



FEDERAZIONE | AUTONOMA | BANCARI | ITALIANI

Bcc inFabi

SINERGIA

RIORGANIZZAZIONE SINERGIA INCONTRO SINDACALE

Nel pomeriggio di ieri si è tenuto l'incontro richiesto dalle Segreterie Nazionali della **Fabi** e delle altre Organizzazioni Sindacali, con lettera del 21 dicembre 2020, al Gruppo Bancario Cooperativo ICCREA, per un confronto nel rispetto di legge e di Contratto Nazionale Federcasse sulle attività di riorganizzazione del Back Office, previste dal piano industriale.

Per l'Azienda la riunione è stata condotta dal Dott. Tripodi che ha illustrato l'obiettivo di efficienza operativa del Gruppo attraverso due progetti: **OPERATIONS STRATEGY** e **COST EXCELLENCE**.

L'*Operations Strategy* prevede l'accentramento delle attività amministrative e di standardizzazione delle procedure; tale processo riorganizzativo permetterà, a detta dell'Azienda, di recuperare efficienza ed efficacia all'interno del Gruppo nel confronto con il mercato. La centralizzazione delle attività operative è stata una costante industriale per i grandi gruppi Bancari, ha sottolineato Tripodi, pertanto l'obiettivo è un nuovo modello Operations di gruppo con la creazione di un **Polo Unico Back-office** in **Sinergia**.

Da quanto esposto dall'Azienda, il progetto è finalizzato a ridurre i costi e a creare una "salvaguardia occupazionale", internalizzando le attività che ad oggi vengono svolte da società esterne al Gruppo GBCI. Il personale necessario per svolgere le attività di Back Office sarà recuperato dalle fusioni, le riorganizzazioni, le chiusure di sportelli, con l'alleggerimento delle filiali che porterà inevitabilmente a rivedere i ruoli e gli assetti tra le singole Bcc e **Sinergia**, la quale fungerà da **Polo Unico**.

Sinergia, come esposto da Tripodi, diventerà l'"ammortizzatore" di eventuali esuberi e contestualmente sarà nelle condizioni di creare nuovi posti di lavoro, con il duplice obiettivo di crescere attraverso la riqualificazione interna e di riallocare il personale delle BCC senza ricorrere a "risorse esterne".

Il fine strategico dichiarato da **Sinergia** è l'accentramento di TUTTE le attività amministrative offrendo servizi evoluti alle Banche del gruppo: internalizzare i servizi significa quindi risparmio fiscale (IVA) ed è inoltre allo studio di **Sinergia** l'ampliamento del call center attualmente operante nell'area del Relax Banking e della monetica.

Sinergia, come indicato dal Direttore Generale Dott. Frausin, è il principale "provider" del GBCI con forte potenzialità di crescita per le attività di Back Office. Gli obiettivi principali dichiarati sono:

- portare la share of wallet sui clienti BCC dal 40% del 2020 al 75% entro il 2023;
- incrementare il personale da 400 risorse del 2020 a 800 entro il 2023;
- essere l'unico interlocutore delle BCC per i servizi Back-Office.

Da quanto esposto nel corso dell'incontro, si prevede che l'omogeneizzazione, l'accentramento, lo snellimento dei processi permetterà la realizzazione di economie di scala riducendo i processi di sviluppo dei settoriali di BCC Sistemi Informatici, quindi l'abbattimento dei costi dei servizi offerti, in un'ottica di logica di mercato di convenienza per le BCC.





Il progetto di **Operations Strategy** prevede la revisione dell'assetto territoriale, attraverso la creazione di **Poli di Back-Office territoriali** di varia dimensione, che si aggiungono alle 4 sedi attuali, al fine di facilitare l'attività lavorativa del personale delle Banche.

Sono in corso le negoziazioni con le singole Banche per l'acquisizione delle attività di back office; le risorse coinvolte stimate sono 172 per l'anno in corso, che su base volontaria potranno essere inserite nell'organico di Sinergia.

La Fabi e le altre Oo.ss. hanno commentato l'ambizioso progetto evidenziando che il Back Office non deve essere il '*refugium peccatorum*' del Sistema.

Sinergia ha il dovere di investire sulla crescita professionale dei colleghi, con piani di formazione e riconversione dedicati, valorizzazione del personale e contenimento al massimo della mobilità. Indispensabile come richiesto dalla FABI una verifica contrattuale degli attuali organici di Sinergia.

Il confronto finale è stato molto dibattuto. La Fabi ha espresso preoccupazione per la tenuta occupazionale nella trasformazione in atto delle BCC: imprescindibile un *accordo di sistema* al fine di tutelare tutte le Lavoratrici e i Lavoratori del GBCI interessati dal progetto riorganizzativo a valenza strategica.

La Fabi ha fortemente ribadito che, prima di proseguire il confronto negoziale sul processo in atto in Sinergia, dovranno essere affrontate e definite le normative di sostegno e supporto che solo la cornice di un Contratto Nazionale oggetto di rinnovo dovrà assicurare.

Solo questo potrà essere il giusto percorso al fine di preservare tutte le necessarie e complessive tutele a salvaguardia delle Lavoratrici e dei Lavoratori coinvolti in questo processo industriale.

*Treviglio, Firenze, Roma, Palermo
19 febbraio 2021*

Coordinamento FABI G.B.C.I.

