



**INTESA  SANPAOLO**  
mail: [segreteria@fabintesasanpaolo.org](mailto:segreteria@fabintesasanpaolo.org)  
[www.fabintesasanpaolo.eu](http://www.fabintesasanpaolo.eu)

## News - accesso in filiale dal 17 marzo 2020

**Intesa Sanpaolo ha accolto la richiesta del sindacato e gli appelli dei colleghi in prima linea di limitare l'accesso alle filiali per le operazioni essenziali!**

**Auspichiamo sia un cambio di rotta anche per la tutela dei colleghi a tutti i livelli!**

Riportiamo le nuove regole, pubblicate sul sito web di Intesa Sanpaolo nella sezione dedicata alle news sull'emergenza COVID-19, per l'accesso della clientela a partire dal giorno 17 marzo 2020.

A partire dal 17/03 e fino a data da destinarsi, l'accesso in filiale sarà consentito **esclusivamente su appuntamento\***, da richiedere alla propria filiale solo per le seguenti operazioni se si è sprovvisti di carte bancomat e/o di contratto multicanale:

### Operazioni

- Cambio assegni
- Emissione Assegni Circolari
- Valuta Estera
- Pagamento Rate Prestiti (se non domiciliate)
- Rimborsi Anticipati (prestiti, mutui)
- Pagamenti affitti convenzionati
- Cambiali/Effetti
- Prelievi (se non disponibile ATM esterno alla filiale)
- Versamenti (se non disponibile ATM esterno alla filiale)
- Richiesta carnet di assegni (richiedibile anche on line con contratto multicanale)
- Richiesta carta bancomat (richiedibile anche on line con contratto multicanale)
- Erogazione vincite
- Casette di sicurezza
- Pagamento pensioni per contanti

Per tutto ciò che non è compreso in questa lista, sono a disposizione:

- il sito [www.intesasanpaolo.com](http://www.intesasanpaolo.com)
- l'App Intesa Sanpaolo Mobile
- il numero verde 800.303.303 (dall'Italia) e +39 011 8019.200 (dall'estero)

Vi informiamo infine che **l'accesso in filiale è vietato per tutte le persone che presentano sintomi influenzali (in particolare febbre, tosse, difficoltà respiratorie)**, con invito a contattare il proprio medico curante e/o i Dipartimenti di Sanità della competente ASL.

\*Previo accordo con il personale di Filiale, sarà garantito l'accesso per eventuali altre operazioni

Milano, 16.03.2020

LA SEGRETERIA **FABI** GRUPPO INTESA SANPAOLO



**INTESA  SANPAOLO**  
mail: [segreteria@fabintesasanpaolo.org](mailto:segreteria@fabintesasanpaolo.org)  
[www.fabintesasanpaolo.eu](http://www.fabintesasanpaolo.eu)