

ANGELILLI ALL'EVENTO FABI

«Aiutare gli over 60 nell'uso di canali digitali per entrare in banca»

●● Per migliorare l'accesso ai canali digitali delle banche, anche in considerazione della razionalizzazione delle reti di agenzie, «bisogna aiutare le persone anche attraverso verso un'educazione digitale che è sempre più necessaria. Da questo punto di vista ci sono fondi europei importanti per la formazione e l'accompagnamento. Penso alle persone più grandi che non sono nel ciclo della formazione ordinaria, magari gli ultrasessantenni, settantenni o anche di più visto l'allungamento della durata della vita. Per tutte queste persone bisogna fare di più ». Lo ha detto la vicepresidente della Regione Lazio, Roberta Angelilli, intervistata dalla webtv della Fabi a margine di un incontro con le organizzazioni sindacali sul tema della razionalizzazione delle reti bancarie. Allo stesso evento ha partecipato anche il segretario nazionale della Fabi, Mauro Morelli che ha aggiunto: «Nel settore bancario, sia i lavoratori sia la clientela devono fare i conti con la tecnologia, con l'innovazione, con l'intelligenza artificiale, con la robotica. Dobbiamo gestire la trasformazione e le situazioni che si presentano. L'efficientamento di alcuni gruppi bancari e Banche, anche per quanto riguarda la rete di sportelli sul territorio, porterà sicuramente anche la società ad accettare che la tecnologia sta andando avanti. Non possiamo fermare il vento con le mani. È un aspetto sociale che dobbiamo affrontare e da questo punto di vista dobbiamo evolverci: mi riferisco a tante zone del Paese dove perfino l'accesso a internet non è possibile e di questo qualcuno deve farsi carico».

LEO. VEN.

