



SINDACATO AUTONOMO BANCARI DI VICENZA E PROVINCIA

VIALE Q. SELLA 63 - 36100 VICENZA - TEL. 0444/291730 - FAX 0444/280763

e-mail: sab.vi@fabi.it

Sicurezza in Banca? Affar Nostro!

Dal 18 al 20 Novembre, presso la Fiera di Vicenza, la FABI ha partecipato alla **SECURITY EXHIBITION Prevenzione e Sicurezza**, rassegna sulla sicurezza della persona, della casa e dell'azienda. All'interno di questa cornice si è svolta la IV Assemblea Nazionale dei Rappresentanti dei Lavoratori per la Sicurezza della FABI e della Fna. Sicurezza: detta così potrebbe sembrare una parolona che significa tutto e nulla, ma in realtà tutto quello che sottintendono le parole "Prevenzione e Sicurezza" ci riguarda molto da vicino! Tutti noi abbiamo avuto a che fare, nel nostro quotidiano con termini quali 'stress', 'pressioni', 'rapine', 'esuberi', 'incertezza'! Ecco, la Sicurezza è strettamente legata al binomio Salute e Benessere e il miglioramento della nostra efficienza lavorativa passa anche attraverso questi aspetti.

La prima causa di malattia fra i bancari di tutta Europa deriva dallo Stress da Lavoro correlato. Ne eravate al corrente?

Lo **stress** è una condizione accompagnata da sofferenze o disfunzioni fisiche, psicologiche o sociali, che deriva dalla sensazione individuale di non essere in grado di rispondere alle richieste o di non essere all'altezza delle aspettative.

Pensiamo, per esempio, a delle parole che solo a sentirle ci fanno sussultare: esuberi e rapine. Quando ci sono degli esuberi vengono coinvolti anche i lavoratori che non sono direttamente interessati all'operazione perché viene messa in dubbio la fiducia nel proprio futuro lavorativo. Oppure, pensiamo alle rapine: quanti colleghi più o meno giovani si sono trovati di fronte all'evento particolarmente fragili, non idonei, poco coraggiosi, impauriti.

Quando parliamo di **Prevenzione e Sicurezza** non ci dobbiamo solo soffermare su tecnologie sofisticate legate al trasporto dei valori, alla prevenzione delle frodi o degli attacchi informatici. La sicurezza nel nostro posto di lavoro coinvolge una serie di aspetti che forse, presi singolarmente, non rivelano tutta la loro importanza, ma sono i comportamenti quotidiani che, se modificati, migliorano la realtà.

Dobbiamo dire che il capitolo di spesa sulla sicurezza è rilevante nel bilancio delle banche. Le rapine sono in calo, da quando la questione è stata affrontata in modo nuovo da tutti gli attori sociali coinvolti (aziende, lavoratori, forze dell'ordine). Le identificazioni e gli arresti dei rapinatori aumentano anche grazie a videoregistrazioni, allarmi antirapina, aperture ritardate dei mezziforti. Ma in Italia circola ancora troppo, troppo contante: il 17,5% di tutte le banconote della Comunità Europea. L'uso degli assegni è relegato al 7% e i Bancomat assieme alle Carte di Credito non coprono più del 18% dei pagamenti. La gestione, il trasporto in sicurezza, la distribuzione, il ritiro del denaro contante costituiscono per le Banche Italiane una forte voce di spesa che spesso potrebbe essere realmente ridimensionata. Un esempio?

All'inizio di ogni mese schiere di pensionati si mettono in fila davanti agli 8000 sportelli postali italiani per ritirare IN CONTANTI la propria pensione. Le Aziende di Trasporto Valori devono ritirare dalla Banca d'Italia i contanti necessari e consegnarli ai suddetti 8000 sportelli postali entro le 9,00 del mattino. Una volta che il pensionato ha ritirato la sua Pensione, si reca generalmente in

Banca e la versa sul suo conto corrente. La sera stessa le Aziende di Trasporto Valori devono ritirare i contanti dalle Banche e riconsegnarli alla Banca d'Italia!!!

E poi ci si lamenta perché le banche fanno pagare commissioni ai propri Clienti!

Come conciliare economia e innovazione?

La nuova frontiera è la **centralizzazione** dei servizi in un'unica sala operativa, con l'automazione di un gran numero di operazioni governabili con sistemi informatici. I mezzi di prevenzione elettronici si stanno trasformando in sistemi biometrici in grado di rilevare le impronte digitali, eseguire analisi vocali, scannerizzare l'iride... La richiesta sempre più incombente da parte del pubblico di abbassare i costi del commissionale, obbliga ad un sempre maggiore uso dell'elettronica nella gestione dei pagamenti. La formazione dei lavoratori poi assume importanza cruciale non solo dal punto di vista della conoscenza tecnologica, ma anche degli aspetti psicosociali dei rischi per la salute e la sicurezza negli ambienti di lavoro! Come dicevamo prima la sicurezza è strettamente legata alla salute e al benessere del lavoratore bancario, e la salute e il benessere producono migliori risultati aziendali.

Così affrontare, ad esempio, il problema stress da lavoro correlato può portare ad una maggiore efficienza, salute e sicurezza, con il conseguente beneficio economico e sociale per le Aziende, per i lavoratori e l'intera società. L'individuo può ben adattarsi ad affrontare una esposizione alla pressione a breve termine, ma ha una maggiore difficoltà a sostenere una esposizione prolungata; inoltre i singoli individui possono reagire diversamente ad una stessa situazione di stress.

Ma cosa causa lo stress ?

Abbiamo già accennato prima a parole nefaste come esuberanti o rapina, ma non c'è solo questo. Sulle pagine dei notiziari della FABI avrete letto più volte articoli che condannano le eccessive pressioni commerciali. Ma in primo piano troviamo anche difficili rapporti con la clientela. Quanto sono sostenibili i budget commerciali? Quanto può essere difficile dare cattive notizie ai nostri clienti come ad esempio la revoca dei fidi o la mancata concessione di un finanziamento?

Un buon clima aziendale quindi evita problemi di stress e migliora i risultati. Si tratta di intervenire sulla cultura della prevenzione, sui valori condivisi, sugli atteggiamenti, sui problemi legati alla organizzazione e alla programmazione (il lavoro a ritmo veloce, l'affidabilità, la disponibilità, l'idoneità, la scarsa comunicazione), su quelli relativi alla crescita personale (l'incertezza relativa al ruolo da svolgere, l'aleatorietà della carriera, le eccessive richieste, la cattiva gestione dei cambiamenti).

UNA BUONA SALUTE E' UN BUON AFFARE !

Il settore del Credito è stato travolto da molteplici trasformazioni, tali da incidere in modo significativo sull'organizzazione del lavoro e sulla natura stessa del lavoro bancario.

L'applicazione delle norme sulla sicurezza volte al raggiungimento di un benessere psichico e fisico del lavoratore rappresenta, lo sottolineiamo ancora una volta, un beneficio per le aziende.

E' necessario però che vi sia una partecipazione attiva dei lavoratori bancari nelle politiche di prevenzione dei rischi.

Solo da un comune sentire può originarsi quella condivisa cultura della prevenzione che è alla base di ogni costante miglioramento.

Di questo, e di molto altro, abbiamo parlato nella IV assemblea nazionale FABI dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza.

E se ancora avete dubbi, noi ve lo confermiamo: **la Sicurezza in Banca... è Affare Nostro !**

Vicenza 21 novembre 2011