



INCONTRO CON AZIENDA A MILANO DEL 28 SETTEMBRE

L'incontro è iniziato con la presentazione del nuovo Capo del Personale di Banca dei Territori, Virginia Borla alla quale, dopo aver formulato auguri di buon lavoro, abbiamo ricordato le criticità che soffocano la rete a partire dalle pressioni commerciali e le modalità comunicative spesso arroganti e inefficaci. Abbiamo ribadito l'importanza del confronto continuo nelle relazioni sindacali ed in questa ottica abbiamo chiesto informazioni sulla possibile acquisizione di ITB (la banca dei tabaccai). Trattandosi di un'operazione ancora in fase interlocutoria non sono state fornite ulteriori spiegazioni in aggiunta a quanto già trapelato dalle indiscrezioni comparse sulla stampa.

PIATTAFORMA NUOVO SPORTELLO WEB - L'evoluzione tecnologica ed informatica ha reso necessario il rifacimento della piattaforma dello Sportello. Superata la fase sperimentale, da ieri è partito il piano di ROLL OUT che prevede l'attivazione di lotti settimanali. Il numero delle filiali coinvolte sarà graduale (il primo lotto prevede il coinvolgimento di circa 230 filiali) fino al 23 novembre, data ultima prevista. Le Filiali di CR UMBRIA saranno attivate nei primi 2 lotti per evitare sovrapposizioni con le attività legate al riordino territoriale (previsto per novembre 2016). In caso di necessità le filiali potranno utilizzare il vecchio sportello per un mese (cosiddetta operatività in duality): tale modalità per ridurre i possibili impatti nel periodo natalizio, per gli ultimi 3 lotti durerà fino a inizio gennaio 2017.

VARIAZIONE SERVIZIO DI CASSA - È stato consegnato l'elenco delle filiali che a partire dal 7 novembre p.v. subiscono variazione ([clicca per vedere l'elenco](#)).

SERVIZIO SPAZI - È un servizio "pilota" che verrà offerto gratuitamente fino a febbraio 2017 alla nostra clientela (selezionata dalla filiale), che potrà proporre eventi culturali, formativi e di business, sfruttando gli spazi ricavati dal nuovo modello di filiale. I punti operativi prescelti sono Abano Terme, Milano Piazza Cordusio, Saronno Via Marconi e Bari Piazza Luigi di Savoia. ([clicca per vedere scheda](#)).

INIZIATIVA "SVILUPPARE I CLIENTI" - È un test dalla durata di 1 anno avviato sulle Direzioni Regionali Emilia e Veneto con l'obiettivo di soddisfare le esigenze della clientela. L'iniziativa si propone di far operare in modalità congiunta il Retail col Personal, **ma non è prevista** una ri-portafogliatura diversa da quella attuale. L'allargamento alle altre Direzioni Regionali dipenderà dall'esito del test medesimo.

MUTUI AI CONSUMATORI - Dal prossimo 1° novembre entrerà in vigore la nuova DIRETTIVA MUTUI 2014/17/UE. Tra le novità c'è la richiesta di requisiti "*professionali del personale coinvolto nella filiera mutui*". Allo stato attuale, la Banca valuta idonea un'esperienza professionale di almeno due anni, maturata nell'ambito dei prodotti creditizi riferita sia a ruoli diversi (filiale-sede) sia ai prodotti (finanziamenti in senso lato a consumatori e imprese). Per chi risulterà privo dei suddetti requisiti (ad esempio i neo inseriti) sono previste verifiche sulla formazione fruita ed eventualmente attivazione formazione ad hoc.

IMPORTANTE: NON SARA' NECESSARIO CONSEGUIRE ATTESTATI D'IDONEITA' A DIFFERENZA DEL SETTORE POLIZZE.

SABATO 24 E 31 DICEMBRE - Le filiali Flexi (Banca Estesa) rimarranno chiuse.