



INTESA  SANPAOLO
mail: segreteria@fabintesasanpaolo.org
www.fabintesasanpaolo.eu

Filiale on Line: nuova pianificazione oraria

Nell'incontro di oggi, la Banca ha comunicato che con decorrenza 1° maggio 2017, viene introdotta una nuova articolazione oraria per chi lavora nelle Filiali on Line, che prevede l'anticipo dell'apertura del servizio alle 7 (ex 8), l'estensione da lunedì a venerdì dell'orario dalle 22 alle 24, l'estensione il sabato dalle 15 alle 19 e la copertura anche alla domenica dalle 9 alle 19.

Gli orari dalle 22 alle 24 e quelli relativi all'intera giornata di domenica, saranno coperti rivolgendosi al service esterno che già attualmente opera per conto della FOL.

La nuova articolazione oraria (per i colleghi interni al servizio quindi non outsourcer) risulta pertanto essere la seguente:

- 6/6 A da lunedì a sabato 9-15
- 6/6 B da lunedì a sabato 13-19

1. 6.48 – 14
2. 7.48 – 15
3. 8.48 – 16
4. 9.48 – 17
5. 10.48 – 18
6. 11.48 – 19
7. 12.48 – 20
8. 13.48 – 21
9. 14.48 – 22

Oltre alla nuova pianificazione oraria nel corso dell'incontro sono stati illustrati altri aspetti di evoluzione del servizio:

- il primo relativo al coinvolgimento degli out sourcer in alcuni nuovi progetti;
- il secondo relativo all'avvio di una sperimentazione su alcune filiali pilota, che prevede la portafogliatura presso il direttore di clienti con contratto multicanale (e che non hanno contatti con la filiale da almeno 12 mesi). Ai medesimi sarà proposto di essere assegnati ad un team dedicato della Filiale on Line, la quale opererà in sinergia con il gestore della filiale.

Abbiamo sottolineato che le attività di supporto assegnate in out sourcing non possono assorbire l'operatività bancaria di esclusiva competenza dei gestori della filiale on line.

Torino/Milano, 15 febbraio 2017

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO