

## IPOSTESI DI ACCORDO

Vicenza, 18 novembre 2010

Tra

BANCA POPOLARE DI VICENZA (d'ora in poi Banca)

e

Organizzazioni Sindacali

DIRCREDITO, FABI, FIBA- CISL, FISAC-CGIL, UIL.C.A., UGL  
(d'ora in poi OO.SS.)

premessò che

- con lettera datata 4 ottobre u.s. è stata avviata la procedura ex art. 15 del vigente Ccnl relativa alla revisione presso la Banca Popolare di Vicenza del modello organizzativo della Rete Commerciale ed all'introduzione dei nuovi ruoli professionali di *Gestore Clienti* e di *Assistenti Corporate*,
- il progetto prevede, in sintesi e come meglio illustrato nell'informativa del 4 ottobre u.s. e nel corso degli incontri tenutisi in data 15 ottobre u.s., 17 novembre u.s. ed in data odierna:

➤ Unificazione dei ruoli di Consulente Privati Retail e di Operatore Unico nel nuovo ruolo di *Gestore Clienti* – Ridenominazione dei ruoli

di rete da "Consulente" a "Gestore" – Intervento organizzativo sulle filiali di piccole dimensioni;

- Unificazione dei ruoli di Responsabile Mercato Small Business e di Responsabile Mercato Privati nel nuovo ruolo di *Responsabile Mercato Retail*;
- Revisione del modello di gestione della clientela Corporate – Creazione del nuovo ruolo di "*A. assistente Corporate*";

- le Parti si danno atto che la riorganizzazione di cui si tratta avverrà con le caratteristiche e le modalità illustrate nell'informativa del 4 ottobre u.s. e nel corso degli incontri tenuti il 15 ottobre u.s., 17 novembre u.s. ed in data odierna;
- le Parti intendono addivenire con il presente verbale ad un'intesa in ordine alle ricadute sul personale coinvolto dalla riorganizzazione in questione;

TUTTO CIÒ PREMESSO, CHE COSTITUISCE PARTE INTEGRANTE DEL PRESENTE VERBALE, SI CONVIENE QUANTO SEGUE:

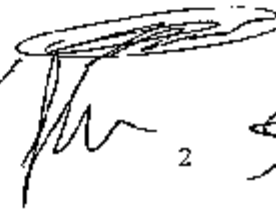
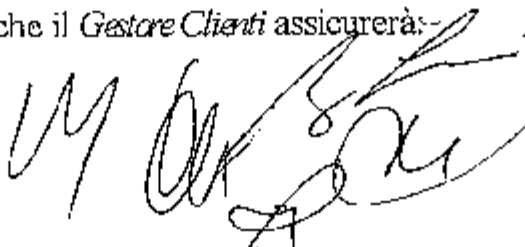
#### ARTICOLO 1

L'Azienda dichiara che la complessiva riorganizzazione di cui alle premesse, per le modalità con cui verrà attuata, non comporterà tensioni occupazionali.

#### ARTICOLO 2

Gli attuali "Consulente Privati Retail" e "Operatore Unico" saranno accorpati nel nuovo ruolo denominato *Gestore Clienti* nel quale confluiranno le attività sinora svolte dai due sopracitati ruoli.

L'Azienda dichiara che il *Gestore Clienti* assicurerà:



- la gestione e l'acquisizione della clientela nell'ambito dei segmenti clienti privati e istituzioni senza scopo di lucro;
- la gestione dell'operatività amministrativa di filiale, ivi compresa l'esecuzione dell'operatività di cassa.

Con la realizzazione del progetto:

- una parte dei Gestori Clienti sarà dedicata in via prevalente, ma non esclusiva ad attività di gestione della clientela, svolgendo anche alcune attività amministrative;
- un'altra parte dei Gestori Clienti sarà dedicata in via prevalente, ma non esclusiva all'operatività di cassa e alle attività amministrative, svolgendo anche attività di gestione della clientela.

L'Azienda si impegna a ricercare uno strumento – che verrà comunicato tempestivamente alle OO.SS. – utile per l'identificazione dei Gestori Clienti dedicati in via prevalente all'operatività di cassa.

L'Azienda dichiara che l'eventuale utilizzo in operatività di cassa dei Gestori Clienti dedicati in via prevalente ad attività di gestione della clientela, potrà avvenire, ove possibile, in via residuale e tenendo conto dell'anzianità di servizio, dell'esperienza nel ruolo e dell'inquadramento maturati dal soggetto interessato.

Al Gestore Clienti, con contratto a tempo indeterminato, che svolge in via prevalente, ma non esclusiva, attività di gestione della clientela, verrà attribuito il seguente inquadramento:

3 <sup>a</sup> Area Professionale 2° livello retributivo	dopo 6 mesi di effettiva attività nel ruolo
--	---

L'Azienda dichiara che in caso di stabilizzazione del rapporto di lavoro, a decorrere dalla trasformazione in contratto a tempo indeterminato,

nell'applicazione della sopra indicata previsione inquadramentale si terrà conto dell'effettiva attività svolta nel pregresso periodo lavorativo.

Al Gestore Cliente incaricato stabilmente di sostituire il Direttore di Filiale in caso di assenza, viene attribuito il seguente inquadramento:

Inquadramento	Numero risorse (assegnate stabilmente presso la filiale)
3 <sup>a</sup> Area Professionale 3° Livello Retributivo	da 3 a 4 decorso 3 mesi dal conferimento dell'incarico
3 <sup>a</sup> Area Professionale 4° Livello Retributivo	da 5 a 8 decorso 3 mesi dal conferimento dell'incarico
Quadro Direttivo 1° Livello Retributivo	da 9 e oltre decorso 5 mesi dal conferimento dell'incarico

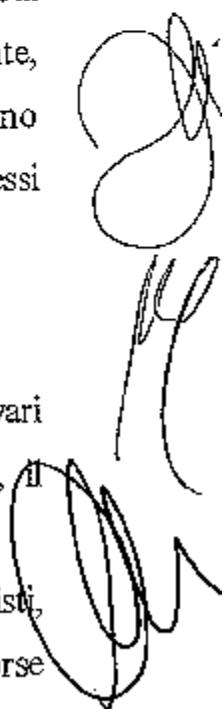
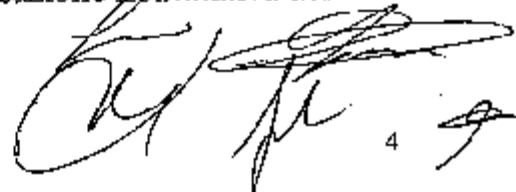
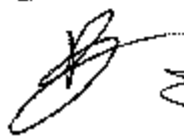
#### Norma transitoria

Al personale che alla data di sottoscrizione della presente scrittura abbia in corso di maturazione, ai sensi della contrattazione aziendale vigente, un riconoscimento inquadramentale oppure economico, verranno assicurati detti riconoscimenti qualora la maturazione degli stessi avvenga entro la data del 31/12/2011.

#### ARTICOLO 3

Nell'intento di indicare in maniera inequivocabile i ruoli assunti dai vari collaboratori nell'ambito dell'organizzazione aziendale della Rete, il termine "Consulente" verrà sostituito con il termine *Gestore*.

L'Azienda dichiara che, fermi i percorsi inquadramentali già previsti, tale ridenominazione avviene senza alcun impatto sulle risorse coinvolte se non in termini di mera identificazione nominativa dei ruoli.



Le nuove denominazioni dei ruoli addetti in rete alla gestione della clientela saranno le seguenti: *Gestore Clienti*, *Gestore Affluent*, *Gestore Private Banking*, *Gestore Small Business* e *Gestore Corporate*.

#### ARTICOLO 4

L'Azienda dichiara che ad esito dell'analisi che ha coinvolto tutte le Filiali di piccole dimensioni (di norma fino a 5 addetti) è emersa l'esigenza di sopprimere i ruoli di gestione del portafoglio in n° 34 Filiali.

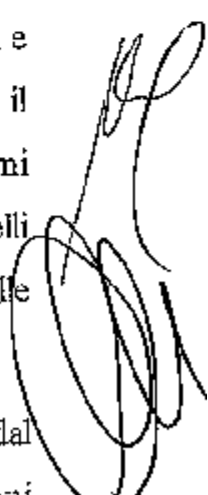
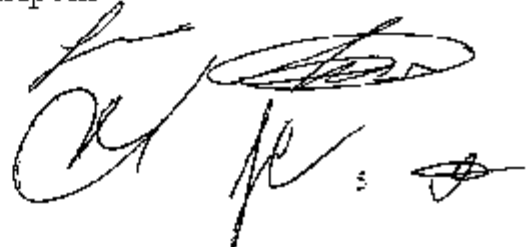
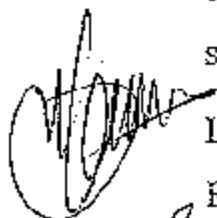
A tale riguardo l'Azienda terrà conto, per quanto ovvio, prioritariamente, della salvaguardia delle competenze e della professionalità acquisite dal personale coinvolto.

#### ARTICOLO 5

L'Azienda dichiara che gli attuali ruoli di Responsabile Mercato Small Business e Responsabile Mercato Privati verranno unificati nel nuovo ruolo di *Responsabile Mercato Retail*.

L'Azienda dichiara che il nuovo ruolo di *Responsabile Mercato Retail* avrà la *mission* di "assicurare per i segmenti imprese small business, privati e istituzioni senza scopo di lucro del mercato di competenza il conseguimento degli obiettivi assegnati in termini di redditività, volumi e rischio, in sintonia con gli indirizzi commerciali, le politiche ed i livelli di assunzione dei rischi definiti, avvalendosi delle risorse e delle strutture/ strumenti assegnati".

L'Azienda dichiara che il nuovo ruolo dipenderà gerarchicamente dal Responsabile di Area e funzionalmente dai Responsabili delle Direzioni



Small Business, Famiglie, Private e Affluent, per gli indirizzi relativi ai rispettivi segmenti di competenza.

Al *Responsabile Mercato Retail* viene attribuita la medesima previsione inquadramentale stabilita per i singoli Mercati unificati (Small Business e Private) di cui all'Accordo 2 dicembre 2008, che viene, in questo senso, conseguentemente modificato, ovvero:

Responsabile Mercato Retail	Quadro Direttivo 4° livello retributivo unitamente a specifica indennità correlata al Ruolo Chiave "B"
-----------------------------	--

L'Azienda assicura che nelle ipotesi in cui si renda necessaria la riqualificazione professionale del personale interessato, verrà garantita la salvaguardia delle professionalità acquisite, nel rispetto delle norme e dei principi in materia di equivalenza nelle mansioni.

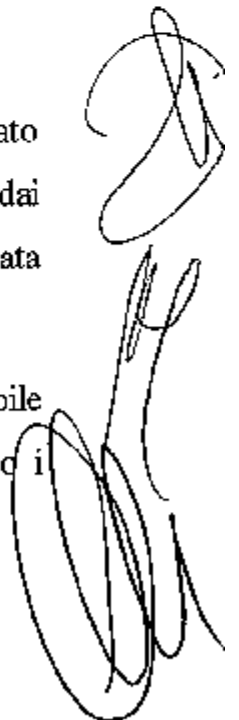
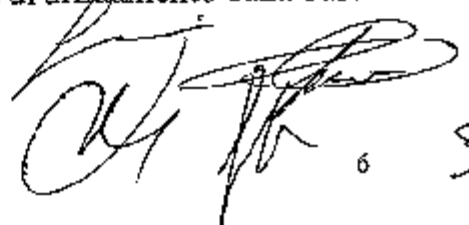
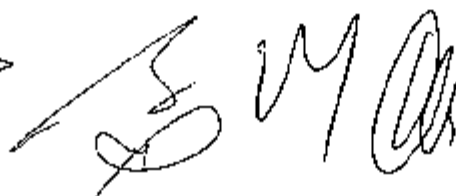
#### ARTICOLO 6

Il modello di gestione della clientela Corporate viene modificato mediante l'attribuzione delle principali attività amministrative svolte dai Consulenti Corporate ad una nuova figura professionale denominata *A assistente Corporate*.

L'Azienda dichiara che l'*A assistente Corporate* dipenderà dal Responsabile Mercato Corporate e sarà di norma logisticamente dislocato presso i locali ove ha sede la struttura di Area.

L'Azienda dichiara che l'*A assistente Corporate* avrà la seguente *missione*:

- attività di accensione dei rapporti;
- predisposizione operativa della pratica di affidamento sulla base



delle valutazioni ed indicazioni del consulente corporate;

- esecuzione del perfezionamento delle linee di credito;
- caricamento delle richieste di impianto/ variazione delle condizioni economiche dei rapporti;
- svolgimento di attività di segreteria/ gestione appuntamenti.

Al lavoratore adibito in via continuativa e prevalente al ruolo di *Assistente Corporate* verrà attribuito il seguente inquadramento:

Assistente Corporate	3 <sup>^</sup> Area Professionale 2 <sup>o</sup> livello retributivo dopo 12 mesi di comprovata esperienza e permanenza nel ruolo
----------------------	--

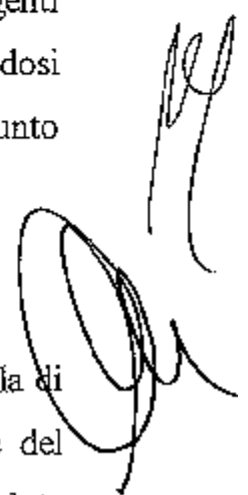
#### ARTICOLO 7

I casi di riconversione/ riqualificazione professionale del personale interessato dalla presente riorganizzazione verranno accompagnati da idonei e specifici percorsi di formazione e/ o affiancamento operativo.

Le Parti concordano che per la realizzazione dei suddetti programmi di formazione professionale e di addestramento operativo potranno essere utilizzati gli appositi strumenti finanziabili previsti dalle vigenti normative di settore, nazionali e/ o comunitarie anche avvalendosi eventualmente delle prestazioni ordinarie di cui all'art. 5 lettera a) punto 1) del D.M. 158/ 2000.

#### ARTICOLO 8

Le Parti si impegnano ad incontrarsi, anche su richiesta di una sola di esse, per una verifica congiunta sia in ordine alla realizzazione del progetto e al suo sviluppo che in ordine alle ulteriori eventuali ricadute



che dovessero verificarsi sul modello organizzativo in conseguenza dell'applicazione della presente riorganizzazione.

BANCA POPOLARE DI VICENZA

DIRCREDITO F.D.

FABI

FIBA-CISI

FISAC-CGIL

UIL.C.A.

UGL