

GUIDA **FABI**

Banche online sotto esame

Risparmi di costo non concreti, offerte civetta, praticità solo apparente. Benefici e rischi per i clienti non sempre chiari sia per la sicurezza delle transazioni sia per le trappole nelle tariffe su specifiche operazioni, talora offerte con limitazioni significative (come i prelievi e i bonifici). Assistenza affidata a personale non strettamente bancario. E ancora: campagne promozionali aggressive per i prestiti - concessi senza adeguati screening - che spesso mascherano la vendita di prodotti assicurativi. È quanto emerge dalla Guida **della Fabi** (Federazione autonoma bancari Italia) sul mondo dell'online banking e delle piattaforme internet che consentono di comparare sul web prezzi e tariffe dei prodotti finanziari. Dieci, in tutto, i motivi individuati nella mappa dei rischi realizzata **dalla Fabi**. Tra questi: risparmi virtuali sulle tariffe, costi nascosti e trappole, offerte civetta, benefici per i clienti poco chiari, praticità solo apparente, forti limitazioni all'operatività, promozioni aggressive, concessione di prestiti senza adeguata valutazione, vendita mascherata di altri prodotti, assistenza da personale non bancario.

—© Riproduzione riservata—■

