestione amministrativa delle pratiche verrà seguita dagli uffici di B.O

I tempi di avvio dei progetti pilota sono il 9 giugno e 14 luglio sulla Direzione PIEMONTE per poi avviare il roll out delle funzionalità sulla rete ISP a settembre.

### **ESPERIMENTO IN COLLABORAZIONE BRAVOFLY e VOLAGRATIS**

Esperimento che attraverso l'affitto di nostri spazi in filiale, consentirà l'apertura di " temporary shop" da parte delle società BRAVOFLY e VOLAGRATIS che tramite loro agenti venderanno viaggi (utilizzando propria tecnologia e rete dati). Per la filiale il beneficio indotto sarebbe rappresentato dall'incremento delle possibilità di contatto. Il progetto sarà avviato dalla settimana prossima e durerà per il periodo estivo (giugno, luglio e agosto)

In allegato l'elenco delle filiali coinvolte

### **PIANI D' INVESTIMENTO (LECOIP)**

Il progetto è ancora in fase di elaborazione seppur avanzata e pertanto risultano ancora da definire numerosi aspetti importanti dell'operazione.

L'operazione partirà a giugno con l'apertura della fase di Azionariato diffuso la cui tempistica dovrebbe essere dal 18 al 22 giugno.

In questa fase occorrerà aderire indicando il Numero di Deposito Amministrato di riferimento per l'operazione. In caso di non adesione vige comunque il "silenzio assenso" e in questo caso il numero del Deposito Amministrato dovrà essere comunicato all'azienda entro agosto ricordando che la sua mancata apertura preclude l'adesione alle azioni sotto qualunque forma.

Il PERIODO DI ADESIONE al piano di investimento vero e proprio (denominato LECOIP) e del suo sviluppo sarà indicativamente il seguente:

- adesione VOLONTARIA da giugno a settembre 2014
- emissione del LECOIP Certificate a ottobre 2014
- chiusura dell'operazione di investimento LECOIP a marzo 2018

L'azienda ha illustrato il piano di investimento per altro ancora in fase di studio ed evoluzione. Sono state presentate alcune ipotesi di leve con le quali distribuire le azioni oltre il coefficiente base dello 0,80%. L'Azienda ha tuttavia confermato che la leva sarà applicata orientativamente alle figure rilevate alla data di fine maggio secondo questo schema:

- in base al ruolo professionale per il personale delle Filiali
- in base alle seniority per chi lavora nelle Sedi e Enti Centrali

Rimandiamo il dettaglio ad una apposita informativa riservata al Piano di Investimento.

LA SEGRETERIA FABI DI GRUPPO

Torino, 30 maggio 2014