



ISGS: lavorazione “pignoramenti”

Abbiamo sollecitato l'Azienda a fornire risposte chiare ed esaurienti in merito allo spostamento di attività relative ai “pignoramenti” al Polo di Brasov.

L'Azienda ha ribadito che si tratta di gestire una fase straordinaria di lavoro derivante dai tempi massimi di lavorazione previsti dal Decreto Legge 132/2014 sulla Riforma del processo civile.

La Riforma introduce dal prossimo 6 dicembre un termine massimo di 15 giorni per il deposito dei pignoramenti. Entro questa data l'Azienda deve allinearsi alla nuova tempistica di legge per non incorrere a sanzioni e spese, oltre all'esigenza di mantenere un livello di servizio adeguato.

Attualmente i tempi medi di lavorazione sono di circa 75 giorni. Le pratiche da “allineare” alla nuova tempistica sono circa 9.000.

L'Azienda ha iniziato ad accelerare la lavorazione dei pignoramenti con lavoro straordinario, ma non risolutivo per la mole delle pratiche e i tempi stretti per l'entrata in vigore della normativa di legge. Inoltre altre attività (Mifid, accertamenti, successioni) stanno già utilizzando task force di personale e nel contempo sono uscite da ISGS circa 30 persone per la nuova organizzazione dell'attività dei Mutui.

L'Azienda ha ribadito che solo per questi motivi, fermo restando la volontà di non ricorrere a services esterni, ha spostato l'attività di pignoramenti a Brasov per la fase straordinaria di lavoro che si dovrebbe concludere in un periodo massimo di 2-3 mesi.

Abbiamo richiamato l'Azienda a porre la massima attenzione e correttezza nelle relazioni sindacali decentrate e abbiamo richiesto che venga dato puntuale aggiornamento della situazione alle Organizzazioni Sindacali sul territorio.

Vigileremo sul rispetto da parte dell'Azienda di utilizzare il back office di Brasov esclusivamente per i cosiddetti “picchi di lavoro”.

Milano, 13 novembre 2014

DELEGAZIONI TRATTANTI DI GRUPPO INTESA SANPAOLO
DIRCREDITO – FABI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL – SINFUB – UGL – UILCA