

Enrico Surico, coordinatore Fabi della Provincia di Taranto

BANCHE

Leggi dopo

Fabi verso il Congresso 2027 | Surico (Taranto): «L'intelligenza artificiale non può sostituire il giudizio dei bancari»

di Redazione di Milano Finanza

3 min

18 novembre 2026, 15:30 Ultimo aggiornamento: 15:56

Il coordinatore della Fabi di Taranto interviene sull'impatto delle nuove tecnologie nel settore del credito. Al centro l'autonomia professionale, la trasparenza degli algoritmi, la formazione e la valorizzazione del lavoro bancario

Collega il tuo account Google

Aggiungi Milano Finanza alle tue fonti preferite su Google per non perderti i nostri contenuti

L'intelligenza artificiale sta trasformando il settore bancario, introducendo nuove opportunità per migliorare l'efficienza dei processi, l'organizzazione del lavoro e la qualità dei servizi. Un'evoluzione che richiede attenzione anche alle professionalità e al ruolo dei lavoratori. È su questi aspetti che si concentra la riflessione di **Enrico Surico**, coordinatore della **Fabi** di **Taranto**, che sottolinea l'importanza di accompagnare l'innovazione tecnologica con formazione, trasparenza e valorizzazione delle competenze. Una prospettiva che riguarda anche il rapporto di fiducia tra banche e clienti e il contributo dei bancari ai risultati del settore.

Domanda. Surico, l'intelligenza artificiale sta entrando sempre più nelle attività bancarie. Quali opportunità vede per i lavoratori e quali aspetti richiedono maggiore attenzione?

Risposta. L'innovazione rappresenta una grande opportunità per il settore bancario. Le nuove tecnologie possono semplificare le attività ripetitive, migliorare l'efficienza dei processi e consentire ai lavoratori di dedicare maggiore attenzione alla consulenza e alle esigenze della clientela. È importante, però, che questa evoluzione continui a valorizzare l'autonomia e la capacità di giudizio dei bancari. Gli strumenti tecnologici possono offrire indicazioni e supportare le decisioni, ma l'esperienza professionale resta fondamentale per interpretare situazioni complesse e individuare le soluzioni più appropriate. La tecnologia deve integrare le competenze delle persone, rafforzando la qualità del lavoro e dei servizi.

D. L'utilizzo degli algoritmi può incidere anche sull'organizzazione del lavoro. Quali garanzie ritiene importanti per i dipendenti?

Pubblicità



Pubblicità



Chiedi a MF

Riassumi articolo

Fai una domanda

Pubblicità



R. Le tecnologie digitali consentono di raccogliere e analizzare una quantità crescente di informazioni, offrendo strumenti utili anche per migliorare l'organizzazione delle attività. È un'evoluzione che deve essere accompagnata da criteri chiari e trasparenti, soprattutto quando l'utilizzo degli algoritmi può avere conseguenze sulle modalità di lavoro e sulla valutazione delle prestazioni. La tutela della riservatezza, il rispetto delle normative e la salvaguardia dell'autonomia professionale sono aspetti fondamentali. La Fabi ha posto da tempo al centro della propria azione sindacale la trasparenza nell'utilizzo delle nuove tecnologie e la tutela delle professionalità. Il confronto con le aziende è importante per individuare soluzioni che consentano di cogliere i benefici dell'innovazione, garantendo al tempo stesso adeguate tutele ai lavoratori.

D. Negli ultimi anni le banche hanno raggiunto risultati economici importanti. Quale contributo hanno dato i lavoratori e quali aspetti ritiene necessario valorizzare?

R. I risultati economici raggiunti dalle banche confermano anche il contributo determinante dei lavoratori, che negli ultimi anni hanno affrontato fusioni, riorganizzazioni e profonde trasformazioni delle attività, dimostrando capacità di adattamento e professionalità. È importante che a questi risultati corrisponda un'adeguata valorizzazione delle competenze e un'attenzione costante alle condizioni di lavoro. Le pressioni commerciali e i carichi operativi restano questioni sulle quali è necessario mantenere alta l'attenzione, perché il benessere lavorativo incide anche sulla qualità del servizio offerto alla clientela. Redditività, efficienza e qualità del lavoro possono e devono procedere insieme. La professionalità dei bancari rappresenta una risorsa essenziale per la competitività e la solidità del settore.

D. La formazione sarà decisiva per accompagnare l'introduzione dell'intelligenza artificiale. Quali caratteristiche dovrebbe avere?

R. La formazione è uno degli strumenti più importanti per consentire ai lavoratori di affrontare con competenza le trasformazioni tecnologiche. Deve essere continua, concreta e accessibile a tutti, indipendentemente dall'età e dal ruolo ricoperto. L'obiettivo è mettere ogni bancario nelle condizioni di utilizzare consapevolmente i nuovi strumenti e di sviluppare le professionalità richieste dall'evoluzione del settore. Le competenze maturate nel corso degli anni costituiscono un patrimonio che deve essere valorizzato e integrato con le nuove conoscenze. L'intelligenza artificiale può offrire opportunità di crescita professionale, a condizione che il suo utilizzo sia accompagnato da percorsi formativi adeguati e da un'attenzione costante all'evoluzione delle mansioni.

D. In un settore sempre più digitale, quale ruolo continuerà ad avere il rapporto diretto tra bancario e cliente?

Pubblicità



R. Continuerà ad avere un ruolo fondamentale. Quando una famiglia richiede un mutuo o un risparmiatore deve scegliere come investire i propri risparmi, ha bisogno non soltanto di informazioni corrette, ma anche di una consulenza capace di tenere conto della propria situazione e delle proprie esigenze. Le nuove tecnologie possono rendere questo servizio ancora più efficace, mettendo a disposizione dei professionisti strumenti di analisi e valutazione sempre più avanzati. La capacità di ascolto, l'esperienza e il giudizio professionale restano però elementi essenziali per costruire un rapporto di fiducia con la clientela. Il futuro del lavoro bancario si giocherà anche sulla capacità di integrare innovazione e competenze, migliorando la qualità della consulenza e valorizzando il ruolo dei lavoratori. (riproduzione riservata)



Condividi

Altre news della sezione Banche



Fabi verso il Congresso 2027 | Domenico Mazzucchi (Trento): «Il credito cooperativo è una risorsa strategica per il territorio»

di Redazione di Milano Finanza



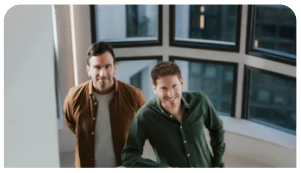
Ecco cosa si nasconde dietro la serie di guasti tecnologici che stanno paralizzando aziende e viaggi

di Robert McMillan (The Wall Street Journal)



Buy Now Pay Later, boom in Italia: transazioni per quasi 10 miliardi (+267% in 3 anni). Fabi: cresce il peso sulle famiglie

di Giusy Iorlano



Qonto diventa banca: la fintech ottiene la licenza della Bce e dell'autorità francese

di Elena Dal Maso



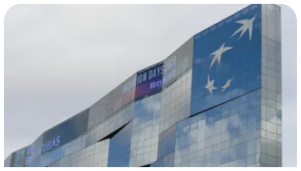
Borse oggi in Ftse Mib perd con Tenaris, S Leonardo. In r tecnologici

di Francesca G Venini



Banche europee, utili elevati anche nel 2027 ma AI e rischio credito preoccupano Morningstar Dbrs

di Francesca Gerosa



Bnp Paribas rafforza Bnl: sinergie per 2 miliardi di ricavi e focus su clienti a maggior valore aggiunto

di Eva Palumbo



F2i raccoglie 1,24 miliardi. Riparte dalle reti spagnole e dal biometano

di Andrea Deugeni



Il ministro Crosetto avverte le banche: «La guerra ibrida riguarda anche voi»

di Anna Di Rocco



Banco Bpm, c il 24 sugli adv punta sul rilar dell'offerta

di Andrea Deug Gualtieri