



MEDIA E TV

POLITICA

BUSINESS

CAFONAL

CRONACHE

SPORT

VIAGGI

SALUTE



14 AGO 2019
16:36

BANCHE CONTRO - COSTI NASCOSTI, PRESTITI SENZA VALUTAZIONI, PROMOZIONI COMMERCIALI AGGRESSIVE, BENEFICI POCO CHIARI: LA CROCIATA DEL SINDACATO DEI BANCARI CONTRO IL DIGITAL BANKING: "C'È IL RISCHIO DI TRASFORMARE IL SETTORE IN UN DISCOUNT DEL CREDITO, LA BANCA TRADIZIONALE RESTA UN PUNTO DI RIFERIMENTO, COL NUOVO CONTRATTO PIU' TUTELE PER I CLIENTI"

-

Condividi questo articolo



(AGI) - Risparmi di costo non concreti, offerte civetta, praticita' solo apparente. Benefici e rischi per i clienti non sempre chiari sia per la sicurezza delle transazioni sia per le trappole nelle tariffe su specifiche operazioni, talora offerte con limitazioni significative (come i prelievi e i bonifici). Assistenza affidata a personale non strettamente bancario. E ancora: campagne promozionali aggressive per i prestiti - concessi senza adeguati screening - che spesso mascherano la vendita di prodotti assicurativi. E' quanto emerge dalla Guida della **Fabi** (Federazione autonoma bancari Italia) sul mondo dell'online banking delle piattaforme internet che consentono di comparare sul web prezzi e tariffe dei prodotti finanziari.

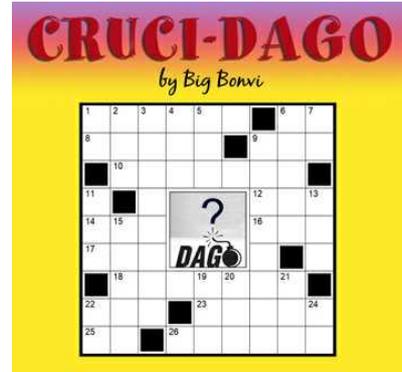
BANCHE ONLINE Dieci, in tutto, i motivi individuati nella mappa dei rischi realizzata dalla **Fabi**. Eccoli: risparmi virtuali sulle tariffe, costi nascosti e trappole, offerte civetta, benefici per i clienti poco chiari, praticita' solo apparente, forti limitazioni all'operativita', promozioni aggressive, concessione di prestiti senza adeguata valutazione, vendita mascherata di altri prodotti, assistenza da personale non bancario.

"L'uso dell'online spinto all'eccesso corre il rischio di trasformare il settore in un discount del credito, mentre, secondo noi, la banca tradizionale viene ancora percepita dalla clientela come piu' sicura e affidabile, perche' la consulenza offerta allo sportello resta un punto di riferimento per gli utenti. Anche per questo motivo il prossimo contratto nazionale di lavoro, che stiamo negoziando con l'Abi, dovra' tutelare sia i clienti sia le lavoratrici e i lavoratori bancari" afferma il segretario generale della **Fabi**, Lando Maria Sileoni.

BANCHE ONLINE

La Guida della **Fabi** mette dunque in fila le criticita' del mondo del digital banking delle piattaforme che offrono la comparazione di prezzi sia dei servizi bancari sia dei prodotti di finanziamento: depositi, conti correnti, mutui per l'acquisto di abitazioni, credito al consumo e prestiti personali. Un quadro, quello che spesso si trova davanti un utente magari non esperto, che non e' sempre particolarmente trasparente e che appare piu' orientato agli aspetti commerciali con offerte civetta e prezzi poco chiari: tutto finalizzato alla vendita di prodotti di credito o di investimento,

CERCA...



come le polizze assicurative. Tuttavia, in una prima fase, sia la valutazione del merito di credito sia l'adeguatezza dei profili di rischio risultano approssimativi, poiché si confida nelle informazioni inserite liberamente dai consumatori nei moduli online.

Condividi questo articolo



FOTOGALLERY



BUSINESS

BORSA! – PIAZZA AFFARI IN PROFONDO ROSSO TRA ALLARME SULLA CRESCITA GLOBALE E I DATI SUL DEBITO PUBBLICO, CHE HA RAGGIUNTO UN NUOVO RECORD A QUOTA 2.386 MILIARDI – IL FTSE MIB HA CHIUSO A -2,53%, CON I TITOLI BANCARI A GUIDARE I RIBASSI NONOSTANTE IL CALO DELLE SPREAD. BPER – 4,92%, FINECO – 4,89% - TENARIS – 5,2%, ARRANCA ANCHE ATLANTIA, NEL GIORNO DELLA COMMEMORAZIONE DEL CROLLO DI PONTE MORANDI E LE NUOVE MINACCE DI REVOCA DELLA CONCESSIONE (VIDEO)



14 AGO 19:23

C'È CRISI DAPPERTUTTO – CI SONO SEMPRE PIÙ SEGNALI DI UNA RECESSIONE GLOBALE ALLE PORTE: IL PIL TEDESCO SOTTOZERO, LA PRODUZIONE INDUSTRIALE CINESE CHE CRESCE SEMPRE MENO E POI GLI USA E LA GRAN BRETAGNA, DOVE C'È STATA LA TEMUTISSIMA INVERSIONE DELLA CURVA DEI RENDIMENTI – LA PALLA È IN MANO ALLE BANCHE CENTRALI: CHE FARANNO DRAGHI E POWELL?

