

ARTICOLO NON CEDIBILE AD ALTRI AD USO ESCLUSIVO DEL CLIENTE CHE LO RICEVE - DS6640 - DW1005

Domanda. Il Sassarese è un territorio con caratteristiche economiche e sociali molto particolari. Quale ruolo può svolgere oggi il sistema bancario nel sostenere famiglie e imprese?

Risposta. Il credito continua a rappresentare uno strumento fondamentale per accompagnare lo sviluppo del territorio. Le banche sono chiamate a sostenere gli investimenti delle imprese, affiancare le famiglie nelle loro esigenze finanziarie e contribuire alla crescita dell'economia locale. Oggi il sistema mostra complessivamente elementi di solidità, ma permane la necessità di favorire un accesso al credito equilibrato, soprattutto per le piccole e medie imprese che rappresentano una componente essenziale del tessuto produttivo della provincia. In questo contesto il ruolo dei confidi continua a essere importante perché facilita il dialogo tra sistema bancario e imprese e rende più agevole l'accesso ai finanziamenti.

D. Come sta cambiando il lavoro nelle banche della provincia di Sassari?

R. Il settore sta vivendo una profonda evoluzione organizzativa. Le riorganizzazioni degli ultimi anni e la progressiva centralizzazione di alcune attività hanno modificato il modo di lavorare e richiesto nuove competenze. Allo stesso tempo il ricambio generazionale procede gradualmente e rende ancora più importante valorizzare il patrimonio professionale costruito in tanti anni di esperienza. È fondamentale investire nella formazione e accompagnare i lavoratori in questa fase, affinché l'innovazione diventi un'opportunità di crescita e non un elemento di disorientamento.

D. Le pressioni commerciali continuano a essere uno dei temi più sentiti dai lavoratori. Qual è oggi la situazione?

R. È un tema che continua a richiedere grande attenzione. Gli obiettivi commerciali devono essere compatibili con la qualità del lavoro e con il servizio offerto alla clientela. Quando la ricerca dei risultati diventa eccessiva, il rischio è quello di aumentare lo stress lavorativo e di compromettere la serenità con cui i colleghi svolgono la propria attività. La produttività è importante, ma non può mai prevalere sul rispetto della persona e sulla qualità delle relazioni professionali. Trovare questo equilibrio significa tutelare i lavoratori e, allo stesso tempo, offrire un servizio migliore ai clienti.

D. La digitalizzazione sta modificando profondamente il rapporto tra banca e clientela. Come si può coniugare innovazione e vicinanza al territorio?

R. I servizi digitali rappresentano un'opportunità importante e consentono alle banche di rispondere in modo sempre più rapido alle esigenze della clientela. Tuttavia, un territorio come quello del Sassarese presenta caratteristiche che richiedono particolare attenzione. Esistono aree interne, piccoli comuni e fasce di popolazione che continuano ad avere bisogno di un rapporto diretto con la banca e con il personale di filiale. L'innovazione non deve quindi sostituire la presenza sul territorio, ma integrarla, garantendo servizi efficienti senza rinunciare a quella relazione di fiducia che continua a rappresentare un valore aggiunto.

D. Guardando ai prossimi anni, quali saranno le principali sfide per il settore bancario?

R. Le sfide saranno numerose e riguarderanno soprattutto la capacità di governare il cambiamento. L'intelligenza artificiale offrirà opportunità importanti, ma dovrà essere introdotta con regole chiare, investendo nella formazione e valorizzando le competenze delle persone. Parallelamente, il rinnovo del contratto nazionale rappresenterà uno strumento fondamentale per aggiornare le tutele e accompagnare l'evoluzione del lavoro bancario. Il nostro obiettivo è costruire un settore sempre più moderno e competitivo, senza perdere di vista il valore della professionalità e il ruolo sociale che il credito continua a svolgere nei confronti delle comunità e dell'economia reale. (riproduzione riservata)

- Leggi anche: [Fabi verso il congresso 2027 | Mutini \(La Spezia\): un'economia locale forte richiede un credito di valore](#)

Condividi

Altre news della sezione **Banche**

 **Video** Vedi tutti →

 VIDEO 

Federico Freni (Mef): "Il Presidente della Consob? Quando arriva, arriva".
00:00:42

 VIDEO 

Relazione annuale Consob, dalla gamblification alla desertificazione di Piazza Affari
00:10:13

 VIDEO 

Milano in rialzo, Eni tra i titoli migliori nonostante petrolio
00:01:42

 VIDEO 

Mercati deboli, Usa chiedono il pedaggio su Hormuz
00:36:08

Anticipa i mercati.
Scegli gli strumenti giusti per investire senza sbagliare.

ANNUALE

MENSILE

SITO + MF GPT LIGHT

89,00 € per 1 anno

99,00/anno

ABBONATI

- ✓ Tutti i contenuti del sito
- ✓ Market Driver: le notizie operative in tempo reale ⓘ
- ✓ Newsletter e webinar premium
- ✓ **MF GPT** Piano light di MF GPT (30 crediti/mese)

SITO + QUOTIDIANO DIGITALE + MF GPT LIGHT

229,00 € /anno per sempre

ABBONATI

- + Quotidiano digitale
- + Accesso al The Wall Street Journal
- + Borsa in tempo reale
- ✓ Tutti i contenuti del sito
- ✓ Market Driver: le notizie operative in tempo reale ⓘ
- ✓ Newsletter e webinar premium
- ✓ **MF GPT** Piano light di MF GPT (30 crediti/mese)