



BANCO DI NAPOLI - LE SEGRETERIE di COORDINAMENTO

Sicurezza?

Parte oggi il nuovo modello di servizio con orari di intervallo sfalsati tra gestori e assistenti alla clientela. Nelle filiali fino a 5 elementi in particolare, questa novità potrebbe comportare **la condizione per cui un collega rimanga in filiale in una determinata fascia oraria, per circa 30 minuti da solo.**

La normativa di riferimento (Decreto Legislativo n. 81 del 9 aprile 2008 e successive modifiche), prevede che la filiale in cui sia presente un solo lavoratore venga dotata di **pulsante antimalore**. Premesso che non abbiamo certezza sulla avvenuta installazione, né notizia rispetto ai tempi di installazione del suddetto pulsante, una domanda ci sorge spontanea: atteso che il collega preme il pulsante anti malore (confidando che ci sia) e che la centrale allarmi sia sollecita nell'inviare i soccorsi, questi ultimi **come potranno accedere ai locali della banca se chi ha attivato la richiesta soccorso non è in grado di sbloccare l'apertura della filiale?** Chi risulta responsabile della possibile sparizione di valori non custoditi (causa malore)?

Ancora una volta abbiamo la sensazione che le esigenze commerciali sovrastino le esigenze di sicurezza e la tutela di dipendenti e dei clienti. Unita a questa, altre decisioni aumentano le nostre preoccupazioni...Posizionare i TARM lontani dalle aree Safe; adottare un'apparecchiatura che prevede solo il caricamento/scaricamento frontale; decidere, senza alcuna consultazione, di ridurre il numero di guardie giurate a presidio dei punti operativi; consentire casi di guardiania protratti anche per 12 ore continue con conseguente nocumento sui livelli di efficienza della stessa ; lasciare molte filiali senza guardiania né fissa né remota rischia di mettere a forte rischio, lo ripetiamo, colleghi e clienti. Abbiamo già registrato casi in cui i rapinatori non potendo portare via il bottino abbiano malmenato colleghi o li abbiano rapinati. Quale tutela, prevista peraltro per legge, offre il nostro Istituto?

Ove non ci fosse un'immediata inversione di tendenza, le scriventi OO.SS. si vedrebbero costrette a chiedere l'intervento delle autorità preposte al fine di ripristinare il necessario livello di sicurezza!

Napoli 17/03/2015

LE SEGRETERIE di COORDINAMENTO