



**Ai**  
**Sindacati Autonomi Bancari**

***LORO SEDI***

---

PROTOCOLLO: **1973 – VP/ab**

ROMA, LI **24 novembre 2009**

OGGETTO:

**Sottoscritto protocollo d'intesa che regola i rapporti tra l'Inps e le Organizzazioni Sindacali dei pensionati**

La scorsa settimana la Fabi ha sottoscritto con l'Inps un importante protocollo d'intesa per la gestione dei rapporti che riguardano i pensionati.

Il protocollo si prefigge, attraverso un organico confronto tra l'Inps e le organizzazioni sindacali dei pensionati, l'obiettivo di costruire una positiva relazione tra l'amministrazione ed i cittadini.

Il confronto, oltre a prevedere momenti di informativa, è finalizzato a consentire il governo condiviso delle tematiche che interessano tutti i pensionati e sarà sviluppato, oltre al livello nazionale, a livello di Direzione regionale o Direzione provinciale.

In particolare sono previsti, a livello nazionale, incontri trimestrali "per valutare le problematiche insorgenti ed individuare possibili soluzioni, nonché per la disamina dei temi di carattere più generale inerenti l'utenza dei pensionati e le strategie dell'Inps rivolte a quest'ultima".

Saranno altresì garantiti anche a livello periferico momenti d'incontro tra le parti.

A livello nazionale viene costituito un Osservatorio che, nell'intento di accrescere e migliorare la qualità dei servizi dell'Inps, dovrà monitorare la qualità dei servizi stessi. L'Inps si impegna ad inviare tempestivamente alla Fabi nazionale l'informativa necessaria per gestire i rapporti con i pensionati (circolari, messaggi, note tecniche, disposizioni interne) di interesse delle organizzazioni sindacali.

Il confronto a livello periferico potrà essere attivato per il tramite del Direttore Provinciale della sede Inps e i rappresentanti dei sindacati provinciali.

Siamo particolarmente soddisfatti per la firma di questa importante intesa che rappresenta un indubbio riconoscimento alla Fabi per la rappresentatività conseguita anche tra i pensionati.

Con la gestione del protocollo mediante la partecipazione attiva agli incontri potremo, inoltre, apportare il nostro contributo al miglioramento del rapporto tra i nostri pensionati e l'Inps.

Cordiali saluti.

**LA SEGRETERIA NAZIONALE**

Ennio Perini    
 

**COORDINAMENTO PENSIONATI ED ESODATI FABI**