Spett.le
DEUTSCHE BANK S.p.A.
Direzione Risorse Umane e Sviluppo Organizzativo
U.O. Politiche del Lavoro
Direzione Generale
P.za del Calendario 3
20126 MILANO

OGGETTO: **Emergenza Covid-19 adeguamento all'ultimo DPCM 09.03.2020**

Facciamo riferimento alla nostra lettera del 9 marzo, che confermiamo integralmente, ed alle recenti determinazioni governative di cui siamo successivamente venuti a conoscenza.

La situazione di emergenza nell'intero Paese ha assunto connotati di tale gravità ed urgenza che impongono a tutte le parti in causa **comportamenti che vadano oltre le prescrizioni minime**, prescrizioni che vanno prese a riferimento ma che non possono ritenersi esaustive o di per sé sufficienti.

Chiediamo con forza che DB Italia, oltre alle misure già in essere, adotti provvedimenti maggiormente conservativi, in grado di contribuire in modo significativo all'eccezionale azione di contenimento posta in essere dalla Autorità competenti.

Nello specifico riteniamo indispensabili le seguenti indicazioni operative:

- prevedere che i Colleghi si rechino al lavoro presso la sede più vicina alla loro residenza, organizzando di conseguenza l'attività e l'operatività degli Sportelli; l'attività bancaria deve essere svolta in misura e modalità tale da garantire il servizio pubblico essenziale pertanto occorre prevedere forme accettate dalla Banca nell'ottica della minimizzazione del rischio per Colleghi e Clienti e nel rispetto dello spirito dei provvedimenti governativi;

- evitare di porre in essere azioni commerciali che inducano la clientela a recarsi presso gli Sportelli con il rischio, tra l'altro, che vengano infrante le regole di circolazione che prevedono gli spostamenti di persone solo in casi di effettiva necessità ed urgenza, elemento che non può essere certamente riscontrabile in una promozione di prodotto; ci aspettiamo che l'Azienda verifichi ed eventualmente prenda le distanze da talune affermazioni, che ci risulterebbero utilizzate da responsabili commerciali, circa il fatto che ***"il momento non giustifica il mancato raggiungimento del budget"***, frasi che, se confermate, riteniamo non solamente improprie ma addirittura **inqualificabili**;

10.3.2020

- **allargare** anche ad alcune figure della Rete la possibilità di accedere allo smart-working, anche solamente per alcuni giorni della settimana; vi sono Colleghi operanti nel settore Business, Private ed anche Retail che potrebbero convenientemente ridurre i propri spostamenti operando da casa, esattamente come già accade per le strutture di DG, contribuendo a rendere meno affollati gli Sportelli; parimenti potrebbe essere consentita ad altri Dipendenti, nella logica sopra esposta, l'operatività nei pressi della loro residenza;

- intervenire sulla Formazione con misure specifiche; sono in corso di somministrazione corsi web ex, definiti obbligatori, sul Progetto Aurora che debbono essere messi a disposizione dei Colleghi interessati presso lo Sportello più vicino od in modalità analoga a quella utilizzata per lo smart-working; tali attività formative vanno applicate separatamente rispetto alla normale operatività quotidiana ed in modo tale da non prevedere necessità di sostituzioni con conseguente spostamento di Colleghi da un'Agenzia all'altra; **respingiamo risolutamente ogni eventualità che possa prevedere la fruizione dei corsi in giorni festivi o comunque non lavorativi.**

Denunciamo per l'ennesima volta il grave fatto che la fornitura di materiali sanitari nelle varie realtà sta tardando oltre ogni previsione e rimane una criticità da risolvere senza indugi, poiché tale ritardo risulta a questo punto difficilmente giustificabile e **non più tollerabile.**

Serve attivarsi in maniera rafforzata e in misura maggiormente tutelante nei confronti della salute pubblica nei casi di contagio o potenziale contagio di Colleghi, provvedendo alla quarantena anche per coloro che sono venuti a contatto indirettamente con soggetti positivi e prevedendo la chiusura degli Sportelli coinvolti.

Se vi è una fase in cui va valorizzata e praticata la Responsabilità sociale di Impresa è proprio questa ed assumere comportamenti anche solamente non completamente in linea parrebbe una mancanza incomprensibile.

Allo stesso modo, dobbiamo tenere tutti in considerazione le pressanti e giustificate richieste dei Colleghi ad operare per garantire loro la massima tutela possibile ed anche in questo caso provvedimenti di tenore inferiore **non possono trovare giustificazione.**

Attendiamo urgente riscontro alle nostre comunicazioni.

Distinti saluti.

Milano, 10 Marzo 2020

Le Segreterie di Coordinamento
FABI - FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA - UNISIN