

				
Via Tevere, 46 00198 Roma Tel. 068415751 Fax 68559220 federazione@fabi.it www.fabi.it	Via Modena, 5 00184 Roma Tel. 064746351 Fax 064746136 fiba@fiba.it	Via Vicenza, 5/A 00185 Roma Tel. 06448841 Fax 064457356 fisac@fisac.it	Via Cola di Rienzo, 149 00192 Roma Tel. 06164169704 a.palmieri@uglcredito.it	Via Lombardia 30 00187 Roma Tel. 06420359209 Fax 064201413 uilca@uilca.it

## Comunicato ai lavoratori

Nella giornata di giovedì 23 le OO.SS. hanno incontrato la delegazione aziendale per approfondire le problematiche legate all'operatività di sportello, acuitesi con l'utilizzo dei nuovi applicativi in dotazione agli operatori e per il grande afflusso di contribuenti interessati all'adesione della definizione agevolata.

E' stata denunciata come non più accettabile una realtà nella quale l'intensità dei ritmi, complicata dall'iter procedurale e da soluzioni organizzative per molti versi inadeguate rende, allo stato di fatto, difficilmente fruibile la pausa pranzo, estende di fatto l'orario di fine lavoro, e compromette ogni giorno la sicurezza dei lavoratori.

Alla puntuale e dettagliata rappresentazione delle criticità da parte sindacale la delegazione aziendale ha risposto nel seguente modo:

### TESTO UNICO DELLA RISCOSSIONE

E' stato detto che lo stesso è nato nel tentativo di semplificare il lavoro e mettere insieme le note vigenti, sparse in vari documenti. Al riguardo controparte ha cercato di minimizzare il problema della voluminosità del testo, e del tempo (peraltro non riconosciuto) necessario per la sua lettura, sostenendo che il contenuto, per l'85% delle 70 pagine, era già conosciuto.

### SCANNER

La necessità e l'urgenza di dotarne alcuni punti di riscossione ritenuti particolarmente critici ha fatto sì che ne siano stati acquistati 72, evitando il vincolo della gara d'appalto.

### RACCORDO TRA LE STRUTTURE

E' stata decisa la creazione di un gruppo di referenti, costituito da colleghi che hanno esperienza di lavoro allo sportello e che, in via continuativa, potrà confrontarsi sulle specifiche problematiche proporre /predisporre soluzioni. Analogamente avverrà per i colleghi dell'I.T.C., al fine di analizzare e porre rimedio ai disservizi informatici.

### CAAF/COMMERCIALISTI

E' stato deciso di consentire ai CAF ed ai commercialisti di poter fornire risposte ai contribuenti in ordine alla definizione agevolata, allargando l'accesso alla banca dati.

Al riguardo l'azienda è in attesa di una risposta da parte del Garante della Privacy; l'autorizzazione potrebbe venire data a decorrere dalla prima decade di marzo.

## **ALTA AFFLUENZA**

L'azienda, nell'intento di dare una risposta al pesante afflusso di contribuenti agli sportelli ha individuato 15 punti di riscossione per i quali intende avviare la specifica previsione dell'alta affluenza, seppure temporaneamente e per la sola operatività legata alla definizione agevolata (ovvero non dovrebbe riguardare il servizio cassa).

I punti di riscossione prioritariamente individuati sono i seguenti: Padova, Bologna, Firenze, Bari (via Marin), Perugia, Napoli (Fuorigrotta, Vomero), Caserta, Salerno, Cagliari, Sassari, Cosenza, Catanzaro, Crotone e Reggio Calabria.

Come previsto dal contratto aziendale verranno coinvolte le RRSSAA competenti.

Il dott. Pinzarrone, nell'espone la proposta aziendale ha anche formulato ipotesi di ampliamento della fascia oraria e di sportello al sabato mattina. In risposta, pure non prendendo per nulla in considerazione l'ipotesi del sabato mattina, la delegazione sindacale ha ricordato ai rappresentanti aziendali che siamo ancora in attesa della ripresa del confronto in merito al rinnovo del CCNL.

L'Azienda, in sintesi, non ha prospettato soluzioni in grado, nel breve periodo, di porre rimedio alla criticità organizzativa presenti al front-office ed alle pesanti ricadute che comportano, da noi più volte sottolineate, a partire dal mancato rispetto della normativa contrattuale vigente in materia di orari alla sempre più precaria sicurezza dei lavoratori.

Riteniamo che ogni richiamo all'orario di lavoro e di sportello debba essere oggetto e materia del rinnovo del nostro Contratto Collettivo di Lavoro.

Al tempo stesso riteniamo sbagliato che si voglia far fronte alle difficoltà derivanti dall'ingente mole di lavoro che si è riversata sugli sportelli, ma anche da soluzioni organizzative inadeguate, facendo eseguire una parte dell'adempimento fiscale a terzi soggetti: i CAAF.

Nel ribadire che tutto il personale deve essere coinvolto a supporto degli uffici coinvolti per affrontare le difficoltà scaturenti in periodi di scadenza e da "fasi di punta" per il forte aumento del lavoro, abbiamo esortato l'azienda affinché si superino, definitivamente, le ancora esistenti difformità operative presenti sul territorio nazionale nell'unica società di riscossione (vedi, ad esempio, l'indisponibilità tuttora esistente, in diversi ambiti, ad interrompere per tempo l'emissione dei biglietti ai contribuenti...).

A breve saranno avviate, nei singoli territori interessati, a cura dalle RRSSAA, iniziative sindacali unitarie al fine di tutelare i legittimi diritti dei lavoratori.

**Roma, 25 febbraio 2017**

**Le Segreterie Nazionali**