


Vai all'articolo <https://www.quotidiano.net/cronaca/inchieste/frodi-bancarie-basta-un-sms-per-essere-derubati-mercaldofabi-ncn46g6p>

16 mag 2026

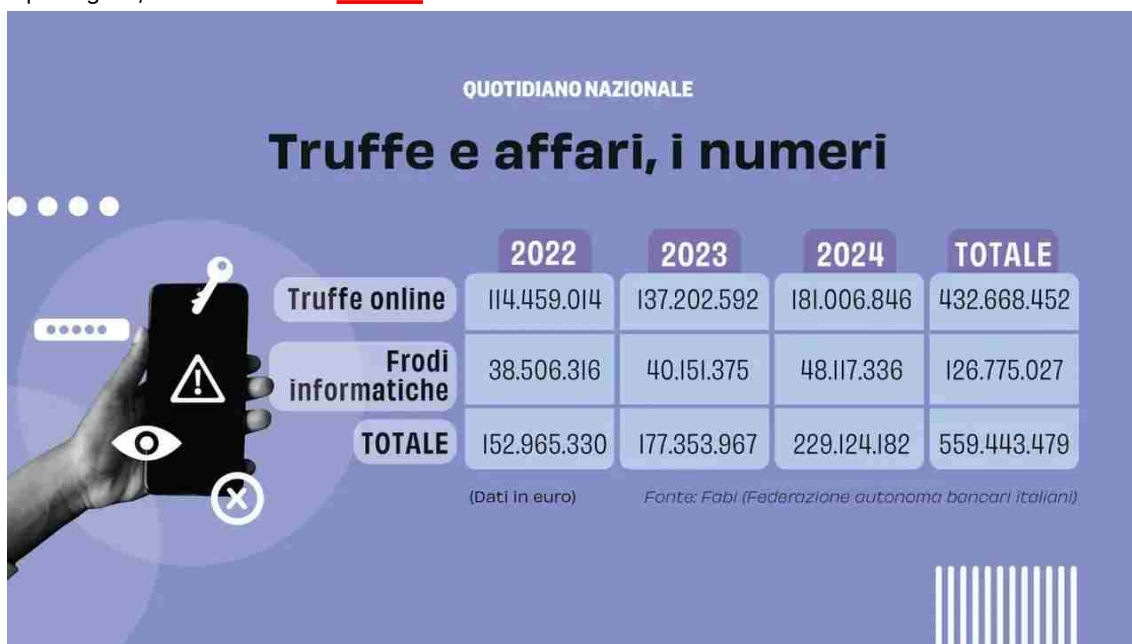
Home Cronaca Inchieste **Frodi bancarie, quando basta un sms per essere derubati. Mercado (Fabi): "La nostra guida contro le truffe"**

 RITA BARTOLOMEI  
Inchieste



## Frodi bancarie, quando basta un sms per essere derubati. Mercado (Fabi): "La nostra guida contro le truffe"

Elisabetta Mercado, segretaria nazionale Fabi (Federazione autonoma bancari italiani): "Le frodi digitali sono una minaccia per tutti i cittadini e sono in costante aumento, richiedono un'attenzione continua. Le regole base sembrano scontate ma non seguirle può costare caro". Pagamenti sempre più digitali, come saranno le banche del futuro



Supera il mezzo miliardo il bottino dei ladri digitali tra 2022 e 2024. A preoccupare è soprattutto la crescita delle truffe online, passate da 114 a 181 milioni

PER APPROFONDIRE:

**ARTICOLO: Come funziona il money muling e cosa c'entrano i like. Dona (Unione consumatori): "Il pericolo della frode per impersonificazione"**

**ARTICOLO: La truffa delle multe e la telefonata della finta questura, il consulente informatico: ecco come difendersi**

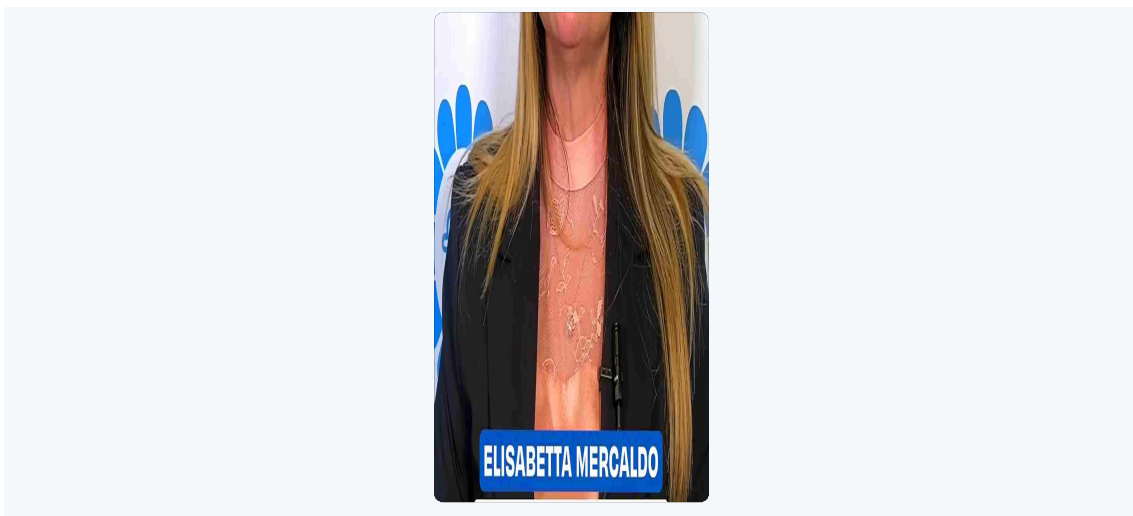
**ARTICOLO: Truffe sui cani, dall'Uganda ai Paesi dell'Est. La veterinaria Monica Pais: "Ci hanno provato anche con Palla, serve attenzione"**

**ARTICOLO: Cos'è il Quishing e come funziona la truffa del pedaggio autostradale**

 Ricevi le notizie di Quotidiano Nazionale su Google

Seguici

**R**oma, 16 maggio 2026 - "Le frodi digitali sono una minaccia per tutti i cittadini e sono in costante aumento, richiedono un'attenzione continua. Anche perché i criminali informatici agiscono su due fronti in maniera simultanea: da un lato sfruttano e manipolano le vittime attraverso leve emotive come la paura, la curiosità, la fiducia. Dall'altro individuano delle falle anche minime nei sistemi di sicurezza, nei dispositivi che vengono utilizzati oppure negli strumenti di software che non sono aggiornati".



**Elisabetta Meraldo**, segretaria nazionale **Fabi**, spiega che partendo da questa analisi la **Federazione autonoma bancari italiani** "ha pubblicato una **guida con le regole base** per non farsi ingannare. La prima è **non fidarsi mai di chi chiede le credenziali bancarie**, il codice pin, la password o il numero della carta di credito. Perché nessuna **banca**, nessun istituto lo fa".



## I consigli anti truffa della **Fabi**

Altri 'consigli d'oro' riguardano l'utilizzo degli strumenti. "**Non va mai condiviso lo schermo del proprio computer** o del proprio cellulare con estranei perché questa è la classica trappola". E non basta la password 'robusta' da cambiare spesso. Bisognerebbe anche "attivare un'autenticazione a due fattori. Ovviamente la regola base è **non lasciare mai incustoditi i propri dispositivi** che vengono utilizzati per accedere ai servizi **bancari**. Sembrano abitudini semplici ma ignorarle può costare caro".

**A questo link le info sulla guida **Fabi** contro le truffe**

### L'identikit del truffato

**Il truffato, sottolinea Meraldo, "può essere chiunque:** l'esperto che risponde **in maniera frettolosa** senza avere il tempo di ragionare su quello che sta facendo. Oppure il ragazzo che ha appena aperto un conto in **banca**, riceve un messaggio e risponde in maniera diretta. Ma può essere anche **una persona più fragile, come un anziano** che non è abituato a utilizzare sistematicamente lo strumento digitale. Per questo la relazione diretta o il confronto con il dipendente **bancario** diventa sicuramente fondamentale".

#### APPROFONDISCI:

Come funziona il money muling e cosa c'entrano i like. Dona (Unione consumatori): "Il pericolo della frode per impersonificazione"





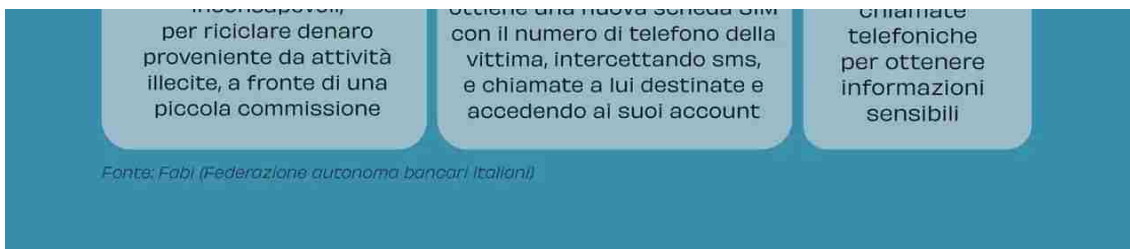
Elisabetta Meraldo, segretaria nazionale [Fabi](#) (Federazione autonoma bancari italiani)

### Truffe online e frodi informatiche: la differenza

**Frodi informatiche e truffe online** "sono due fenomeni distinti anche se spesso vengono confusi. **La prima non ha bisogno della persona** da avvicinare perché chi la compie **entra direttamente nelle reti**, nei dispositivi, quindi sfrutta la mancanza di sicurezza e la vulnerabilità di quella infrastruttura tecnologica. **La truffa online, invece, fa leva sull'inganno**, quando si convince qualcuno a fare qualcosa, come rispondere a un messaggio, cliccare su un link o effettuare un bonifico. Quindi, inconsapevolmente, **si cedono le proprie credenziali** mentre si fanno queste operazioni".



ARTICOLO NON CEDIBILE AD ALTRI AD USO ESCLUSIVO DEL CLIENTE CHE LO RICEVE - DS6640 - DW1002



Dal money muling al vishing: il dizionario delle truffe economiche si arricchisce sempre di nuovi vocaboli per raccontare raggiri sempre nuovi

## L'importanza dell'educazione finanziaria

Alla fine, il quadro sembra suggerire che per **la nostra sicurezza bisogna tornare al rapporto personale** nelle filiali. Ma oltre a questo "occorre far leva anche **sull'educazione finanziaria**, diffonderla per noi è un impegno", rimarca la segretaria nazionale del più rappresentativo sindacato bancario.

## Come si sono trasformati i pagamenti degli italiani

Il tutto mentre **i pagamenti degli italiani sono sempre più elettronici**, "la pandemia ha dato una spinta in questa direzione e le persone non torneranno più indietro", sottolinea Mercaldo. "Però è anche vero che il **fenomeno criminoso come quello delle frodi** cresce **assieme all'uso degli strumenti digitali**. Servono due cose: **cittadini più consapevoli e sicuramente banche più attente** ma anche una **consulenza che sia mirata a dare le corrette informazioni**".

Per questo si cerca di "**costruire un dialogo con la clientela** che passa attraverso la pubblicazione di informazioni per aiutare chiunque si possa trovare in difficoltà, **dai ragazzi che frequentano la scuola agli anziani** alle persone meno abituate ad affacciarsi ai problemi finanziari per poter comprendere bene i fenomeni e fare anche delle scelte consapevoli".

## Quale sarà la banca del futuro

Guardando avanti, **quale sarà la banca del futuro?** Mercaldo la descrive così: "**Quella che non può non stare dietro alle trasformazioni** perché questa è una necessità ma **ha bisogno della relazione, ha bisogno del dipendente**, ha bisogno di ciò che crea valore aggiunto a quello che è un servizio che viene offerto esclusivamente online. Quindi è un qualcosa che attiene alla relazione con il cliente e alla conoscenza degli strumenti più adatti per lui".



**Vai all'articolo** <https://www.quotidiano.net/video/cronaca/basta-un-sms-per-correre-rischi-wqjnywxm>

16 mag 2026

Home Video Cronaca **"Basta un sms per correre rischi"**



## "Basta un sms per correre rischi"

L'analisi di Elisabetta Mercaldo, segretaria nazionale Fabi, (Federazione autonoma bancari italiani)

