



Speciale BCC

## HUB E SPOKE - Accordo Quadro

Si è svolto nella mattinata di ieri il **primo incontro** tra le Segreterie Nazionali, i Coordinamenti di Gruppo delle OO.SS. e la delegazione sindacale della Capogruppo Iccrea sul tema del **nuovo modello organizzativo "Hub e Spoke"**.

La Capogruppo ha illustrato le caratteristiche del nuovo modello organizzativo e gli obiettivi che vuole raggiungere attraverso la sua applicazione.

Il tema del "futuro delle filiali" è stato dunque al centro della presentazione da parte della Capogruppo. Nella sua rappresentazione, la Capogruppo ha spiegato che l'adozione del nuovo modello di servizio e distributivo si rende necessaria in un **contesto di calo di redditività delle filiali, sviluppo della tecnologia e cambiamento delle abitudini dei clienti bancari**.

L'obiettivo di questo nuovo modello organizzativo consisterebbe nell'aumentare l'efficacia delle banche nell'interloquire con i propri soci e clienti, attraverso una struttura delle filiali con ruoli e specializzazioni per segmento di clientela.

La capogruppo Iccrea ha sottolineato da un lato l'importanza di mantenere la capillarità della presenza delle filiali nei territori, dall'altro la necessità di specializzarsi nei servizi rispetto a dei macro-mercati.

La Capogruppo infatti prevede, nel suo progetto di nuovo modello, una segmentazione della clientela sia all'interno del mercato "persone" che "imprese", la cui gestione verrà affidata a ruoli con competenze specialistiche. Nello specifico i segmenti commerciali sui quali il modello in esame sarà improntato sono: mercato retail, mercato corporate e clienti investitori Privati/Professional

La **FABI** ha manifestato forti perplessità sui reali benefici che si potrebbero trarre dal modello distributivo e di servizio.

**La FABI ha sostenuto innanzitutto che le scelte organizzative non possono e non devono avere ripercussioni sul personale, in termini di riduzioni di indennità di rischio e di preposto o vice preposto. Si rende poi necessario provvedere a garantire una formazione di alto livello per le Lavoratrici e i Lavoratori del Credito Cooperativo al fine di aumentarne le competenze e di renderle più rispondenti alle esigenze sempre più complesse della clientela.**

Quindi **l'attenzione al territorio** deve coniugarsi necessariamente con **l'attenzione alle persone**, in una logica di valore del presidio territoriale.

La **FABI** ha evidenziato inoltre che il nuovo modello porterà alla creazione di diversi nuovi ruoli e modelli di filiali, che sono tuttavia ancora da definire sotto il profilo del rispetto della dignità, delle competenze acquisite e delle professionalità esistenti.

Infine, la **FABI** ha poi espresso una certa preoccupazione circa la **chiusura degli sportelli e la loro sostituzione con quelli virtuali**, che poco rispondono alle esigenze e alle abitudini della clientela del Credito Cooperativo.

Vi terremo puntualmente aggiornati sul prosieguo della trattativa, per la quale il prossimo incontro è previsto per il **giorno 07 dicembre p.v.** .

Roma, 02/12/2021

COORDINAMENTO FABI GBCI

