



FEDERAZIONE
AUTONOMA
BANCARI
ITALIANI



COORDINATORI TERRITORIALI UNICREDIT REGION NORD EST
FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – SINFUB – UGL Credito – UILCA – UNISIN

Incontro tra Organizzazioni Sindacali ed Azienda Region Nord Est

Il 24 maggio scorso, a Verona, si è svolta la riunione dell'Organo di Coordinamento Territoriale della Region Nord Est.

Gli argomenti all'ordine del giorno erano:

- Dati gestione part-time secondo semestre 2016;
- Formazione 2016;
- Osservatorio sulla sicurezza 2016;
- Nuova squadra e il nuovo modello HR.

Dati gestione part-time secondo semestre 2016.

La nostra Region conta su 6.120 dipendenti: 3.034 donne e 3.086 uomini.

Le donne con orario Full Time sono 1.602 (52.8%) quelle in Part Time o Flessibilità 1.432 (47.2%).

Gli uomini con orario Full Time sono 3.024 (98.0%) quelle in Part Time o Flessibilità 62 (2,0%).



Situazione Organici e Part Time per Job al 01.01.2017



JOB	Nr dipendenti	FULL TIME	FLEX	PART TIME	di cui PT DET	di cui PT IND	PT e FLEX	% FLEX su nr. dlp	% PT su nr. dlp	% PT e FLEX su nr dlp.	DOMANDE PT AL 31.12.16
Consulente e Consulente Personal	2244	1.338	166	740	400	340	906	7,4%	33,0%	40,4%	90
Analista Business First e Assistente Corporate	350	200	27	123	30	93	150	7,7%	35,1%	42,9%	11
Consulente First / BF / BFS - Gestore Corporate	867	718	68	81	62	19	149	7,8%	9,3%	17,2%	25
Altri job su strutture di network	1099	1.029	23	47	23	24	70	2,1%	4,3%	6,4%	20
Long Term Absent	140	120	1	19	13	6	20	0,7%	13,6%	14,3%	8
NETWORK Totale	4.700	3.405	285	1.010	528	482	1.295	6,1%	21,5%	27,6%	154
NO NETWORK	1420	1.221	37	162	69	93	199	2,6%	11,4%	14,0%	18
Totale complessivo	6.120	4.626	322	1.172	597	575	1.494	5,3%	19,2%	24,4%	172



FEDERAZIONE
AUTONOMA
BANCARI
ITALIANI



COORDINATORI TERRITORIALI UNICREDIT REGION NORD EST
FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – SINFUB – UGL Credito – UILCA – UNISIN

Le domande di Part Time al 31.12.2016 sono **258 (331 al 30.6.2016)** delle quali **172** sono richieste di passaggio da orario Full Time ad orario Part Time.

Le provincie che presentano ancora elevate criticità sono: Vr, Vi, Tn e Tv (rispettivamente con 51, 37, 35 e 23 domande inevase).

Per quanto i dati su esposti evidenzino come nella Region Nord Est l'accordo su Part Time e Flessibilità abbia dato una parziale risposta alle esigenze delle colleghe e dei colleghi, siamo convinti che, a fronte del nuovo Piano Trasform 2019, si possa e di debba fare di più: la struttura della banca, sempre più flessibile, permette di conciliare le legittime richieste di PT e/o Flessibilità con le esigenze aziendali.

Per questo crediamo che, ora, ci siano le condizioni per dare una risposta a tutti coloro che vorrebbero lavorare con un orario diverso dal Full Time.

Formazione 2016

Le ore di Formazione usufruite nel 2016 sono state 228.890 delle quali 40.082 in aula (71.528 nel 2015) e 185.577 on-line (75.466 nel 2015).

Risulta evidente il calo della formazione in aula (-44%) a favore della formazione on line (+146%).

Osservatorio sulla sicurezza 2016.

Dai dati presentati dall'azienda, a livello nazionale si rileva la continuazione del trend di calo delle rapine.

Ciò nonostante, anche per l'anno in corso, continuerà il forte investimento sulla sicurezza, anche con l'introduzione di nuovi sistemi.

Abbiamo evidenziato al responsabile della funzione Security le pesanti problematiche vissute dai colleghi cassieri negli sportelli cash light, dove spesso risulta difficile, se non impossibile, riuscire a chiudere cassa e gestire i bancomat nell'orario antimeridiano.

Posto che i colleghi devono poter operare rispettando la normativa che la banca ci impone, senza farsi assolutamente carico delle problematiche organizzative, abbiamo chiesto di risolvere il problema. (Si potrebbe ipotizzare lo spostamento della quadratura di cassa al pomeriggio che, ovviamente, deve essere compatibile con l'orario di lavoro del collega).

Per competenza della funzione Security ci è stato indicato di segnalare la problematica allo specialista di territorio.



FEDERAZIONE
AUTONOMA
BANCARI
ITALIANI



COORDINATORI TERRITORIALI UNICREDIT REGION NORD EST
FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – SINFUB – UGL Credito – UILCA – UNISIN

Nuova squadra e il nuovo modello HR.

Vi alleghiamo le slides sulla composizione del nuovo Modello HR e l'elenco degli Area manager e dei VAM.

Il nuovo modello HR sposta alcune delle competenze, in materia di gestione del personale, dall'HR all'Area Manager.

Gli HR, che dovranno secondo il Piano Transform 2019 occuparsi di più aree e di circa 7/800 lavoratori, svolgeranno un ruolo di garante.

I rappresentanti aziendali hanno evidenziato che a regime (2019) non sarà più possibile mantenere il precedente *modello di prossimità* a causa del calo degli addetti HR preventivato in circa il 40/50% rispetto agli attuali.

Questo modello, che sembra puntare più al contenimento dei costi che alla qualità della gestione delle risorse (termine che pare ormai desueto), è fonte di preoccupazione perché riteniamo che la conoscenza della 'storia' personale e professionale di ciascun collega sia parte essenziale del bagaglio di coloro che dovrebbero gestire il personale.

Temiamo che gli Area Manager, in gran parte di nuova nomina e concentrati su obiettivi commerciali, non possano avere l'opportunità di acquisire la conoscenza dei dipendenti propria di chi gestiva il personale da molti anni.

Conoscenza approfondita dei lavoratori che a nostro avviso sarebbe opportuna dato che ci troviamo ad affrontare l'ennesima pesante ristrutturazione che vedrà uscire da Unicredit quasi diecimila colleghi e che può essere affrontata e superata solo con la massima collaborazione da parte di tutti gli attori coinvolti.

Consulenti – Vice Direttori – Business Center – Presidio Operativo - Pressioni Commerciali

Abbiamo nuovamente evidenziato che esistono casi in cui dei lavoratori inquadrati come **consulenti** svolgono in realtà prevalentemente l'attività di consulenti personal.

Ci è stato confermato che questi casi devono essere segnalati dal direttore di agenzia alla funzione Hr per il corretto inquadramento,

A nostra specifica domanda l'azienda ha comunicato che il tema dei **vice direttori** di agenzia è attualmente in studio a Milano e che anche le pesanti problematiche organizzative dei Business Center sono un tema presente sui tavoli di organizzazione.



COORDINATORI TERRITORIALI UNICREDIT REGION NORD EST
FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – SINFUB – UGL Credito – UILCA – UNISIN

Abbiamo infine segnalato le difficoltà dei “**Presidio operativo**” che in alcuni casi risultano sottodimensionati e i cui perimetri operativi non sembrano chiari o correttamente “calati” sul territorio.

In merito l'azienda ci ha chiesto maggiori dettagli che provvederemo a verificare e fornire al più presto.

Abbiamo, inoltre, denunciato la recrudescenza delle **pressioni commerciali indebite**: In parecchie Aree, oltre alle numerose riunioni anche on line, sono ricomparse chat ed email con le quali, più e più volte al giorno, vengono richiesti impegni su Mol/Driver, anche per i giorni successivi.

Per affrontare questa tematica, venerdì 9 giugno, si terrà una specifica riunione tra rappresentanti dei lavoratori ed azienda.