



## COMMISSIONE SUL CLIMA AZIENDALE BPCI

# MESSA IN MORA LA BANCA

Ieri - a seguito di richiesta delle OOSS - si è riunita la Commissione sul clima aziendale, organismo che ha l'obiettivo di valutare gli interventi e le soluzioni per risolvere tutte le anomalie e le criticità che sono in contrasto con i principi e le regole posti a tutela della professionalità, dell'impegno e della dignità del lavoratore e che minano quel clima di fiducia che è condizione indispensabile sia per il benessere lavorativo dei dipendenti sia per la competitività e la produttività aziendale.

Nel corso dell'incontro i Sindacati hanno rappresentato alla Banca diversi problemi su alcune tematiche per i quali è stato chiesto un intervento risolutivo e che di seguito elenchiamo.

### **PRESSIONI COMMERCIALI IN CONTRASTO CON LA NORMATIVA**

Circa le pressioni commerciali (da ultimo si registrano quelle relative al capitolo "tablet"), è stata sottolineata la necessità di individuare modalità di intervento tali che consentano di raggiungere i risultati fissati senza violare mai la regola primaria del rispetto puntuale e rigoroso della normativa, individuando a tal fine opportuni correttivi e controlli verso le eventuali pressioni esercitate indebitamente.

### **GRADUATORIE COMPARATIVE E NOMINATIVE**

E' stato segnalato che si registrano ancora violazioni dell'Accordo di Gruppo che vietano la compilazione di graduatorie contenenti comparazioni e espressi riferimenti nominativi.

Un esempio recente è quello di riunioni convocate e condotte con criteri inediti, alle quali partecipano non tutte le filiali presenti nell'Area territoriale ma solo le "peggiori" e le "migliori", dando così luogo ad una subdola e altrettanto vietata evoluzione delle graduatorie/classifiche/comparazioni.

### **STRAORDINARI**

Al fine di verificare l'effettivo riconoscimento ai colleghi del lavoro straordinario prestato oltre il normale orario di lavoro, le Organizzazioni Sindacali hanno chiesto alla Banca, a titolo esemplificativo, di fornire i dati relativi alla giornata del 16 giugno (giornata simbolo per le molte scadenze di pagamenti che ricorrono quel giorno) in merito alle richieste e alle eventuali autorizzazioni alla prestazione.

### **CONVOCAZIONE DELLE RIUNIONI**

Anche il tema della convocazione delle riunioni è stato oggetto di attenta analisi. In particolare, sono state evidenziate queste criticità:

- vengono convocate riunioni d'Area in giornate di scadenza (ad esempio, il 16 giugno), lasciando le filiali sguarnite e in condizioni di difficoltà operativa; dato che tali convocazioni riguardano come minimo due persone per filiale; non di rado il preavviso è stringente, e quindi non è più un preavviso!
- le riunioni si susseguono nel corso della stessa settimana, creando così difficoltà, soprattutto in concomitanza col periodo feriale.
- gli orari di convocazione non tengono conto né della necessità di svolgere l'intervallo per il pranzo né del tempo necessario per raggiungere la sede dell'incontro da parte di quanti provengono da sedi non vicine (ovviamente non manca la raccomandazione alla massima puntualità!);
- talvolta sono state convocate riunioni di agenzia nell'orario di intervallo per il pranzo, oltretutto non riconoscendo lo straordinario;



- vengono convocati anche i colleghi part-time senza nulla riconoscere loro per il lavoro aggiuntivo compiuto;

In generale, infine, è stato sollevato qualche dubbio sull'opportunità di chiudere le filiali allo scopo di garantire la presenza in tali riunioni (cosa già accaduta!).

### **REDAZIONE DI REPORT**

Poiché persistono richieste quotidiane di report, è stato chiesto all'Azienda se tali prospetti sono autorizzati e previsti a livello centrale e se i rispettivi dati non siano comunque rilevabili attraverso procedure informatiche interne.

### **FERIE**

In materia di ferie i Sindacati hanno denunciato i ripetuti casi di indebita pressione alla modifica del piano ferie e alla fruizione delle stesse nel solo mese di agosto. Ciò in assenza di analoga previsione nella circolare aziendale e in contrasto con la regolare approvazione del piano ferie avvenuta nel rispetto dei termini fissati dalla circolare medesima.

### **VALUTAZIONI PROFESSIONALI**

Circa la procedura di valutazione della prestazione, è stato sottolineato il mancato svolgimento dei colloqui preventivi e/o consultivi da parte dei valutatori, come invece previsto dalla normativa.

Si è inoltre segnalato un generalizzato e poco motivato abbassamento delle valutazioni, nonché un ridotto ricorso contro tale giudizio, sia per timore di ritorsioni sia per rassegnazione, cosa che costituisce un chiaro segnale di un clima aziendale deterioratosi.

### **VALUTAZIONE SULLO STRESS LAVORO-CORRELATO**

E' stato domandato un aggiornamento sullo stato avanzamento lavori dello specifico programma previsto dalla Capogruppo.

### **FOCUS PERIODICI**

Le Organizzazioni Sindacali hanno quindi sollecitato la Banca- unica responsabile - a monitorare periodicamente qualsiasi situazione di criticità ai diversi livelli organizzativi aziendali, realizzando "Focus formativi e di aggiornamento" aventi per oggetto l'illustrazione di argomenti sui quali sono state rilevate dalle scriventi Organizzazioni Sindacali reiterate inosservanze della normativa vigente (Contratti, Leggi e normative varie attinenti ai diritti dei lavoratori ed alla corretta gestione delle Risorse Umane, Accordi di Gruppo, Codice Etico, Codice Comportamentale, ecc.).

### **MARTEDI' DEL CITTADINO (AREA PAVIA)**

Infine, con riferimento alle sole filiali presenti sulla piazza di Pavia, è stato chiarito l'equivoco creatosi quest'anno (comunicazione a mezzo stampa locale della sospensione estiva arrivata in anticipo rispetto alla comunicazione aziendale) e sono state espresse le perplessità in merito alla scelta di sospendere il servizio solo ed esclusivamente nel mese di agosto.

Al fine di verificare la bontà dell'iniziativa, è stato anche chiesto il dato relativo all'affluenza media presso gli sportelli in tale giornata durante l'ora di apertura supplementare (intervallo).

\*\*\*\*\*

Al termine del confronto, è stato quindi concordato con l'Azienda un incontro di verifica - da tenersi indicativamente tra settembre e ottobre - durante il quale i Sindacati valuteranno gli interventi aziendali che, si confida saranno stati nel frattempo posti in essere dalla Banca.

In attesa di quell'incontro, le Organizzazioni Sindacali continueranno a monitorare la situazione. Naturalmente, TUTTI i Colleghi sono invitati a segnalare eventuali ulteriori anomale circostanze che si dovessero manifestare.

Milano, 2 luglio 2014

*Le Segreterie di Coordinamento BPCI*

**Dircredito – Fabi – Fiba Cisl – Fisac Cgil – UGL Credito – Uilca Uil**