SEGRETERIA NAZIONALE

00198 ROMA – VIA TEVERE, 46

TEL. $06.84.15.751 - FAX\ 06.85.59.220 - 06.85.52.275$ SITO INTERNET: <u>www.fabi.it</u> - E-MAIL: federazione@fabi.it

FEDERAZIONE AUTONOMA BANCARI ITALIANI



Ai Sindacati Autonomi Bancari F.A.B.I.

LORO SEDI

PROTOCOLLO: 1240/K/956 - LB/Is ROMA, LI 27 settembre 2017

OGGETTO: Il benessere Organizzativo quale fattore strategico nelle banche di domani Bari – 3 ottobre 2017

Il prossimo martedì 3 ottobre 2017 si svolgerà a BARI il Convegno Nazionale dedicato al tema "Il Benessere Organizzativo quale fattore strategico nelle banche di domani".

Il convegno avrà luogo presso la Sala convegni Hotel Rondò – Corso De Gasperi 308.

Il benessere organizzativo è uno dei più attuali argomenti di discussione nell'ambito multidisciplinare.

Con particolare riferimento allo studio della salute organizzativa nel Settore del Credito, è possibile ritrovare studi e contributi dalla psicologia, dalla sociologia, dall'ingegneria, dall'antropologia culturale, dalla medicina e dalla biologia.

Su questi temi, di particolare rilevanza in un momento come l'attuale in cui il Credito e scosso da trasformazioni profonde, il Dipartimento Nazionale Salute e Sicurezza, in accordo con la Segreteria Nazionale, ha ritenuto di promuovere il dibattito su questo tema, con l'obiettivo di ricercare preziose indicazioni per affrontare le situazioni di disagio che quotidianamente emergono nei fatti. Secondo la classificazione di Jaffe (1995) è possibile individuarne essenzialmente quattro prospettive:

- 1) la prospettiva dello stress lavoro correlato, che pone l'accento sulle capacità dell'individuo di fronteggiare e gestire le situazioni stressanti;
- 2) la prospettiva dello sviluppo organizzativo o della riprogettazione organizzativa, interessata a comprendere il legame esistente tra comportamento individuale ed efficacia organizzativa per creare ambienti di lavoro efficienti;
- 3) la prospettiva delle politiche organizzative di promozione della salute, focalizzata sulle politiche aziendali e sulla cultura del posto di lavoro;
- 4) la prospettiva psicodinamico-sociale, che pone l'accento sul ruolo cruciale del leader e delle caratteristiche di personalità.

Altri approcci pongono al centro del proprio interesse direttamente l'organizzazione e la comunità lavorativa piuttosto che il singolo individuo, focalizzandosi sull'analisi della relazione individuo/contesto e sugli elementi di salute organizzativa piuttosto che individuale.

Discutendo di pressioni commerciali Luca Bertinotti, Segretario Nazionale FABI, scrisse: "Occuparsi del benessere dei lavoratori nel contesto organizzativo aziendale, impone di superare la dicotomia individuo-organizzazione per riuscire a considerare gli inquadramenti operativi, anche considerando aspetti dell'organizzazione come il clima, la cultura organizzativa e le politiche strategiche aziendali, il comfort dell'ambiente di lavoro, la sicurezza e la prevenzione degli infortuni, le relazioni interpersonali, la soddisfazione lavorativa, la motivazione, e la circolazione delle informazioni, le relazioni con i vertici,

Il Presidente del Parlamento Europeo Tajani in un recente intervento ha voluto sottolineare gli effetti della rivoluzione tecnologica sulla forza lavoro, dicendo che il processo di trasformazione e innovazione del sistema bancario non si deve tradurre "in indiscriminati tagli del personale bancario ma puntare alla riqualificazione delle competenze. Il fattore umano deve essere considerato fattore strategico in questi cambiamenti. E mi auguro che questo avvenga anche per le nostre banche".

Perché questo avvenga è necessaria una politica che recuperi, oltre al coinvolgimento costante delle parti sociali, la responsabilità sociale propria delle Fondazioni Bancarie e le banche stesse debbono rendersi conto che solo un investimento consapevole sul Benessere Organizzativo interno può risultare un fattore di crescita e sviluppo in questa fase di forte evoluzione tecnologica con diretti e significativi riverberi sulle competenze professionali.

Cordiali saluti.

LA SEGRETERIA NAZIONALE



Dipartimento Nazionale Salute e Sicurezza

F. A. B. I.

Federazione Autonoma Bancari Italiani www.fabi.it - federazione@fabi.it
Via Tevere, 46 - 00198 Roma
Tel. 06 8415751 - Fax 06 8552275

Con il Patrocinio di





Per assicurare la miglior accoglienza possibile, i partecipanti sono invitati a confermare la propria presenza alla segreteria organizzativa, inviando una e mail a listativa. Inviando una e mailto:listativa.

Segreteria Organizzativa

Loris Brizio Laura Spini Alessandro Razzi

Come raggiungere il Convegno

L'Hotel Rondò è situato nell'elegante quartiere Carrassi di Bari, a soli 700 metri dallo svincolo/uscita n. 12 della tangenziale.

L'Hotel dista 3 km. dal centro della città e dalla stazione ferroviaria, con collegamento tramite bus di linea n. 4, la cui fermata è molto vicina.

Vi è disponibilità di posti auto nel garage coperto.

Il Benessere Organizzativo è «l'insieme dei nuclei culturali, dei processi e delle pratiche organizzative che animano la dinamica della convivenza nei contesti di lavoro promuovendo, mantenendo e migliorando la qualità della vita e il grado di benessere fisico, psicologico e sociale delle comunità lavorative» (Avallone e Bonaretti, 2003, p. 42).



Il Benessere Organizzativo quale fattore strategico nelle banche di domani



3 ottobre 2017

Sala Convegni presso Hotel Rondò Corso De Gasperi 308 Bari Il benessere organizzativo è uno dei più attuali argomenti di discussione nell'ambito multidisciplinare. Con particolare riferimento allo studio della salute organizzativa nel Settore del Credito, è possibile ritrovare studi e contributi dalla psicologia, dall'asociologia, dall'ingegneria, dall'antropologia culturale, dalla medicina e dalla biologia.

Su questi temi, di particolare rilevanza in un momento come l'attuale in cui il Credito e scosso da trasformazioni profonde, il Dipartimento Nazionale Salute e Sicurezza, in accordo con la Segreteria Nazionale, ha ritenuto di promuovere il dibattito su questo tema, con l'obiettivo di ricercare preziose indicazioni per affrontare le situazioni di disagio che quotidianamente emergono nei fatti.

Secondo la classificazione di Jaffe (1995) è possibile individuarne essenzialmente quattro prospettive:

- la prospettiva dello stress lavoro correlato, che pone l'accento sulle capacità dell'individuo di fronteggiare e gestire le situazioni stressanti
- la prospettiva dello sviluppo organizzativo o della riprogettazione organizzativa, interessata a comprendere il legame esistente tra comportamento individuale ed efficacia organizzativa per creare ambienti di lavoro efficienti
- la prospettiva delle politiche organizzative di promozione della salute, focalizzata sulle politiche aziendali e sulla cultura del posto di lavoro
- 4) la prospettiva psicodinamico-sociale, che pone l'accento sul ruolo cruciale del leader e delle caratteristiche di personalità

Ulteriori approcci metodologici pongono al centro del proprio interesse direttamente l'organizzazione e la comunità lavorativa piuttosto che il singolo individuo, focalizzandosi sull'analisi della relazione individuo/contesto e sugli elementi di salute organizzativa piuttosto che individuale.

Discutendo di pressioni commerciali Luca Bertinotti, Segretario Nazionale FABI, rilevò come: "Occuparsi del benessere dei lavoratori nel contesto organizzativo aziendale, impone di superare la dicotomia individuo-organizzazione per riuscire a considerare gli inquadramenti operativi, anche considerando aspetti dell'organizzazione come il clima, la cultura organizzativa e le politiche strategiche aziendali, il comfort dell'ambiente di lavoro, la sicurezza e la prevenzione degli infortuni, le relazioni interpersonali, la soddisfazione lavorativa, la motivazione, e la circolazione delle informazioni, le relazioni con i vertici,

Il Presidente del Parlamento Europeo Tajani in un recente intervento ha voluto sottolineare gli effetti della rivoluzione tecnologica sulla forza lavoro, dicendo che il processo di trasformazione e innovazione del sistema bancario non si deve tradurre "in indiscriminati tagli del personale bancario ma puntare alla riqualificazione delle competenze. Il fattore umano deve essere considerato fattore strategico in questi cambiamenti. E mi auguro che questo avvenga anche per le nostre banche".

Perché questo avvenga è necessaria una politica che recuperi, oltre al coinvolgimento costante delle parti sociali, la responsabilità sociale propria delle Fondazioni Bancarie e le banche stesse debbono rendersi conto che solo un investimento consapevole sul Benessere Organizzativo interno può risultare un fattore di crescita e sviluppo in questa fase di transizione

tecnologica con diretti e significativi riverberi sulle competenze professionali..

PROGRAMMA DEL CONVEGNO NAZIONALE

09,00	Registrazione	iah	nartocinar	٠ŧi
03,00	Negisuazione	uei	pai lecipai	,,,

09.30 Apertura Lavori
Introduzione ai lavori
Luca Bertinotti, Segretario Nazionale FABi
Saluti
Paolo Baldassarre, Segretario Coordinatore del
Sindacato FABI di Bari
Bruno Amici, Segretario Nazionale AIProS,
Associazione Italiana Professionisti della
Sicurezza

09.45 Lectio Magistralis
Prof. Nicola Alberto De Carlo
Università di Padova

PRIMA SESSIONE TRASFORMAZIONI BANCARIE E NUOVI RISCHI

Presiede Luca Bertinotti, Segretario Nazionale FABI Modera Sergio Perticaroli

10.15 "Processo di trasformazione ed innovazione del processo bancario : nuovo profilo professionale dell' RSPP "

Gianfranco Feroldi, RSPP UBI BANCA

10.35 "Work place violence ... se la conosci la eviti "

Franco Del Conte

Consigliere Nazionale AiproS (Associazione Italiana Professionisti della Sicurezza)

11.00 "Gestione e prevenzione dello stress nel settore bancario"

Angelo Giuliani – ABI–

Ore 11.15 Coffe break-

SECONDA SESSIONE

BENESSERE ORGANIZZATIVO E PROMOZIONE ALLA SALUTE

Presiede Luca Bertinotti, Segretario Nazionale FABI Modera : Fulvio Longo – Dirigente ASL Bari

- 11.30 Il Medico Competente e la Sorveglianza Sanitaria Fulvio Fornaro Medico Competente Direttore sanitario, Presidente SAIL626
- 11.50 Modelli di promozione della salute in banca"
 Prof.Giuseppe Masanotti, Università
 di.Perugia
- 12.15 RLS e promozione del benessere organizzativo nel Settore del Credito

 Loris Brizio, Coordinatore del Dipartimento Salute e Sicurezza della FABI

 13.00 Question Time

Conclusione

Luca Bertinotti, Segretario Nazionale FABI