



**SEGRETERIE DI COORDINAMENTO GRUPPO UNICREDIT
FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN**

Chi di contestazione disciplinare ferisce...

Egregi Signori

PEOPLE FOCUS, U-BOOK e FIRMA MIA *

Presso sedi Gruppo Unicredit
di tutta Italia.

Oggetto: Contestazione disciplinare ai sensi della prima e della seconda Legge della Robotica, che Vi impongono di non recare danno all'essere umano, bancario, e di conciliare i tempi vita-lavoro.

Con la presente Vi rivolgiamo formali contestazioni, ai sensi e per gli effetti delle succitate leggi, a fronte di gravissimi fatti e comportamenti "sin da subito" accertati e da Voi posti in essere in perigliosa violazione di rilevanti norme di legge della Robotica e di normativa interna, oltre che di obblighi inerenti il Vostro utilizzo, così come meglio dettagliato di seguito.

Dalla Vostra entrata in servizio si sono riscontrati reiterati e significativi ritardi, errori, blocchi e difficoltà operative a danno dei Lavoratori e delle Lavoratrici del Gruppo Unicredit, tali da inficiare il corretto svolgersi del Vostro rapporto di servizio ai suddetti Lavoratori, impegnati più ad imprecare contro le Vostre manchevolezze, che a poter fruire delle Vostre prestazioni.

A mero titolo esemplificativo e non esaustivo, per quanto attiene gli **ASPETTI ECONOMICI** rileviamo come :

- **People Focus abbia nel tempo :**

- **ritardato di mesi il pagamento delle indennità di pendolarismo**, causando illegittimamente a Lavoratori e Lavoratrici l'onere di un esborso che avrebbe dovuto trovare ristoro nelle predette indennità non tempestivamente corrisposte;
- **ritardato di mesi – quando non addirittura del tutto omesso – il pagamento delle indennità spettanti per sostituzione**, privando illegittimamente del giusto riconoscimento economico, contrattualmente previsto, Lavoratori e Lavoratrici che hanno sostenuto l'onere e la responsabilità della sostituzione dei superiori assenti;
- **ritardato, sempre di diversi mesi, il pagamento delle indennità di rischio**, contrattualmente prevista per i Lavoratori e le Lavoratrici che effettuano attività di maneggio contante e che sono esposti al rischio di esborso in caso di differenza di cassa (esborso che peraltro, hanno dovuto sostenere immediatamente in caso di ammanco);

- **omessa reiteratamente l'applicazione dei corretti livelli di inquadramento** da riconoscere a norma di contratto e degli accordi di valorizzazione professionale stipulati in data 4 febbraio 2017 con decorrenza 1° luglio 2017 e 8 maggio 2019 con decorrenza 1° settembre 2019;
- **omesso reiteratamente il pagamento delle indennità di turno** spettanti già da aprile 2019 a Lavoratori e Lavoratrici ai/alle quali sono stati assegnati turni a seguito di processi riorganizzativi e/o sperimentali;
- **"randomizzato" l'attribuzione di ferie, ex festività, banca ore e permessi**, con inevitabili ripercussioni nella corretta fruizione dei periodi di assenza previsti a norma di legge e di contratto;
- **palesato oggettive carenze operative**, rendendo impossibile per lungo tempo ai Lavoratori ed alle Lavoratrici qualsivoglia segnalazione di dati necessari, dai famigliari a carico sino alle auto utilizzate per le missioni.

• **Firma Mia abbia nel tempo :**

- **impedito reiteratamente**, risultando pertanto del tutto inadempiente, rispetto al proprio incarico, la sottoscrizione di contratti di svariata natura, emessi in numero quotidiano rilevante da ogni Lavoratore/Lavoratrice in qualsivoglia filiale. A titolo meramente esemplificativo, oltre alla documentazione riferita al servizio da essa stessa fornito, ha impedito la sottoscrizione digitale di contratti di conto corrente, carte di credito e di debito, depositi titoli, consulenze ed operazioni in strumenti finanziari, prestiti.
- **causato blocchi operativi**, frequenti e riferibili ad ogni procedura alla quale sia stata collegata, rendendo spesso impossibile la conclusione delle operazioni con conseguente mancata realizzazione della corrispondente redditività oltre che insoddisfazione della clientela;
- **provocato costanti rallentamenti**, causando sia un elevato quanto inaccettabile dispendio di tempo ai danni di Lavoratori, Lavoratrici e clientela, sia una rilevante riduzione del numero delle operazioni eseguibili, con conseguente proporzionale diminuzione della relativa redditività;
- costretto i Lavoratori e le Lavoratrici a sopperire alle Sue manchevolezze attraverso la stampa cartacea dei contratti, con evidente spreco di risorse economiche e di tempo;
- causato indirettamente, a seguito dell'operatività descritta al punto precedente, l'accumulo di un numero rilevantissimo di documenti cartacei da sistemare/recuperare, ad oggi ancora in corso di lavorazione con conseguente ulteriore perdita di tempo e di risorse nonché significativo aumento dei rischi operativi e reputazionali, oltre che dei possibili reclami/contestazioni da parte della clientela e delle conseguenti potenziali perdite economiche.

• **U-Book abbia nel tempo :**

- **opposto ingiustificato rifiuto** a prestare la propria attività per diverse giornate lavorative e, quando attivo, operato in maniera del tutto inadeguata rispetto ai tempi ed all'accuratezza di svolgimento dei compiti assegnati;
- **fissato** innumerevoli appuntamenti doppi o con operatori assenti;
- **ignorato** gli effettivi orari di apertura degli sportelli e la corretta allocazione del personale su più filiali;
- **inviato** alla clientela indicazioni fuorvianti sulle strutture presso le quali si sarebbero svolti gli incontri;
- **indicato** rigidamente tempi non congrui per le attività da svolgere.

Le si può, Sig. U-BOOK, concedere che, concepito in una fase assai critica per la banca e tutti noi per dare risposta concreta e di sicurezza, non sia stato in questo accompagnato da benigna sorte.

Tutto ciò non solo ha arrecato notevole aggravio all'operatività dei Lavoratori e delle Lavoratrici, ma risulta ancor più grave alla luce del fatto come tali ingiustificabili comportamenti siano stati in parte perpetrati in tempo di **oggettiva emergenza occupazionale sulla Rete**, causando in molti casi **situazioni di elevata criticità** con la clientela ed esponendo i Lavoratori e le Lavoratrici sia a **rischi operativi** che, addirittura, di incolumità personale.

Per quanto attiene gli aspetti di **QUALITÀ DEL LAVORO** e **CLIMA AZIENDALE**, sempre a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, elenchiamo alcune delle situazioni, ancorchè gravi, determinate dai Vostri comportamenti " in difetto " e dalle reiterate carenze operative.

In particolare:

• **People Focus ha:**

- **provocato il ritardo** di ben 3 mesi nell'accoglimento delle nuove richieste di **part time** con decorrenza secondo semestre 2019, causando alle Lavoratrici richiedenti ulteriori difficoltà familiari, nonché maggiore dispendio economico per baby sitters, collaboratrici familiari ecc.;
- **determinato** l'accumulo di **decine di migliaia di ticket** inevasi che hanno costretto i Lavoratori e le Lavoratrici a continui solleciti, anch'essi inevasi, con perdite di tempo, aumento dello stress personale e considerevole peggioramento del clima interno;
- **resa incerta** qualsiasi ricostruzione di percorso professionale o situazione pregressa, determinando, oltre ai danni economici, situazioni di forte insoddisfazione e ansia da parte di Lavoratori e Lavoratrici.

People Focus, U-Book e Firma Mia, di concerto, hanno inoltre causato esacerbazione estrema degli animi e reso ancor più insopportabili, per Lavoratori e Lavoratrici, condizioni lavorative già allo stremo per carenza di personale e diffuse inefficienze organizzative ed applicative.

I sopra descritti inammissibili ed illegittimi comportamenti – ai quali Voi stessi avete in più occasioni dichiarato di voler porre rapidamente rimedio – sono stati da Voi posti in essere in aperta violazione sia della normativa interna e di legge, sia della vigente normativa di contratto, nonché dei più elementari principi di deontologia, correttezza e diligenza professionale e risultano altresì forieri di potenziali **gravi danni economici**, oltre che **morali** e di **stress lavoro correlato** per i Lavoratori e le Lavoratrici del Gruppo Unicredit.

Nel contestarVi quanto sopra e **nel sollevare sin d'ora nei Vostri confronti riserva di rivalsa** per i danni che avessero a derivare a Lavoratori e Lavoratrici in conseguenza del Vostro operato, Vi invitiamo – ai sensi della normativa citata in oggetto – a **volerVi giustificare nel termine di sette giorni lavorativi dalla data di ricevimento della presente.**

Vi ricordiamo inoltre, Egregi Signori People Focus, U-Book e Firma Mia, che comportamenti come quelli da Voi posti in essere Vi espongono al rischio di sanzioni disciplinari, che possono arrivare, nei casi più gravi, **sino alla Vostra " disinstallazione " definitiva.**

Firma mia sta chiudendo i battenti e sarà sostituita dalla Firma Digitale Innovativa; le auguriamo miglior sorte, auspicando pertanto che non faccia rimpiangere il recente passato.*

Distinti saluti.

Milano, 10-09-2020

**SEGRETERIE DI COORDINAMENTO GRUPPO UNICREDIT
FABI – FIRST/CISL – FISAC/CGIL – UILCA – UNISIN**

N.d.R. – se nella commedia greca Aristofane fece della satira politica uno strumento innovativo e fondamentale, nella quotidianità in banca vorremmo fare della satira " sindacale " una prece agli Dei dell'Olimpo, affinché rivolgano la loro benevola attenzione agli umani bancari.