



FEDERAZIONE AUTONOMA BANCARI ITALIANI

COMUNICATO STAMPA

BNL, FABI: ACCORDO SUI CANALI DI ACCESSO REMOTO

Roma, 25 settembre 2026. Raggiunto in BNL l'accordo tra la banca, la Fabi e le altre organizzazioni sindacali sulla riorganizzazione dei canali di accesso remoto. L'intesa disciplina la nuova struttura dedicata alle attività di assistenza e proposizione commerciale a distanza, definendo regole su organizzazione del lavoro, turni, formazione e percorsi professionali. Il protocollo stabilisce la programmazione preventiva e la rotazione dei turni, salvo oggettive esigenze eccezionali e non prevedibili, e individua specifiche causali di esonero. Previste inoltre misure per favorire la conciliazione dei tempi di vita e di lavoro e indennità per i turni e per le prestazioni effettuate il sabato. L'accordo dedica particolare attenzione anche alla formazione e alla riqualificazione professionale, con interventi sulle competenze digitali, sui prodotti e servizi della banca, sulla consulenza e assistenza alla clientela e sulla gestione della relazione a distanza. Rientrano nell'intesa anche specifiche disposizioni sui percorsi professionali del personale interessato dalla riorganizzazione, che non comporterà fenomeni di mobilità territoriale. «L'accordo definisce regole e tutele per le lavoratrici e i lavoratori coinvolti nella nuova organizzazione dei canali di accesso remoto. Particolare attenzione viene riservata alla formazione, alla valorizzazione delle professionalità e alla conciliazione dei tempi di vita e di lavoro, aspetti centrali in una fase di evoluzione dei modelli organizzativi e di servizio della banca», commenta il coordinamento Fabi in Bnl.

