



## **PROCEDURA SINDACALE SME**

A partire dal prossimo mese di gennaio, Credem darà seguito ad una riorganizzazione della Rete Commerciale di cui, in estrema sintesi, evidenziamo alcuni aspetti:

- incremento dei Centri Aziende sul territorio (45) rispetto agli attuali CIM (37)
- riduzione dei livelli gerarchici all'interno della Rete
- semplificazione e maggior specializzazione degli Staff
- rafforzamento delle filiali, per le quali abbiamo più volte auspicato l'inversione del trend che ha eroso la base clienti con perdita di professionalità.

Nella procedura sindacale prevista dal vigente Contratto Nazionale abbiamo posto particolare attenzione alle ricadute sulle persone coinvolte dalla chiusura dei Centri SME dedicati allo "Small Business" e dall'evoluzione dello Sviluppo.

Ad esito della trattativa, è stato sottoscritto un accordo sindacale che sancisce:

- l'assenza di ricadute occupazionali
- la continuità professionale per i colleghi dei Centri SME confluiscono nei CEA (Centri Aziende, che ampliano il bacino di riferimento degli attuali CIM)
- la riconversione professionale per una parte del personale all'interno di Credem o in società del gruppo, in relazione alle competenze ed esperienze maturate
- il rafforzamento degli organici delle filiali
- l'impegno aziendale al contenimento della mobilità territoriale e professionale, tenendo conto delle situazioni personali e familiari (con particolare riferimento al personale in part time e di chi fruisce della L. 104)
- la valutazione da parte dell'azienda di richieste di trasferimento o cambio ruolo presentate dai dipendenti, la possibilità di utilizzare flessibilità d'orario in entrata/uscita, modifica della pausa pranzo, remote working o telelavoro, decentramento della sede di lavoro. Queste misure, già favorevolmente sperimentate in occasione del processo di chiusura filiali, fanno ormai parte stabilmente della contrattazione di Gruppo e rappresentano una valida opportunità per conciliare bisogni delle persone ed esigenze organizzative aziendali
- percorsi di riqualificazione e formazione per supportare nuovi ingressi nei ruoli
- la salvaguardia degli avanzamenti di livello in corso di maturazione, per mansioni di contenuto professionale omogeneo.

La prosecuzione del confronto sindacale nella fase di esecuzione della riorganizzazione ci consentirà di favorire la ricerca delle migliori soluzioni per contenere le ricadute e salvaguardare il patrimonio di competenze e conoscenze acquisite.

Reggio Emilia, 13/09/2023

Le Segreterie di Coordinamento  
FABI FIRST/CISL FISAC/CGIL UILCA UNISIN  
CREDITO EMILIANO