



## **3° OSSERVATORIO SUL BENESSERE SUI LUOGHI DI LAVORO E SULLE POLITICHE COMMERCIALI REGION CENTRO NORD**

### ***Chiamata alle Armi agli Accordi***

Lo scorso 30 Novembre si è riunito, per la terza volta quest'anno, l'osservatorio Region Centro Nord previsto dal Protocollo sul benessere nei luoghi di lavoro e sulle politiche commerciali alla presenza del Regional Manager Andrea Burchi, del responsabile P&C Strategic Partner Alessandro Maria Manelli e il suo Staff.

In un contesto macroeconomico poco favorevole come illustrato dal RM Burchi, Unicredit riesce a posizionarsi come uno dei migliori player del settore a livello economico.

Il responsabile P&C di Region a fronte degli incontri con oltre 2700 colleghi da parte della propria struttura ha riportato una valutazione di clima aziendale **"S A N O"**.

Peccato che, come OOSS, a livello di benessere sui luoghi di lavoro, ancora oggi, registriamo comportamenti, azioni e testimonianze che risultano essere in contrasto con quanto espresso sopra e con quanto previsto nel protocollo incidendo negativamente sul clima lavorativo aziendale.

Oltre all'elencazione dei consueti comportamenti scorretti provenienti dai territori che abbiamo, come OOSS, di volta in volta portato agli osservatori, abbiamo rilevato e portato all'attenzione dell'azienda il contenuto e i toni di una e-mail e di una lynch risalenti allo scorso 21 Novembre da parte del n° 2 della Region in cui si è fatto esplicito riferimento ad una **"CHIAMATA ALLE ARMI"** ed **"AMBITION GIORNALIERA"** ...

L'azienda, a più riprese, in occasione dei precedenti osservatori, ci ha ricordato che certi comportamenti scorretti e distonici rispetto agli accordi siano imputabili alle figure di sintesi di base della rete commerciale e che si manifestano "a macchia di leopardo". Non siamo affatto d'accordo e comunque quanto sopra riportato non rappresenta l'esempio che ci aspettiamo da chi governa la Region.

Il RM Burchi ci ha chiesto di avanzare proposte utili al miglioramento del clima lavorativo e lato sindacale abbiamo replicato che non ci sia necessità di nuove proposte in quanto riteniamo più che sufficienti e pretendiamo il rispetto delle disposizioni contenute all'interno del protocollo.

Al termine dell'incontro il RM si è preso l'impegno di quanto, lato sindacale, stiamo chiedendo ormai da mesi e che abbiamo ben ricordato lo scorso 2 novembre con il comunicato **"Adesso servono i fatti"** ed in particolare:

- non chiedere previsioni di consulenza e di vendita con cadenza inferiore alla settimana e far cessare la diffusione delle classifiche comparative fra strutture e colleghi
- monitorare la produzione commerciale esclusivamente attraverso la procedura DOP
- migliorare la pianificazione dell'attività commerciale con un minor ricorso ad e-mail/lynch ed una maggiore attenzione al preavviso e alla professionalità delle colleghe e dei colleghi

All'interno del processo per la raccolta, elaborazione, e l'utilizzo delle segnalazioni sulle politiche commerciali attiveremo unitariamente le Segreterie di Coordinamento per portare in Commissione Nazionale quanto emerso in questo osservatorio.

Se dovessero ripresentarsi i comportamenti sino ad oggi denunciati, ci riserviamo di adottare tutte le prerogative sindacali coinvolgendo direttamente le lavoratrici e i lavoratori.

12 Dicembre 2022

**I Coordinatori della Region Centro Nord  
Fabi First-Cisl Fisac-Cgil Ulca Unisin**