

 <b>WEEKLY</b>	<b>RACCOLTA DELLE INFORMATIVE, PROPOSTE ED ACCORDI</b> <b>Dal 24 al 25 gennaio 2011</b> <b>A cura della Segreteria di Gruppo FABI</b> <b>INTESA  SANPAOLO</b>
	<a href="http://www.fabintesasanpaolo.org">www.fabintesasanpaolo.org</a> email: <a href="mailto:segreteria@fabintesasanpaolo.it">segreteria@fabintesasanpaolo.it</a>

24 gennaio 2011

## FONDO SANITARIO

Si è riunito oggi il Comitato di Progetto per ricercare le soluzioni più idonee rispetto alle molteplici problematiche che stanno emergendo dall'avvio del Fondo Sanitario.

Si sono esaminati i dati più recenti relativi al numero di iscrizioni con riferimento ai Capi Nucleo Familiare:

FONDO SANITARIO quadro di riferimento al 22 gennaio 2011

POTENZIALI ISCRITTI

ISCRIZIONI ATTIVATE AL 21 GENNAIO

ATTIVI	52.300	45.100	86%
ESODATI	5.200	379	7%
PENSIONATI	<u>18.700</u>	11.700	62%
	76.300		

Tutti i pensionati, esodati e dipendenti che non hanno attivato l'iscrizione riceveranno sollecito con email o corrispondenza cartacea.

**Regole Password:** gli associati che hanno difficoltà ad entrare nel sito per confermare l'iscrizione devono recuperare la password sul vecchio sito della Cassa o Fondo di provenienza ovvero contattare la Centrale Operativa. Per favorire l'accesso ai pensionati che non ricordano la password non sarà più richiesta la domanda segreta cui rispondere. Sono pervenuti molti resi da parte dei corrieri che avevano il compito di consegnare la documentazione cartacea che saranno esaminati e nuovamente inviati,. Per quanto riguarda la PSSW abbiamo chiesto, qualora fattibile, di modificare il sistema adottandone uno che generi la PSSW in automatico.

**Perdurando l'impossibilità di avere una PSSW vogliate comunicarci nome ed indirizzo mail.** Sarà nostra cura trasmettere i dati raccolti al fondo sanitario. In questa casistica sono ricompresi i dipendenti non iscritti alle precedenti casse. Se questi lavoratori non hanno ricevuto comunicazioni dovranno segnalare il proprio nome, Banca/Società di pertinenza.

E' stata riattivata la mail per le modifiche sui familiari a carico.

email: [anagrale.fondosanitariointegrativo@intesasanpaolo.com](mailto:anagrale.fondosanitariointegrativo@intesasanpaolo.com).

Al 21 gennaio sono pervenute 2500 richieste

## POLIZZA UNISALUTE (Capi Nucleo)

### POTENZIALI ISCRITTI

ATTIVI 10.680  
ESODATI 539  
PENSIONATI 5.848

### ISCRIZIONI ATTIVATE AL 21 GENNAIO

7.594 71%  
86 16%  
1.150 20%

Per quanto riguarda la polizza UNISALUTE la banca ha comunicato che i capi nucleo familiare dei dipendenti in servizio sono già stati tutti accreditati. Il capo nucleo può rendere utilizzatore o meno del servizio il proprio nucleo familiare. In questo ultimo caso( nucleo familiare fruitore) occorre procedere alla registrazione dei familiari entro il 30 aprile. In caso contrario saranno depennati i nominativi. Le anagrafiche dei capi nucleo saranno inviate a UNISALUTE entro fine mese.

## POLIZZA BANCO NAPOLI

### ISCRITTI

ATTIVI 5.470  
ESODATI 598  
PENSIONATI (sono compresi nel numero della polizza Unisalute)

**POLIZZA ALLIANZ PER CEDUTI A CARIPARMA DI FIRENZE:** è stata stipulata con le medesime condizioni vigenti in Cariparma, sono stati inviati i nominativi dei Capi Nucleo, anche in questo caso occorre procedere alla registrazione dei familiari.

## CALL CENTER

Abbiamo lamentato tutte le difficoltà che sono emerse nel contatto con il Call Center, sul sistema di rilascio delle autorizzazioni delle prestazioni e di invio delle medesime agli enti convenzionati. Si sono elencati i numerosi disagi sulle convenzioni ex Intesa e soprattutto dei maggiori oneri che vengono sostenuti in alcuni casi dagli iscritti per il differente costo delle prestazioni tra Previmedical e convenzioni ex Intesa.

L'azienda ha fornito i seguenti dati sul flusso delle telefonate

	DICEMBRE	3 - 11 GENNAIO	da 12 a 24 GENNAIO
tel. al giorno	5000	da 5000 a 6000	da 6000 a 7000 a 5000
risposte	87%	89%	89%
<b>Addetti Call Center</b>	<b>35</b>	<b>55</b>	<b>55</b>

Sul totale di 80.698 chiamate complessive sono state date **71000** risposte immediate e oltre **7000** hanno rinunciato(riattaccato telefono) per i tempi di attesa lunghi.

## PRESTAZIONI IN CONVENZIONE ATTIVATE AL 21 GENNAIO

RICHIESTE 7478  
ATTIVATE NELLE 48 ORE 6360  
OLTRE 462

dal 18 gennaio 450 attivazioni al giorno. Domande di rimborso pervenute 462.

Abbiamo chiesto di predisporre una busta ad hoc per l'invio della documentazione per i rimborsi e di poter far fruire i pensionati e esodati di questo servizio.

Previmedical invierà le autorizzazioni prestazioni sia via mail che per sms gratuitamente.

L'e-mail sarà quella indicata dall'associato.

**Osservazioni e richieste:** abbiamo sostenuto che il numero degli addetti debba essere aumentato e commisurato all'alta incidenza di telefonate che si protrarrà sino alla fine di aprile.

Le chiamate al Call Center per ottenere le autorizzazioni su prestazione sono il 10% delle chiamate complessive, il rimanente 90% è riferito a informazioni. Abbiamo pertanto chiesto di predisporre diverse linee telefoniche sulle tipologie di richieste( prestazioni e informazioni) come avviene nella maggior parte del Call Center.

I disagi sulle autorizzazioni hanno costretto in alcuni casi gli iscritti a pagare di tasca propria le prestazioni convenzionate. La valutazione sul rimborso agli associati, come da convenzione della prestazione, sarà sottoposto al prossimo Consiglio di Amministrazione che si riunirà entro il mese di febbraio.

## **ADDEBITI - ACCREDITI DEL RISTORO**

Gli iscritti al fondo, con lo stipendio di gennaio, avranno gli addebiti pari alla percentuale 1% (salvo familiari a carico da aggiungere), gli addebiti sono mensili anche per i familiari NON a carico (0,90%). Per gli iscritti alla polizza Unisalute sarà addebitata la percentuale sullo stipendio mensile dello 0,50% (salvo familiari a carico da aggiungere), i nuclei dovranno pagare in unica soluzione.

**Nella busta paga di Gennaio** agli iscritti al Fondo Sanitario e **aventi diritto al ristorno** sarà riconosciuto il maggior onere contributivo ai rispettivi Fondi Previdenziali di pertinenza. Ad oggi risultano ancora 1500 dipendenti senza posizione previdenziale e 70 dipendenti iscritti solo ai fondi con prestazione definita, ai quali non può affluire il ristorno. Ricordiamo che per avere diritto al ristorno occorre avere una posizione previdenziale aperta presso il fondo a contribuzione definita di riferimento, senza obblighi di versamento di alcuna ulteriore contribuzione da parte del dipendente e della banca, salvo l'esclusiva del ristorno derivante dall'accordo sul fondo sanitario.

## **CONVENZIONI EX INTESA**

Sul totale di 542 convenzioni esistenti al 31/12, 169 hanno già confermato la disponibilità a proseguire, 5 hanno declinato la proposta, le rimanenti sono in fase di contatto.

## **ALTRE PRECISAZIONI**

In aggiunta alle linee guida inoltrate nei giorni scorsi ,ci sono ulteriori precisazioni:

- si intende "presenza di altra copertura assicurativa" la copertura che prevede rimborsi per cure dentarie;
- coniugi dipendenti con copertura uno del fondo e l'altro della polizza Unisalute saranno da considerarsi subito iscritti entrambi al Fondo;
- nel caso di ricovero senza intervento chirurgico per malattie oncologiche, alta diagnostica e grandi eventi patologici non si applica la franchigia di euro 500.

25 gennaio 2011

## VIDEO SORVEGLIANZA, CONTROLLI A DISTANZA, ART. 4 LEGGE 300/70

E' proseguito il confronto sull'accordo quadro che riguarda le registrazioni telefoniche, la video-sorveglianza di accessi e zone sensibili, i sistemi informativi, le registrazioni telefoniche nella rete e nella Banca Telefonica.

L'obiettivo è raggiungere un accordo volto ad individuare principi e linee guida validi per tutto il Gruppo, armonizzare le previsioni esistenti e ottenere la regolamentazione di settori informatici ad oggi non normati.

Le prerogative di legge in capo alle Rappresentanze Sindacali Aziendali previste dall'articolo 4 della legge 300/70 S.L. non potranno in alcun modo essere intaccate dall'accordo quadro.

Dall'esame dei testi, oggetto di ampio confronto negli ultimi mesi, emergono ancora alcuni temi non risolti che impediscono una conclusione positiva del confronto.

Ci riferiamo, ad esempio, alla fondamentale tutela del lavoratore, con l'assistenza sindacale, in caso di riascolto delle telefonate registrate e al corretto utilizzo aziendale degli apparati esistenti.

### Prossimi appuntamenti

**Martedì** 2 febbraio ART. 4 L.300/70; CIRCOLO RICREATIVO DI GRUPPO

**Mercoledì** 3 febbraio CIRCOLO RICREATIVO DI GRUPPO

---

**PREMIO AZIENDALE (VAP):** molte sono le richieste di lavoratori e iscritti sul premio aziendale 2010 e relativi tempi di erogazione.

**La FABI** sarà parte attiva per avviare in tempi brevi il confronto con la Banca volto a ottenere il giusto riconoscimento dell'immenso impegno prestato nel 2010, anno in cui la crisi ha continuato a pesare gravemente su famiglie e imprese. L'incertezza sul futuro, che colpisce giovani e disoccupati, legato a una minor disponibilità di reddito delle famiglie alimenta un forte rallentamento dei consumi e una ridotta propensione al risparmio, minori investimenti delle imprese in stress di liquidità.

La testimonianza di tutto ciò arriva dai lavoratori delle filiali e dalla banca tutta e **chiediamo che l'impegno debba essere giustamente riconosciuto e compensato.**

**PIANO INDUSTRIALE 2011- 2013:** il calendario finanziario prevede la presentazione all'inizio di aprile. **La FABI** valuterà con la massima attenzione le linee programmatiche per il futuro del Gruppo ISP, a partire dal valore che sarà riconosciuto dalla banca a chi lavora.