

	<b>RACCOLTA DELLE INFORMATIVE, PROPOSTE ED ACCORDI</b> <b>Dal 7 al 11 febbraio 2011</b> <b>A cura della Segreteria di Gruppo FABI</b> <b>INTESA  SANPAOLO</b>	
	<a href="http://www.fabintesasanpaolo.org">www.fabintesasanpaolo.org</a> email:segreteria@fabintesasanpaolo.it	

10 FEBBRAIO 2011

## FONDO SANITARIO

Si è riunito il Comitato di Progetto che, in questa fase, ha il compito monitorare con l'Azienda e il Direttore del Fondo Sanitario problemi che progressivamente ci comunicate al fine di trovare soluzioni che garantiscono i lavoratori.

I dati più recenti con riferimento ai Capi Nucleo Familiare

FONDO (Capi Nucleo) POTENZIALI ISCRITTI		ISCRIZIONI ATTIVATE al 21 gennaio	ISCRIZIONI ATTIVATE al 9 febbraio
ATTIVI	52.300	45.000	46.101
ESODATI	5.200	379	647
PENSIONATI	18.700	11.700	12.328

POLIZZA UNISALUTE (Capi Nucleo) POTENZIALI ISCRITTI		ISCRIZIONI ATTIVATE AL 21 gennaio	ISCRIZIONI ATTIVATE al 9 febbraio
ATTIVI	10.680	7.594	8.170
ESODATI	539	86	nd
PENSIONATI	5.848	1.150	1.386

## CALL CENTER

Ancora una volta **abbiamo rappresentato tutte le difficoltà che sono emerse nel contatto con il Call Center**, sul sistema di rilascio delle autorizzazioni e di invio delle medesime agli enti convenzionati. Si sono elencati **i numerosi disagi sulle convenzioni ex Intesa** e soprattutto i maggiori oneri che vengono sostenuti, in alcuni casi, dagli iscritti, per l'assenza dell'autorizzazione.

L'azienda ha dichiarato che il numero delle chiamate nei primi giorni di febbraio è in flessione come anche la durata delle medesime. Verificheremo attentamente.

## PRESTAZIONI IN CONVENZIONE

ATTIVATE AL 21 GENNAIO    ATTIVATE DAL 21/1 AL 9/2

RICHIESTE	7478	3730
ATTIVATE NELLE 24 ORE	nd	802
OLTRE	6822	1549
ON LINE		1379

## RICHIESTE MODIFICA ERRORI CARICAMENTO NUCLEO FAMILIARE

Sono pervenute 4813 richieste di modifica ne sono state evase 3878, restano da evadere 935 posizioni. Per attivare la modifica del nucleo familiare non bisogna attivare "Variazione nucleo" che riguarda solo modifiche del nucleo familiare in caso ad esempio di nascita figli, matrimonio ecc. L'iscritto deve far pervenire richiesta a: [anagrale.fondosanitariointegrativo@intesanpaolo.com](mailto:anagrale.fondosanitariointegrativo@intesanpaolo.com). e riceverà autorizzazione per modifica nucleo inserito in modo non corretto

## RIGENERAZIONE PSSW

Sono pervenute 5896 richieste di rigenerazione PSSW tramite mail, 514 sono ancora da smaltire. IL SISTEMA NON APRE LA MAIL, OCCORRE INSERIRE I DATI (COGNOME .NOME E CODICE FISCALE), PREVIMEDICAL INVIA UNA NUOVA PSSW.

## UNISALUTE

Con riferimento ai PENSIONATI e relativi familiari ISCRITTI ALLA POLIZZA è stato chiarito cosa si intende per l'esclusione dalla copertura delle "malattie pregresse". L'esclusione è da intendersi per tutte quelle malattie pregresse comprese nella sola "area ricovero". Ne consegue che visite specialistiche, occhiali, cure dentarie, etc. non sono "malattie pregresse" anche se derivanti da situazioni precedenti.

Le "malattie pregresse dell'area ricovero" non saranno escluse completamente. Le medesime saranno coperte esclusivamente dal sistema delle convenzioni entro i massimali di uno specifico tariffario. L' associato potrà fare ricorso ad altri enti privati fruendo dei rimborsi previsti dallo specifico tariffario se nella provincia non esiste struttura convenzionata.

## CONVENZIONI EX INTESA

Presto si terrà un incontro tecnico specifico sull'argomento. Al momento prosegue il ri-convenzionamento delle strutture, ad oggi su 460 contatti 217 hanno confermato l'intenzione di proseguire, 16 hanno rinunciato.

----

Per l'intero sistema di convenzioni, al fine di evitare disguidi, è stato chiesto di conoscere tramite il sito i dettagli delle tipologie di prestazioni rese dalle strutture, in particolare per gli esami diagnostici di elevata specializzazione.. Il Direttore del Fondo ha spiegato che al momento non è attuabile una informativa dettagliata per ente/struttura convenzionata tramite il sito e ha dato comunque disponibilità a ricercare una soluzione transitoria in tal senso.

Al momento non è stato ancora possibile effettuare uno specifico censimento dei portatori di legge 104 che hanno una priorità in caso di applicazione della c.d. "differita", il censimento sarà avviato solo al termine del consolidamento di tutte le anagrafiche.

Per quanto riguarda l'ipotesi di rimborso come da convenzione nel caso in cui alla struttura non pervenga l'autorizzazione da Previmedical, sarà effettuato un censimento del fenomeno tramite i dati forniti e sarà oggetto di comunicazione nel prossimo Consiglio del 21 febbraio.

**Abbiamo richiesto il rimborso della spesa sostenuta**, in quanto il disguido non è imputabile all'associato.

### **NEOS FINANCE – MONETA- Credito al Consumo**

Dal 1 dicembre 2010 Neos Finance e Moneta sono inserite nel perimetro della Banca dei Territori. Il processo di Riorganizzazione tra Neos Finance( clientela No captive, cioè non del Gruppo ISP, con 1500 agenti e 32 agenzie) e Moneta( clientela Captive cioè del Gruppo ISP) implica trasferimenti stimati in 25 FTE( forza totale equivalente) senza ricadute in tema di mobilità. Nell'ambito dell'incontro abbiamo chiesto all'Azienda una verifica e aumento del Plafond mutui destinato ai lavoratori di Neos Finance e Moneta.

### **CASSA PREVIDENZA SAN PAOLO**

Sottoscritto Accordo di modifica statutaria sul numero massimo dei mandati dei componenti degli Organismi amministrativi e di controllo del Fondo in relazione alle disposizioni COVIP.

**PROSSIMI INCONTRI: GIOVEDI' 17 FEBBRAIO - PREMIO AZIENDALE**