CATALOGO CORSI DI FORMAZIONE

ANNO 2015

DIPARTIMENTO NAZIONALE FORMAZIONE

FEDERAZIONE | AUTONOMA | BANCARI | ITALIANI

Moduli formativi realizzabili sul territorio nazionale

1. *La comunicazione efficace e le tecniche di negoziazione*
2. *Tecniche di proselitismo*
3. *Public speaking. L'arte di parlare in pubblico*
4. *La scrittura efficace*
5. *Il sindacalista di base e l'attività della R.S.A. **
6. *La busta paga, il CUD, aspetti fiscali e previdenziali*
7. *La previdenza complementare*
8. *Maternità, paternità e congedo parentale **
9. *Destinazione banca - La precarietà nel Credito **
10. *La nuova riforma del lavoro (Fornero)**
11. *Antiriciclaggio fra doveri e responsabilità **
12. *La responsabilità professionale del lavoratore bancario **
13. *Demansionamento, danni e diritti **
14. *Trasferimento d'azienda e licenziamento collettivo **
15. *La mobilità del lavoratore **
16. *La sospensione del rapporto di lavoro **
17. *Il diritto di sciopero e le condotte antisindacali **
18. *Il potere direttivo e disciplinare del datore di lavoro **
19. *La formazione continua - Il Fondo Banche Assicurazioni*
20. *I Quadri Direttivi*

**** Corsi di formazione tenuti da docenti esterni a titolo oneroso***

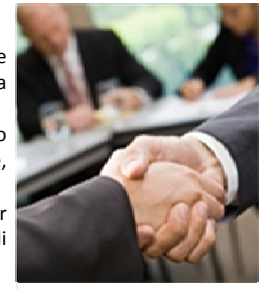
Per informazioni e prenotazioni rivolgersi al 348-7980869

Comunicazione efficace e tecniche negoziazione

Metodologie e tecniche per meglio "gestire e superare le obiezioni", per migliorare la capacità espositiva nella conduzione di una assemblea, per riuscire a tradurre il proprio pensiero in un comunicato sindacale. Metodi didattici attivi, come simulazioni di situazioni reali, giochi, lavori individuali e di gruppo.
Aspetti collegati all'analisi transazionale ed alla P.N.L. introducendo anche elementi utilizzati nelle tecniche di Brainstorming.
Tecniche di negoziazione fra le parti con simulazione ed analisi degli elementi emersi, per superare, attraverso l'apprendimento di tecniche adeguate, i conflitti nascenti nelle trattative.

Tecniche di proselitismo

Avvicinare un nostro collega per iscriverlo al Sindacato ed incontrare delle difficoltà causate, talvolta, dalle nostre insicurezze oppure dalla difficoltà ad entrare in sintonia.
Possiamo migliorare la nostra azione, sapendo ascoltare, diventando buoni osservatori, utilizzando una buona tecnica delle domande, aprendo canali comunicativi su piani diversi.
Saper trasmettere le grandi motivazioni del nostro Sindacato e saper trasfondere un forte e convinto senso di appartenenza e di partecipazione attiva alla costruzione del futuro della categoria.

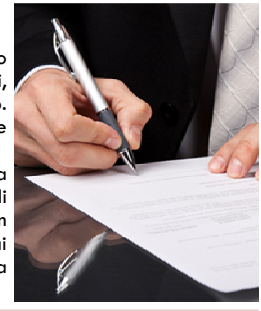


"Public speaking" - L'arte di parlare in pubblico

La paura di parlare in pubblico è condivisa anche dalle persone più disinvolte e spesso questo stato d'animo ci impedisce di esprimere appieno e nel giusto modo ciò che vogliamo comunicare.
Dominare l'emotività propria di queste situazioni, attraverso l'apprendimento di tecniche professionali, quali **la gestione del linguaggio non verbale e il controllo delle emozioni,** che consentano a tutti di comunicare con naturalezza ed efficacia.
Parlare in pubblico non è una rara capacità, ma un'abilità che si può apprendere ed è possibile **diventare buoni comunicatori,** in grado di trasmettere il messaggio desiderato in modo efficace.

La scrittura efficace (dalla lettera a internet)

La comunicazione nelle organizzazioni moderne passa soprattutto attraverso le parole negli strumenti della scrittura: lettere, circolari, verbali di riunione, comunicati stampa, newsletter, e-mail, pagine web. Diventa quindi essenziale saper scrivere in modo chiaro, coinvolgente ed efficace.
Il metodo mira a conciliare la profondità europea con l'efficacia americana e presenta la scrittura come un patrimonio di tecniche e di procedure che si possono facilmente allenare e migliorare con l'esercizio. Attraverso esposizioni e prove pratiche, il corso offre ai partecipanti alcuni spunti per accendere la propria creatività e la voglia di comunicare.



Il sindacalista di base e l'attività della R.S.A.

Approfondimento ed analisi adeguata dei concetti di base per la conoscenza e la comprensione di tematiche relative ad aspetti contrattuali, anche per una verifica dello stato di applicazione delle normative inerenti alla Rappresentanza Sindacale Aziendale nonché le sue prerogative e le sue principali funzioni.
L'approfondimento riguarderà principalmente: Lo Statuto dei lavoratori, il Diritto sindacale, l'attività del sindacalista, i permessi sindacali, la riunione in assemblea, il referendum, l'albo sindacale, il proselitismo, i poteri disciplinari, le sanzioni disciplinari.

La busta paga, il CUD, fisco e previdenza

La *"busta paga"* è il documento, con validità giuridica, che indica nel dettaglio la somma che il lavoratore percepisce periodicamente quale compenso della sua attività, le imposte versate allo Stato e le trattenute previdenziali. Si tratta di un prospetto fondamentale per verificare se è stato corrisposto quanto dovuto in applicazione del Contratto di Lavoro e delle leggi vigenti in materia fiscale e di previdenza obbligatoria e complementare.
Il *"modello CUD",* la certificazione unica dei redditi da lavoro dipendente, ed ancora i *"fringe benefits"* e gli aspetti fiscali e previdenziali in generale.

Previdenza complementare e aspetti fiscali

Negli ultimi 20 anni la previdenza obbligatoria è stata oggetto di numerosi interventi legislativi, quasi tutti peggiorativi sia delle prestazioni che delle regole per il diritto alla pensione.
Il mercato del lavoro è divenuto frammentato e precario.
Risulta pertanto essenziale la necessità di un "secondo pilastro", rappresentato dalla pensione complementare, da affiancare al primo (pensione di base) al fine di poter puntare alla conservazione di un tenore di vita dignitoso nel periodo di quiescenza. Approfondimenti e analisi di casi pratici.

Maternità, paternità e congedo parentale

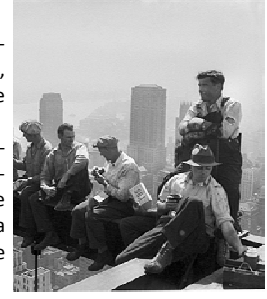
I diritti di maternità e paternità nel lavoro subordinato. In particolare la legge sui congedi parentali che contiene disposizioni per il sostegno della maternità e della paternità nonché il diritto alla cura, alla formazione e per il coordinamento dei tempi di vita, puntando sulla valorizzazione del principio di collaborazione dei genitori nell'interesse della famiglia. I riposi, i permessi, i diritti dei genitori adottivi o affidatari, i congedi per malattia del figlio, il divieto di licenziamento, le dimissioni. Il tipo di assenza, il periodo e la durata, l'astensione obbligatoria e facoltativa.

Provvedimenti disciplinari e vincolo fiduciario

Nel settore del credito si assiste ad un vistoso incremento dell'attività disciplinare da parte delle aziende, le quali non esitano a scaricare sui lavoratori il peso e le responsabilità di ogni anche più piccolo errore. E così fioccano i provvedimenti disciplinari a cui si associano sanzioni severe, assai dure, fino a quella più pesante del licenziamento.

In questo contesto, è fondamentale soffermarsi e comprendere quali siano i doveri e i diritti dei lavoratori coinvolti in tali spiacevoli situazioni, al fine di fornire loro l'aiuto e la difesa più autorevole.

La riforma del lavoro (Fornero)



La cosiddetta ***"Riforma Fornero"*** è destinata a cambiare radicalmente il diritto del lavoro, sia quello sostanziale che quello processuale, imponendo una decisa sterzata rispetto alle prassi ed alle procedure che si erano andate consolidando nel corso degli ultimi 40 anni.

Le proposte di modifica che toccano la sensibilità dei lavoratori riguardano l'istituto e il regime dei licenziamenti, giacché, visti i profondi tempi di crisi che stiamo attraversando, il lavoratore oggi vive drammaticamente il rischio di perdere il posto di lavoro. Questa "rivoluzione" merita chiarezza per eliminare da subito le incertezze e le contraddizioni date dall'interpretazione della nuova legge.

Antiriciclaggio fra doveri e responsabilità

La disciplina antiriciclaggio richiede cultura della legalità, rispetto delle regole, adeguamento delle norme ai mutamenti del contesto di riferimento, fiducia nelle regole come condizione per tutelare efficacemente i valori che le stesse mirano a proteggere.

La normativa, con il corredo di regole civili, penali ed amministrative, impone, agli operatori del settore, un'attenta analisi dei doveri, con i relativi livelli di responsabilità, e dei diritti dei lavoratori coinvolti, con le prospettive di tutela che gli stessi hanno nei confronti della Banca, della clientela e dello Stato.

Responsabilità professionale del lavoro bancario

Il modulo formativo è stato studiato per consentire ai sindacalisti di ogni livello di conoscere al meglio la materia specifica e quindi di poter intervenire con cognizione di causa in favore dei colleghi, anche al fine di consentire la diffusione dei principi che governano il rapporto tra dipendente ed istituto bancario.

Saranno affrontati i profili civilistici ed assicurativi relativi alla R.C. del bancario, i comportamenti da tenere, le regole applicabili, il ruolo della banca nel risarcimento del danno, le eventuali azioni disciplinari, gli obblighi assicurativi dell'istituto di credito.

Le pressioni commerciali

Il mondo del lavoro bancario è sempre più caratterizzato dalla ricerca della produttività ad ogni costo. Il budget, i sistemi incentivanti, gli obiettivi spesso poco trasparenti e modificati in corso d'opera, i risultati sono oramai i soli sostantivi che le Aziende pronunciano; ad essi si accompagnano vere e proprie pressioni rivolte ai dipendenti affinché ottengano le perfomance che ci si aspetta da loro, con indubbie conseguenze sul piano della serenità e della salute personali. Capire quali siano i limiti del potere imprenditoriale, quali strumenti di difesa abbiano i lavoratori in questi frangenti sono gli scopi che ci prefiggiamo ...

Jobs Act … la nuova frontiera del lavoro

Siamo all'alba di una riforma del mondo del lavoro che cambierà in radice il nostro sistema di tutele. Dove va il mondo del lavoro? - Quali sono le linee guida che il Governo intende perseguire? - C'è ancora spazio per una difesa dei lavoratori? - Qual'è il panorama internazionale sulla materia delle tutele in occasione del licenziamento?. La definizione di contratto "a tutele crescenti in relazione all'anzianità di servizio" è retorica e strumentale?.
A questi e ad altri quesiti intendiamo dare risposta mediante questo corso la cui attualità è di palmare evidenza..."

La mobilità del lavoratore (trasferta, missione, distacco)

Quali sono i diritti dei lavoratori comandati al lavoro in trasferta od inviati in missione temporanea ed inoltre quali le tutele previste in caso di trasferimento dal luogo originario di lavoro ed altra sede?. Quando e come può essere trasferito un dirigente sindacale?. Ed ancora, quando è legittimo il distacco?.
Questi i principali quesiti ai quali il corso intende dare risposta, calando nella realtà del Credito i concetti connessi a tali figure giuridiche. Casi concreti e pronunce giurisprudenziali completeranno il modulo formativo al fine di agevolare il lavoro sindacale sul campo.

La sospensione del rapporto di lavoro

(malattia, aspettativa, infortunio, maternità, permessi, ecc.)

Il corso passerà in rassegna, con una veloce ma completa carrellata, i tratti salienti delle fattispecie inerenti la sospensione della prestazione lavorativa. In primo piano i diritti dei lavoratori quali risultanti dalla legge e, soprattutto, riconosciuti dal CCNL.
Importanza e rilievo particolari verranno date alla distinzione fra malattia ed infortunio sul lavoro/malattia professionale, sia per ciò che attiene all'aspetto retributivo che per quello normativo in senso lato, con l'obiettivo di guidare scelte e azioni dei lavoratori.

Il diritto di sciopero e le condotte antisindacali

Il mondo bancario come servizio pubblico essenziale, soggetto per questo alle limitazioni per l'esercizio del "diritto di sciopero", suggerisce la necessità di analizzare le rigide regole di condotta da osservare in caso di indizione di una astensione collettiva.
Vedremo insieme le previsioni normative e contrattuali circa le modalità di proclamazione e di attuazione del diritto di sciopero, nonché le conseguenze, individuali e collettive nel caso di violazione delle norme stesse.
La tutela giudiziaria del Sindacato contro gli abusi del datore di lavoro completerà il nostro studio.

Potere direttivo/disciplinare del datore di lavoro

Il corso analizza le modalità datoriali di esercizio del potere direttivo con particolare riguardo alle peculiarità proprie del mondo bancario - circolari, manuali, visite ispettive ed altro - nonché la procedura per l'irrogazione di sanzioni disciplinari.
Lo scopo del modulo formativo è quello di far conoscere al sindacalista le modalità per circoscrivere la fattispecie e per rispondere con competenza ad una contestazione disciplinare, assistendo altresì il lavoratore nell'eventuale audizione orale, ivi compresa la redazione del verbale di audizione.

La formazione continua e il fondo F.B.A.

Vengono affrontate le principali regole relative all'accesso ai finanziamenti di tale formazione, con particolare riferimento al fondo FBA, fondo interprofessionale di riferimento del settore bancario per la Formazione Continua Finanziata. Il corso è consigliato a tutti i quadri sindacali con particolare attenzione alle RSA che fanno parte delle Commissioni Tecniche per la Formazione, o comunque per tutte le RSA che vengono regolarmente chiamate a sottoscrivere accordi per l'accesso ai finanziamenti per la formazione.

Legge 104/92, la tutela dell'handicap

L'aumento dell'aspettativa di vita ed il rapporto sempre più sfavorevole tra popolazione attiva e non attiva ha come diretta conseguenza un aumento sempre più significativo dell'onere socio-economico correlato alla cura e all'assistenza, in particolare degli anziani. Il tema della conciliazione tra attività lavorativa ed assistenza ai famigliari disabili assume perciò una rilevanza sempre maggiore anche tra i lavoratori e le lavoratrici del settore bancario.
Il modulo formativo affronta ed aggiorna, con taglio essenzialmente pratico, i temi legati al concreto utilizzo degli strumenti legislativi.

FEDERAZIONE | AUTONOMA | BANCARI | ITALIANI

DIPARTIMENTO NAZIONALE FORMAZIONE