



## **BANCA ESTESA: PRIMI SEGNALI DI CAMBIAMENTO**

### **Oltre la metà delle filiali anticipa la chiusura**

In data odierna abbiamo incontrato l'Azienda per l'aggiornamento sugli orari di lavoro di Banca Estesa a seguito della verifica effettuata dalle Direzioni Regionali, ad oltre un anno dall'attivazione del relativo progetto.

Il processo in questione ha evidenziato la necessità di attuare una serie di interventi correttivi che, seppur parzialmente, accolgono una serie di istanze che già da tempo abbiamo avanzato.

L'Azienda ha riconfermato la centralità di Banca Estesa e la sua rilevanza strategica anche nell'ambito del nuovo modello.

Gli interventi prospettati nelle 547 attuali filiali flexi possono essere così riassunti:

- circa il 45% delle filiali manterranno l'attuale orario con chiusura delle casse alle 19.45 e, in alcuni limitati casi, con possibilità di chiusura casse alle 13 o alle 16; resta invariato l'orario del sabato;
- circa il 50% anticiperanno la chiusura al pubblico alle 18.30/19.00 con orario di cassa fino alle 13 o alle 16; resta invariato l'orario del sabato;
- circa il 5% delle filiali tornerà a orario standard.

L'Azienda comunicherà, **nella prima decade di gennaio**, l'elenco delle filiali che saranno destinatarie dei correttivi.

Nelle filiali flexi con anticipo della chiusura alle ore 18,30/19.00 sarà introdotta una diversa articolazione di orario individuale adatta alla copertura globale del servizio.

Nella definizione degli orari **delle nuove filiali personal** l'Azienda ha considerato la necessità di non dover superare l'orario stabilito nella filiale retail che ospita il punto operativo (inteso come complesso di gestori collocati nello stesso luogo).

Queste le possibili articolazioni:

- circa il 30% (con organico di almeno 4 gestori): viene confermato l'orario di Banca Estesa fino alle 20, comprensivo del sabato;
- circa il 65% (con organico inferiore a 4 gestori): orario di Banca Estesa con chiusura alle 18,30/19.00 escluso il sabato qualora il numero dei gestori sia inferiore a 3;
- circa il 5% seguirà l'orario standard.

**L'Azienda finalmente ha accolto le nostre reiterate richieste di intervenire sugli orari di Banca Estesa per adattarli alle diverse esigenze espresse dai territori, ancorché gli interventi si limitino al 55% delle filiali flexi.**

Seguiremo con estrema attenzione sia lo sviluppo del nuovo modello di servizio che l'applicazione dei nuovi orari.

Verificheremo inoltre che siano attuati i necessari interventi volti a favorire la cooperazione fra le tre filiere commerciali.

Milano, 17 dicembre 2014

**DELEGAZIONI TRATTANTI DI GRUPPO INTESA SANPAOLO  
DIRCREDITO – FABI - FIBA/CISL - FISAC/CGIL – SINFUB – UGL – UILCA**