

## ECONOMIA

Mercoledì 14 Agosto - agg. 13:51

NEWS RISPARMIO BORSA ITALIANA BORSA ESTERI ETF FONDI COMUNI VALUTE

# FABI, analisi dei 10 pericoli del digital banking

ECONOMIA > NEWS

Mercoledì 14 Agosto 2019



(Teleborsa) - Poca chiarezza riguardo benefici e rischi per i clienti, sia per la sicurezza delle transazioni sia per le trappole nelle tariffe su specifiche operazioni. Un focus importante da parte della **FABI** (Federazione Autonoma Bancari Italia) sul mondo dell'**online banking**, riguardo le piattaforme

internet che **consentono di comparare sul web prezzi e tariffe dei prodotti finanziari**. Ben 10, i motivi individuali nella mappa dei rischi realizzata dalla Federazione: **risparmi virtuali sulle tariffe, costi nascosti e trappole, offerte civetta, benefici per i clienti poco chiari, praticità solo apparente, forti limitazioni all'operatività, promozioni aggressive, concessione di prestiti senza adeguata valutazione, vendita mascherata di altri prodotti, assistenza da personale non bancario**.

La Guida della **FABI** mette in evidenza le **criticità del mondo del digital banking** e dei servizi bancari come depositi e conti correnti. Il quadro non è sempre molto trasparente e appare **più orientato verso aspetti commerciali** con offerte civetta e prezzi poco chiari finalizzati alla vendita di prodotti di credito o d'investimento, come le polizze assicurative. Ne ha parlato il **Segretario Generale** della **FABI**, Lando Maria **Sileoni**, che ha dichiarato: "L'uso eccesso dell'online corre il rischio di **trasformare il settore in un discount del credito** mentre la **banca tradizionale** viene ancora percepita come **più sicura e affidabile** a causa della consulenza allo sportello che resta un punto di riferimento". "Per questo motivo - conclude il Segretario - **il prossimo contratto nazionale di lavoro**, che stiamo negoziando con l'ABI, **dovrà tutelare** sia i clienti che i lavoratori e lavoratrici bancari".

© RIPRODUZIONE RISERVATA

COMMENTA

ULTIMI INSERITI PIÙ VOTATI

0 di 0 commenti presenti

PLAY

LE VOCI DEL MESSAGGERO

**Il biglietto per l'autobus? E' agosto, non si compra**

di Pietro Piovani

00:00 / 00:00



**Ostia, blitz in volo: scoperti i depositi della droga dei clan**

**Con questo Defender direte addio ai problemi di parcheggio**

**Capriolo resta incastrato in un cancello: il salvataggio dei vigili del fuoco**

**Australia, uomo con un coltello bloccato dai passanti a Sydney**

SMART CITY ROMA



STATISTICHE TEMPI DI ATTESA ALLA FERMATA

**10 min 16 sec**

Tempo di attesa medio



ECONOMIA

In ribasso la Borsa di Milano, seguita dagli altri mercati europei

UK: inflazione in aumento a luglio, sopra target BCE

Zona Euro, non sorprende il PIL. Crolla la produzione industriale

Bankitalia, nuovo record del debito pubblico

Coldiretti, 8 italiani su 10 scelgono la griglia a Ferragosto