

## VERBALE DI ACCORDO

In Bari, il giorno 16 dicembre 2009

Tra la Banca Popolare di Bari rappresentata da Pasquale Lorusso, Direttore Generale, e da Carmine Del Monaco, Dirigente

e le OO.SS. Dircredito, Fabi, Fiba Cisl, Fisac Cgil, Sinfub e Uilca come sotto rappresentate

premesse che

il quadro generale del settore evidenzia una situazione di necessaria e costante innovazione organizzativa nonché fasi di profonda trasformazione in un contesto di mercato sempre più competitivo, all'interno di un ciclo economico complessivamente sfavorevole. La nostra Banca ha vissuto negli ultimi anni una fase di considerevole espansione, accompagnata da una profonda riorganizzazione che necessita sicuramente di ulteriori affinamenti; peraltro i processi di integrazione delle risorse umane connessi all'acquisizione di sportelli richiedono tempi fisiologici medio-lunghi per il definitivo completamento.

La Banca Popolare di Bari, caratterizzata inoltre da un tradizionale ed accentuato localismo, non può sottrarsi ad un costante impegno verso il raggiungimento di risultati indispensabili ad assicurare la realizzazione dei propri programmi di sviluppo. Tali risultati devono essere non solo in linea con gli obiettivi di volta in volta fissati, ma anche e soprattutto coerenti con le politiche di prudente gestione del rischio e con le strategie aziendali di medio-lungo termine. D'altro canto il conseguimento dei predetti risultati, basato inevitabilmente sulla crescita dei ricavi e sul governo dei costi, non può che passare anche attraverso uno sviluppo ulteriore della qualità della relazione con i clienti ed un'adeguata valorizzazione delle Persone, fattori che poggiano entrambi sulla condivisione di valori quali deontologia professionale e rispetto della competenza e dignità di ognuno.

Con la presente intesa pertanto le Parti intendono condividere i principi e valori appena descritti, che possano contribuire a promuovere un miglioramento costante della qualità dei rapporti all'interno della Banca

tutto quanto premesso, le Parti convengono che

- la premessa fa parte integrante del presente accordo;
- le iniziative devono realizzarsi in forme e modi rispettosi delle regole deontologiche, i principi etici, la professionalità e la dignità del Personale, essendo necessario riaffermare l'adozione di valori improntati alla massima collaborazione e rispetto, al coinvolgimento, al lavoro di squadra ed al costante perseguimento della soddisfazione del cliente (esterno ed interno);
- le Organizzazioni Sindacali, al fine di contribuire al perseguimento degli obiettivi in premessa, senza per questo rinunciare ad alcuna possibilità di avvalersi delle proprie prerogative e possibilità di iniziativa, condividono l'opportunità di adeguare in ogni ambito toni e contenuti ai valori espressi nel presente documento;
- la verifica di quanto in questa sede concordato avverrà con cadenza trimestrale nell'ambito di incontri tra la Direzione Aziendale e gli Organi di Coordinamento delle sigle sindacali firmatarie, ferma restando la facoltà di queste ultime di richiedere, anche disgiuntamente, l'anticipo della suddetta verifica.

Il presente accordo ha natura sperimentale e scadrà il 31 dicembre 2010.

Banca Popolare di Bari

