



**PRESS RELEASE**

## **Covid-19 Update**

The health and well-being of employees and customers is UniCredit's top priority.

UniCredit has taken decisive actions to guarantee Italian-wide service coverage for its clients while protecting the health of both its employees and customers.

In Italy, less than 30 per cent of UniCredit branches will remain open providing regional coverage thanks to a limited number of branch employees.

The designated branches will be open in the morning on alternate days and accessible by appointment only for pre-agreed services. All UniCredit client services are available remotely either by phone or by digital means. In the interest of everyone's health and safety, the bank strongly encourages all customers to make use of its remote services.

UniCredit is providing protection to all employees working in the open branches, including plexiglass separation screens, masks, disinfectant gel and gloves.

The list of open branches is available on the website [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it) and is continuously updated.

Furthermore, UniCredit continues to increase remote working for all staff where possible, and if not granting employees paid leave.

The Group will continue to actively monitor the situation, always act in everyone's best interests and do the right thing vis a vis all its stakeholders!

Milan, 24 March 2020

### **Enquiries**

Media Relations:

Tel. +39 02 88623569;

e-mail: [MediaRelations@unicredit.eu](mailto:MediaRelations@unicredit.eu)



COMUNICATO STAMPA

## Aggiornamento Covid - 19

La salute e il benessere dei dipendenti e dei clienti sono la priorità assoluta di UniCredit.

UniCredit ha adottato azioni decise per garantire la copertura del servizio a livello nazionale per i propri clienti, tutelando allo stesso tempo la loro salute e quella dei propri dipendenti. In Italia meno del 30% delle filiali resta aperto, con team di personale in numero ridotto, garantendo una copertura su base regionale.

Le filiali in questione rimarranno aperte solo la mattina, a giorni alterni e si potrà accedere per appuntamento solo per servizi pre-concordati. La banca assicura ai propri clienti la possibilità di accedere a tutti i servizi attraverso i canali remoti, quali: Internet Banking, App UniCredit Mobile Banking e Contact Center Telefonico. Nell'interesse della salute e della sicurezza di tutti, la banca incoraggia vivamente i clienti ad utilizzare tali canali remoti di accesso.

UniCredit assicura la protezione di tutti i dipendenti che lavorano nelle filiali aperte, dotando le postazioni di lavoro di appositi schermi in plexiglass e garantendo al personale la dotazione di mascherine, guanti e disinfettanti per le mani.

L'elenco delle agenzie che resteranno aperte è disponibile sul sito [www.unicredit.it](http://www.unicredit.it) ed è costantemente aggiornato.

UniCredit continua a estendere il lavoro da remoto, garantendo allo stesso tempo ai propri dipendenti l'opportunità di usufruire di permessi retribuiti ove necessario.

Il Gruppo continuerà a monitorare attivamente la situazione, ad agire nel miglior interesse di tutti e a fare la cosa giusta nei confronti di tutti i suoi stakeholder!

Milano, 24 marzo 2020

### Contatti

Media Relations:  
Tel. +39 02 88623569;  
e-mail: [MediaRelations@unicredit.eu](mailto:MediaRelations@unicredit.eu)