



FEDERAZIONE
AUTONOMA
BANCARI
ITALIANI

FEDERAZIONE AUTONOMA BANCARI ITALIANI
Coordinamento Territoriale RR..SS..AA.
UniCredit S.p.A.
Region Centro - Nord
info@fabiunicredit.org - www.fabiunicredit.org

Riservata agli/alle iscritti/e Fabi di UniCredit S.p.A.

Ma UniCredit S.p.A. che azienda è?

Il clima aziendale è stato da sempre definito un valore, lo è a tal punto che le tanto temute società di rating lo annoverano, insieme alle tensioni sindacali, tra i punti attraverso i quali valutare un'impresa.

Chissà se queste società sono a conoscenza **dell'invivibile quotidianità che i dipendenti di Unicredit S.p.A. sono costretti ad affrontare.**

Si vive, anzi si convive, quotidianamente in agenzie dove la realtà è diventata insostenibile; **le pressioni commerciali hanno raggiunto livelli inimmaginabili** a chi non le vive da dentro, i lavoratori vedono continuamente svilita la propria professionalità, le vere "fondamenta" che più di una volta hanno sostenuto e tenuto a galla la banca, **anche quando chi, per responsabilità manageriali, avrebbe dovuto risponderne, ma ben se ne guardò.**

Viene da chiedersi cosa ancora potranno inventarsi per rendere le nostre giornate ancora peggiori di quello che sono divenute; : richieste di dati a tutte le ore, a scadenze orarie, obiettivi giornalieri/settimanali aumentati di volta in volta e di tempo per tempo, si usano mail, chat, post-it, fogli excel per chiedere dati che tutti conoscono quasi in tempo reale, si chiedono liste di appuntamenti che non possono essere disattese, come se il cliente agisse al nostro servizio; se l'intento è avere lavoratori disinnamorati del loro lavoro, **sempre più lontani dalla propria azienda**, bisogna dire che si sta per raggiungere tale sfidante limite.

Accade così che le **nostre persone ormai abbiano raggiunto livelli altissimi di stress correlato al lavoro**; se è vero, come è vero, che ancor prima di entrare in agenzia provino già ansia per cosa li attende, ed al calar del pomeriggio siano terrorizzati per le pressanti e reiterate richieste **sulle vendite effettuate, che in ogni caso non saranno mai abbastanza.**

I lavoratori si domandano sempre più spesso il perché di questi atteggiamenti, quasi si percepisse che non c'è più **solo un'esigenza di business dietro**, ma qualcosa di più; molto stupore, ad esempio, ha destato tra i colleghi **la dichiarata indisponibilità aziendale a derogare in nessun caso la commissione DIF**, lasciando la rete da sola di fronte alle veementi rimostranze dei clienti.

FABI - Federazione Autonoma Bancari Italiani



Uno stupore che diviene sconcerto quando, da più parti, sembra emergere l'esistenza di una ben poco trasparente gara tra aree che tutti – ai piani alti - vorrebbero vincere e il cui premio a nessuno dei colleghi è però dato conoscere.

Magari una nuova poltrona per qualcuno?

Forse sarà che si **stia anche mettendo in discussione la strada intrapresa** e che qualcuno, ai posti di comando, **si stia ponendo ben più di una domanda** : è chiaro ormai che i nostri diretti "competitors " raggiungano risultati migliori dei nostri **facendo "banca", anche attraverso un clima più sereno e persone più soddisfatte e quindi motivate; non sfugga infine** come anche il mercato stia premiando chi attua strategie aziendali diverse dalle nostre.

La banca sul territorio è purtroppo molto ben diversa da quella presentata in edulcorate slides, create in chissà quale piano di chissà quale torre; UniCredit S.p.A. oggi conta in rete **colleghi esasperati che vorrebbero solo lavorare serenamente**, invece di affrontare le proprie giornate come avviene adesso.

Ci chiediamo a chi giovi tutto questo, a chi giovi avere lavoratori scontenti che entrano in filiale al mattino con la consapevolezza di dover affrontare una quotidiana battaglia; soprattutto se qualcuno davvero pensa e crede che seguendo questa via si raggiungano risultati migliori; **come pure che senso abbia, da parte aziendale, voler erogare il premio VAP2014 con una irricevibile proposta di importo persino inferiore allo scorso anno**, a fronte del tangibile riscontro di risultati frutto di un anno di impegno ed abnegazione di tutti i lavoratori.

In questo momento gli unici " dipendenti di Unicredit " contenti e sorridenti sono quelli protagonisti degli spot televisivi; **non sono però quelli i veri lavoratori bancari di UniCredit, lo sono invero coloro che tutti i giorni garantiscono presenza, competenza, professionalità e ci mettono la faccia dinanzi alla clientela.**

Bologna, 1 ottobre 2015

**Coordinamento Territoriale RR..SS..AA.
Fabi
UniCredit S.p.A. - Region Centro - Nord**

FABI - Federazione Autonoma Bancari Italiani

