

Vai all'articolo <https://www.milanoфинanza.it/news/fabi-verso-il-congresso-2027-lorito-arezzo-il-rapporto-diretto-con-le-imprese-resta-un-valore-per-le-202610192104586501>

FTSE MIB ▼ -1,55%
SPREAD ▲ 112,51
DOW JONES ▼ -0,07%
DAX ▼ -1,18%
MF Investor
Class 40 NEW

ABBONATI Sfoglia il giornale

Usa l'AI per avere risposte veloci e approfondite

Chiedi a MF

HOME

CHIEDI A MF

NOTIZIE
OPINIONI
MERCATI
MF FASHION
GENTLEMAN
CLASS CNBC
CLASS TVMODA
EVENTI
SHOP
NEWSLETTER

Italia
Mondo
Finanza
Economia
Tecnologia
Salute
Politica
MF Visual
Orsi & Tori
MF Newswires
Dossier
WSJ

Home / News / Industria / Fabi verso il Congresso 2027 | Lorito (Arezzo): «Il rapporto diretto con le imprese resta un valore per le banche»



Giovanni Lorito, coordinatore Fabi della Provincia di Arezzo

INDUSTRIA

Leggi dopo

Fabi verso il Congresso 2027 | Lorito (Arezzo): «Il rapporto diretto con le imprese resta un valore per le banche»

di Redazione di Milano Finanza

19 ottobre 2026, 20:00 Ultimo aggiornamento: 21:05

Il coordinatore provinciale di Arezzo analizza l'importanza della formazione e del dialogo tra banche e aziende locali, in un contesto economico caratterizzato da piccole e medie imprese e attività artigianali radicate sul territorio

[Aggiungi](#) Milano Finanza alle tue fonti preferite su Google per non perderti i nostri contenuti

Il rapporto tra banche e imprese, la valorizzazione delle professionalità e le opportunità offerte dalle nuove tecnologie sono al centro dell'attività della Fabi di **Arezzo**. In una provincia caratterizzata da un tessuto produttivo composto da piccole e medie imprese, attività artigianali e realtà economiche fortemente radicate, l'evoluzione del settore bancario richiede attenzione sia alle esigenze della clientela sia all'organizzazione del lavoro. A fare il punto è **Giovanni Lorito**, confermato alla guida della struttura provinciale della Fabi, che sottolinea l'importanza della formazione e di un confronto costante con le aziende per accompagnare i cambiamenti del settore.

Domanda. Quali sono oggi le principali caratteristiche del rapporto tra banche ed economia del territorio aretino?

Risposta. Arezzo ha un tessuto economico articolato, nel quale piccole e medie imprese, attività artigianali e realtà produttive radicate sul territorio rappresentano una componente importante. In questo contesto, la conoscenza diretta del cliente e delle sue esigenze continua ad avere un valore significativo. Le banche svolgono un ruolo essenziale nell'accompagnare le attività economiche e nel sostenere le esigenze di famiglie e imprese. La tecnologia ha modificato le modalità di accesso ai servizi, ma la relazione personale e la competenza dei lavoratori bancari restano elementi fondamentali.

D. Negli ultimi anni anche la rete bancaria della provincia è stata interessata da importanti riorganizzazioni. Come stanno cambiando i servizi e il lavoro nelle filiali?

R. Il settore bancario sta attraversando un'evoluzione che interessa anche il nostro territorio. La diffusione dei servizi digitali e la riorganizzazione delle reti hanno modificato la presenza delle filiali e le modalità di relazione con la clientela. Sono processi che rispondono anche a nuove esigenze operative, ma che richiedono attenzione alle caratteristiche delle diverse realtà locali. In particolare, è importante che l'evoluzione dei modelli di servizio continui a garantire un rapporto diretto con la banca a chi ne ha bisogno. Allo stesso tempo, le riorganizzazioni devono essere accompagnate da un'adeguata distribuzione delle attività e da condizioni di lavoro sostenibili per il personale.

D. Quali sono le principali questioni che riguardano oggi l'organizzazione del lavoro?

R. Uno degli aspetti sui quali manteniamo alta l'attenzione riguarda l'equilibrio tra le attività richieste ai lavoratori, gli organici disponibili e la qualità del servizio. Le banche hanno modificato nel tempo processi e modalità operative e questo richiede un aggiornamento costante anche dell'organizzazione interna. È importante che le persone siano messe nelle condizioni di svolgere al meglio il proprio lavoro, attraverso strumenti adeguati, una corretta distribuzione dei carichi e il riconoscimento delle competenze. Sono elementi che incidono sia sul benessere dei lavoratori sia sul rapporto con la clientela.

D. L'intelligenza artificiale rappresenta una delle principali novità per il settore. Quali opportunità e quali questioni apre per i lavoratori?

R. L'intelligenza artificiale può offrire opportunità importanti per migliorare i processi e semplificare alcune attività, soprattutto quelle più ripetitive. È però necessario accompagnarne l'introduzione con attenzione, perché cambieranno mansioni, competenze e modalità di lavoro. La formazione e la riqualificazione professionale saranno fondamentali per consentire ai lavoratori di affrontare questi cambiamenti. Le nuove tecnologie devono essere strumenti capaci di valorizzare le professionalità esistenti e creare nuove opportunità, senza penalizzare l'occupazione.

D. In questo scenario, quanto conta investire sulle competenze dei bancari?

R. Conta moltissimo. Il lavoro bancario richiede conoscenze tecniche, capacità di relazione e una comprensione sempre più approfondita delle esigenze della clientela. L'evoluzione degli strumenti digitali rende necessario aggiornare continuamente queste competenze, ma non ne riduce l'importanza. Al contrario, proprio perché molte operazioni possono essere svolte attraverso canali digitali, il contributo professionale dei lavoratori diventa ancora più significativo nelle attività di consulenza e nelle situazioni che richiedono una valutazione personalizzata. Per questo la formazione deve rappresentare un investimento costante.

D. Quale ruolo può svolgere il sindacato nel confronto con le aziende su questi temi?

R. Il nostro compito è partecipare ai processi di cambiamento, portando l'attenzione sulle conseguenze che le scelte organizzative possono avere sulle persone. Formazione, riqualificazione professionale, organizzazione del lavoro e tutela dell'occupazione devono essere al centro del confronto con le aziende. La Fabi continuerà a seguire con attenzione

l'evoluzione del settore, mantenendo un rapporto costante con i lavoratori e con le realtà bancarie del territorio. Crediamo che un dialogo costruttivo possa contribuire a individuare soluzioni positive sia per le aziende sia per i dipendenti. (riproduzione riservata)

Condividi

Altre news della sezione Industria

Video Vedi tutti →

 VIDEO ▶
Borse oggi: torna la diffidenza verso il tech, la paura per il debito AI e le altre storie
00:02:41

 VIDEO ▶
Rassegna stampa di oggi 20 ottobre: Unicredit fa pulizia in Germania, Musk: azioni SpaceX ai bimbi Usa
00:13:38

 VIDEO ▶
Il Nasdaq rimbalza con i chip; Coreweave: il recupero non dura e le altre news da Wall Street
00:03:44

 VIDEO ▶
Conti pubblici, DBRS: economia Italia solida anche con lieve aumento del deficit
00:06:08

Anticipa i mercati.
Scegli gli strumenti giusti per investire senza sbagliare.

ANNUALE

MENSILE

SITO ILLIMITATO + MFGPT LIGHT

Accesso al sito, alle newsletter e il piano light (30 crediti/mese) di MFGPT

89,00 € per 1 anno
~~99,00/anno~~

ABBONATI

- ✓ Tutti i contenuti del sito
- ✓ Market Driver: le notizie operative in tempo reale ⓘ
- ✓ Newsletter e webinar premium
- ✓ **MFGPT** Piano light di MFGPT (30 crediti/mese)

SITO ILLIMITATO + MFGPT PRO

Accesso al sito, alle newsletter e il piano pro (600 crediti/mese) di MFGPT

188,00 € /anno per sempre

ABBONATI

- ✓ Tutti i contenuti del sito
- ✓ Market Driver: le notizie operative in tempo reale ⓘ
- ✓ Newsletter e webinar premium
- ✓ **MFGPT** Piano pro di MFGPT (600 crediti/mese)